

Üzemeltető		A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat	
Aquaworld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Jegyzője	Budapesti Békéltető Testület
1044 Budapest, Íves út 16.	1088 Budapest, József krt. 6.	1040 Budapest, István út 14.	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Tel: 06 (1) 2313-700	Tel: 06 (1) 4594-999	Tel: 06 (1) 2313-101	Tel: 06 (1) 4882-131

1. A jelen Házi rend rendelkezései kiterjednek minden gyermekre és vendégre, aki a Bongo Kids Club játszóház területére lép.
 - 1.1. Jelen HÁZIREND-ben foglalt előírásokat és a játszóház alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.
 - 1.2. Aki a jelen rendelkezésben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a játszóház területéről kitaltható.
2. A játszóház nyitva tartása naponta: 10:00 – 21:00 h.
 - 2.1. Az üzemeltető a játszóház nyitva tartását indokolt esetben (hivatalos ünnepnapokon, stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket az előtérben lehetőleg előre, és írásban tájékoztatni.
 - 2.2. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, stb. esetén) jogosult a játszóház teljes vagy részleges lezárására, ezért az üzemeltető a vendégeknek kártérítéssel, stb. nem tartozik.
 - 2.3. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltást.
3. A játszóház használatának szabályai:
 - 3.1. **A JÁTSZÓHÁZBAN SZAKKÉPZETT SZEMÉLYZET FELÜGYELI A 3 ÉVNÉL IDŐSEBB GYEREKEKET, DE ENNEK ELLENÉRE ÍRÁSBELI SZÜLŐI/KÍSÉRŐI BELEEGYEZÉSSEL ÉS FELELŐSSÉGGEL SZABAD A GYEREKEKET MAXIMÁLISAN 3 ÓRA IDŐTARTAMRA A JÁTSZÓHÁZBAN HAGYNI.**
 - 3.2. A játszóházat 12 év alatti (160 cm-nél alacsonyabb, 50 kg-nál könnyebb) gyerekek használhatják.
 - 3.3. A játszóházban 3 éves kor alatt csak szülői felügyelettel tartózkodhatnak a gyerekek.
 - 3.4. **A JÁTÉKOKAT CSAK RENDELTESSZERŰEN LEHET HASZNÁLNI. AZ A GYEREK, AKI NEM RENDELTESSZERŰEN HASZNÁLJA A JÁTÉKOKAT, VISELKEDÉSÉVEL ZAVARJA A JÁTSZÓHÁZ TÖBBI VENDÉGÉT, KIUTASÍTHATÓ A JÁTSZÓHÁZBÓL.** A gyermek viselkedéséből eredő balesetekért és annak következményeiért a szülő/kísérő vállal felelősséget és az anyagi károk is őt terhelik.
 - 3.5. **A JÁTSZÓ TERÜLETE CSAK CIPŐ NÉLKÜL LÁTOGATHATÓ, DE HIGIÉNIAI ÉS BALESETVÉDELMI OKOK MIATT A ZOKNI HASZNÁLATA MINDEN BELÉPŐ SZÁMÁRA KÖTELEZŐ. KÉRJÜK VENDÉGEINKET, HOGY A JÁTSZÓHÁZ HASZNÁLAT MEGKEZDÉSE ELŐTT GYERMEKEIKET VIGYÉK EL WC-RE ÉS MOSSÁK MEG KEZÜKET.**
 - 3.6. **A SÉRÜLÉSEK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN A GYEREK TESTÉNEK CSÚSZÓ RÉSZEIT RUHÁVAL KELL LEFEDNI.**
 - 3.7. **A GYERMEK BIZTONSÁGA ÉRDEKÉBEN A HOSSZÚ HAJAT MINDEN ALKALOMMAL ÖSSZE KELL KÖTNI.**
 - 3.8. **A JÁTSZÓHÁZAT KIZÁRÓLAG EGÉSZSÉGES GYERMEKEK LÁTOGATHATJÁK.** Nem látogathatják a játszóházat:
 - a lázas, továbbá fertőző betegségben és bőrbetegségben szenvedő gyerekek,
 - a görcsös állapottal járó betegségben szenvedő gyerekek,
 - bőrbetegségben szenvedő, feltűnően nagy kiterjedésű, kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedő gyerekek,
 - a mozgás és koordinációs képességeikben korlátozott gyerekek.
 - 3.9. **ÉKSZER, SZEMÜVEG, FÉM- ÉS ÜVEGTÁRGY, HAJCSAT, ÉLES VAGY HEGYES ESZKÖZ VALAMINT SAJÁT JÁTÉK A JÁTSZÓ TERÜLETRE NEM VIHETŐ BE.**
 - 3.10. **A JÁTSZÓHÁZBAN CSAK A KIJELÖLT HELYEN LEHET ÉTELT ÉS ITALT FOGYASZTANI.**
 - 3.11. **A JÁTSZÓHÁZBAN TALÁLHATÓ BONGO LABIRINTUSBAN TÖRTÉNT LECSÚSZÁST KÖVETŐEN A CSÚSZDA ÉRKEZŐ TERÉT EL KELL HAGYNI.**
 - 3.12. **NEM MEGENGEDETT:**
 - **A JÁTSZÓHÁZ TERÜLETÉN FŰZŐS FELSŐRUHÁZATOT VISELNI,**
 - **A BONGO LABIRINTUS TERÜLETÉRE ÉTELT, ITALT ÉS JÁTÉKOT BEVINNI,**
 - **A BONGO LABIRINTUS VÉDŐHÁLÓJÁRA ÉS SZERKEZETI ELEMEIRE FELMÁSZNI,**
 - **A BONGO LABIRINTUS CSÚSZDÁJÁN FELMÁSZNI,**
 - **SAJÁT ÉTELT ÉS ITALT A JÁTSZÓHÁZ TERÜLETÉRE BEHOZNI,**
 - **RÁGÓGUMIT A JÁTSZÓHÁZ TERÜLETÉN FOGYASZTANI,**
 - **A JÁTSZÓHÁZBÓL A JÁTÉKOKAT ELVINNI,**
 - **A JÁTSZÓHÁZBA ÁLLATOKAT BEVINNI,**
 - **A JÁTSZÓHÁZ EGÉSZ TERÜLETÉN DOHÁNYOZNI.**
4. A játszóházba történő belépést megelőzően a szülő/kísérő köteles hozzájáruló nyilatkozatot kitölteni, melyen a gyerek adatait és a szülő/kísérő elérhetőségét olvashatóan kell feltüntetni. A belépés kizárólag a hozzájáruló nyilatkozat, és a gyerek részére a létesítménybe történt belépéskor biztosított beléptető (a szolgáltatások igénybevételét elősegítő-, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vízálló) karóra személyzet részére történő átadását követően engedélyezett. A létesítményben egyéb szolgáltatást igénybe nem vevő illetve kizárólag vendéglátás szolgáltatást igénybe vevő vendégek a játszóház igénybevételéhez az Oriental Spa- és Fitnessközpont recepcióján igényelhetnek a szolgáltatás igénybevételéhez beléptető karórát.
 - 4.1. A szülői/kísérői nyilatkozat kitöltésével a jelen HÁZIREND rendelkezéseit a játszóház vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli.
 - 4.2. A szülői/kísérői nyilatkozatban szereplő személyes adatkezeléséhez önkéntesen járul hozzá, amikor a gyermeket a játszóházban elhelyezi.
 - 4.3. A játszóházba a belépés érkezési sorrendben történik, kérjük a gyerek ruháját és cipőjét/papucsát az erre rendszeresített zsákba elhelyezni és a belépéskor a játszóház alkalmazottja részére átadni szíveskedjenek.
 - 4.4. A szülő/kísérő vállalja, hogy a játszóház személyzetének telefonhívására a gyermek átvétele érdekében a hívástól számított 10 percen belül a játszóházban megjelenik.
 - 4.5. A játszóházba belépő gyermek valamint szülője/kísérője a belépéskor a karra bélyegzett sorszámmal kerül azonosításra, így a játszóház alkalmazottai kizárólag a gyermeket a játszóházban elhelyező szülő/kísérő részére adják át.
 - 4.6. A játszóház térítés ellenében vehető igénybe, mely összeg a létesítmény elhagyásakor a többi fogyasztással együtt fizetendő. 50%-os kedvezményes játszóház igénybevételére jogosult vendégek:
 - Az Aquaworld Élményfürdőben tartózkodó vendégek gyermekei,
 - A Ramada Resort - Aquaworld Budapest szálloda vendégeinek gyermekei,
 - Az Oriental Spa- és Fitnessközpontban szolgáltatást igénybe vevő vendégek gyermekei.
 - 4.7. A gyermekek védelme érdekében a játszóházat térfelügyelő kamerával szereltük fel. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk-, ill. amennyiben a felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) töröljük. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
 - 4.8. A vendégek észrevételeiket-, panaszait az „Információs pultnál” szóban, illetve írásban az ott elhelyezett vendégkönyvben (panaszkönyv) tehetik meg.
 - 4.9. Amennyiben a játszóház területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot, stb. készít, ill. készíttet (fénykép vagy mozgókép illetve hangfelvétel, stb.) és esetlegesen azokon, bármely gyermek vagy szülő/kísérő is feltűnik, a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón történő megjelenéssel összefüggésben a szülő/kísérő az üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

A házi rend a játszóházban lévő gyermekek érdekében készült, kérjük annak figyelembe vételét és betartását!

Kérjük, ügyeljének a tisztaságra!

JÓ SZÓRAKOZÁST KÍVÁNUNK!

Pfandler Katalin
elnök-igazgató