

AQUAWORLD HÁZIREND

ÜZEMELTETŐ:

Aquaworld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.
1044 Budapest, Ives út 16.;
Tel: +36 (1) 2313-700

KÖZEGÉSZSÉGÜGYI FELÜGYELETI SZERV:

Budapest Főváros Kormányhivatal
IV. V. XIII. Kerületi Népegészségügyi Intézete
1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15.

Tel: +36 (1) 340 3158
Fax: +36 (1) 349 4966
E-mail: 04kerulet@kmr.antsz.hu

A VENDÉG PANASZÁVAL AZ ALÁBBI HATÓSÁGOKHOZ FORDULHAT

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel: +36 (1) 4594 999

Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Jegyzője

1040 Budapest, István út 14.
Tel: +36 (1) 2313-101

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; BKIK Székház 107-es szoba
1253. Budapest, Pf.: 10.
Tel.: +36 (1) 488 213 1
Fax: +36 (1) 488 2186
E-mail: bekelto.to.testulet@bkik.hu

Fővárosi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Állomás

1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Tel: +36 (1) 3297 017

- A jelen Házi rend az AQUAWORLD Élményfürdő teljes területére vonatkozik.
 - A HÁZIREND-ben foglalt előírásokat és a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.
 - A belépőjegy megváltásával a jelen HÁZIREND rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megtértéséért a vendégeket kizárólagos felelősséggel terheli. Az üzemeltető kifejezetten felhívja a Vendégek figyelmét arra, hogy az Élményfürdő medencéinek és egyes élményelemeinek használata bizonyos ügyességet, gyakorlottságot igényel, amelyek elsajátításában azonban az Üzemeltető munkatársai – az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – szívesen nyújtanak segítséget.
 - Aki a jelen rendelkezésben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a fürdő és az egyéb létesítmények területéről kitiltható.
- A fürdő nyitvatartása naponta: 6:00 – 22:00 h.** (A medencetér és a kültéri medencék zárása-, valamint az élményelemek, csúszdák leállítása azonban 21:30-kor történik.)
 - Pénztárnyitás 6:00 órakor, pénztárzárás a fürdő zárásával egyidejűleg, 22:00 órakor történik.
 - Úszoda: 6:00-9:30 (Téli időszakban csak a fedett úszómedence-, ill. nyári időszakban ezen kívül a kültéri úszómedence vehető igénybe.)
 - Élményfürdő: 10:00-22:00 (Medencetér zárása 21:30.)
 - Szaunavilág: 6:00 – 21:30 (6:00 – 9:30-ig 2 szaunaegység működik.)
 - Az AQUAWORLD nyitva tartását a fürdő vezetősége indokolt esetben (pl. hivatalos ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előzetesen a honlapon, az előtérben kifüggesztve írásban tájékoztatni.
 - Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a fürdő teljes vagy részleges lezárására, ezért a fürdő Igazgatósága a vendégeknek kártérítéssel stb. nem tartozik.
 - Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.
- A fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban a megfelelő jegyet megváltani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb. bemutatni) a pénztárostól a beléptető (a szolgáltatások igénybevételét elősegítő-, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vizálló) karórát átvenni, és azt távozásig viselni-, ill. megőrizni, valamint azt a díjtétellel egyidejűleg sértetlenül visszaszolgáltatni.

- A belépésnél karort karóra elvesztése stb. esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni. **A kártérítés összege karóránként egységesen 2.000,- Ft.** Az előbbi összeg megfizetése azonban nem mentesít az igénybe vett szolgáltatások díjának megtérítése alól.
 - A fürdőbe belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok; mozgássérültek és terhes anyák (az utóbbi két körbe tartozók ezt kérésre hitelt érdemlő módon kötelesek igazolni).
 - A fürdő vagy más szolgáltatás igénybevétele csak a karóra érvényességével lehetséges.
 - A fürdőjegy a típusától függő számú belépésre jogosít az érvényességi idején belül.
 - A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.
 - Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:
 - 3 év alatt ingyenes az Élményfürdő látogatása. (Az életkort az Üzemeltető kérésére hitelt érdemlő módon igazolni köteles a nagykorú kísérő.)
 - gyermek (3-14 éves kor között, az életkort és a jogosultságot érvényesített magyarországi intézmény által kiállított diákigazolvánnyal, vagy egyéb okirattal, igazolvánnyal igazolni szükséges)
 - diák- (függetlenül az életkortól, de a jogosultságot érvényesített magyarországi intézmény által kiállított diákigazolvánnyal igazolni szükséges)
 - nyugdíjas korú (azaz a mindenkori hatályos jogszabályi előírások szerinti nyugdíjjogosultságot szerzett, és ezt hitelt érdemlően igazolni tudó) vendégek
 - egyéb kedvezményes belépőjegyet a kedvezmény igénybevételére jogosító dokumentum felmutatása alapján válthatnak (igazolvány, lakcímkártya, kedvezményi kártya, stb.)
- Az Aquaworld fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.**
 - Az Oriental Spa felől az AQUAWORLD-be érvényes karórával lehet be-, ill. átlépni.
 - A teljes épület-, ill. a parkolók ellenőrzése és a beléptetési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk-, ill. amennyiben a felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) töröljük. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
 - Külön szolgáltatás igénybevételét (vendéglátás, kölcsönzés, értékmegőrzés, szauna, szórf, ruhatár stb.) nem tartalmazza a belépő ára, de credit rendszerben a vendég ezen szolgáltatásokat karórájával megvásárolhatja, és távozáskor fizeti ezek ellenértékét.

Figyelemfelhívás:

Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a Fürdőbe belépéskor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatás díját számlázzuk, és a vendég csak azt fizeti. Minden további szolgáltatás és fogyasztás stb. a karórán kerül feljegyzésre, mely díj a távozáskor fizetendő.

Amennyiben a vendég nem tudja, vagy nem akarja a tartozását a távozáskor kiegyenlíteni, úgy a vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselője felé igazolni, külön írásos nyilatkozatban, jegyzőkönyvben stb. álláspontját rögzíteni. Az Aquaworld Zrt. jogosult a tartozás összegére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres összegét késedelmi kamatként érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségeit stb. áthárítani, illetve a vendéggel megtéríttetni.

- A fürdő szolgáltatásait és a szaunákat minden Vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében veheti igénybe.** A medencék igénybevételére kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja, mely vonatkozik a csúszda-érkező stb. medencékre is, mely csúszda-érkező medencék vízmélységéről a vendég köteles a csúszás megkezdésekor meggyőződni.
- A fürdő területén, 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy felnőtt kísérettel tartózkodhat (az életkort az üzemeltető kérésére hitelt érdemlő dokumentummal, pl. diák igazolvány, személyi okmány, stb. igazolni szükséges).**
- A figyelmeztető táblákon, piktogramokon stb. feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester utasításának betartása kötelező a csúszdák-, a medencék-, valamint a fürdő területén használható összes élményelem stb. igénybevételétekor.
- Azt a vendéget, aki a szolgáltatáshoz előírt védőeszközök (úszósapka, védősisak, csúszógumi stb.) használatát megtagadja, az uszodamester automatikusan kizárhatja a szolgáltatásból.
- A szabadtéri medencék – ide nem értve a kiúszó-medencéket – üzemelése, nyitások illetve zárások az időjárás függvénye.
- Az AQUAWORLD és annak dolgozói csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállalnak felelősséget.
- A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. felelősséget nem vállalunk, lefolyók-, csővezetékek ez okból történő szétszedését, ellenőrzését stb. nem vállaljuk.
- Aki a fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.
- A fürdő területén a fokozott csúszásveszély miatt a fürdőpapucs stb. használata javasolt.**
- A károsító fertőző-, vagy fertőző bőrbetegségben szenvedők-, sérült vagy nyílt sebellúllettel rendelkező személyek stb. nem vehetik igénybe.
- Ittas-, ill. bódultságot-, ill. egyéb-, a tudatmódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) hatása alatt álló személy a fürdő területén nem tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.
- Felnőttek a gyermekmedencét nem használhatják, abba nem ülhetnek bele.
- A hagama-medence-, az ugró-medence és a szórf-medence használatra csak 14 éven felüli, biztonságosan úszni tudó vendégeknek biztosított.
- A medencékbe felhevült testtel beugrani, vagy tartósan a víz alatt úszni tilos.
- Az önkiszolgáló étterem vizes testel és papucs nélkül nem látogatható.
- A létesítmény területén üzemelő vendéglátó egységek ittas embert nem szolgálnak ki.
- A hatósági (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása-, továbbá a többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében nem szabad:
 - a fürdőmedencéket előfürdő – lábmosó, zuhany – használatra nélkül igénybe venni.
 - a fürdőt megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni.
 - a közös medencéket – és ahol erre előírás van – fürdősapka nélkül igénybe venni.
 - olajos-, napozótejes-, homokos stb. testtel a medencéket használni.
 - a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy utcai ruhában közlekedni.
 - a medencék lépcsőjezeit elfoglalni.
 - a medencék vizébe oldalról beugrani (kivéve a versenymedence és a fedett úszómedence rövid oldalain lévő starthelyeket) ill. mások nyugalmaát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni.
 - biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni.
 - az Élményfürdő-, Oriental Spa valamint a fedett uszoda és szauna medencetereiben étkezni-, dohányozni-, szeszes ital

- fogyasztani-, szemetelni és a medence-, ill. az egyéb tereket valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
- a medencékbe-, medenceelőterekbe törékeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) bevinni.
- a medencékben és a fedett fürdőterekben tisztálkodó szert használni.
- a medencékbe labdát (strandlabdát kivéve), gumimatracot, búvárfelszerelést (kivéve engedéllyel), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni.
- tűz- és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. behozni.
- a vendéglátó egységekből ételt-, italt-, evőeszközt a medencetérbe vinni.
- a fürdő területén, ill. a medencékben szemetelni.
- a fürdő területére bármilyen állatot bevinni.
- a padokat-, székeket-, hintaágyakat-, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetészerűen használni-, a helyükről elmozdítani.
- a fürdő területére gépjárművet-, kerékpárt bevinni, üzemidő alatt azzal közlekedni (kivéve a Szolgálati járműveket).
- rádiót-, magnót-, CD-t-, hangszert stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmaát zavarja.
- a másik nem zuhanyzó és mellékhelyiségébe bemenni.
- bármít árusítani-, szórólapot osztani, koldulni.
- a közérkölcst-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni.

- Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.
- A fürdő területén előforduló rosszullét, baleset ellátása a fürdő lobbyból nyíló elsősegélynyújtó helyiségben történik, szakképzett dolgozóval, megfelelő eszközökkel.
- Az elsősegélynyújtó hely a fürdő használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe.
- Az előforduló sérülések-, rosszullétek-, vízi segélynyújtások szakszerű – valamint az elsősegélynyújtás körébe tartozó – ellátásáért az úszómeister, illetve a fürdőigazgató által megbízott személy a felelős.
- Az előforduló esetekről részletes naplóbejegyzés, jegyzőkönyv készül.
- Az ellátás megtörténtét – ill. a felek által indokoltnak tartott megjegyzéseket – a sérült-, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.
- A tüzesetek megelőzése érdekében tilos:**
 - öltözőkben-, kabinokban-, közlekedő folyosókon-, mellékhelyiségekben, ill. a fürdő zárt tereinek teljes területén dohányozni.
 - dohányozni minden helyiségben, kivéve a kültéri strandfürdő erre kijelölt területén.**
 - égg cigarettát műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.
 - bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni.
 - Kérjük, a menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.
 - A talált tárgyakat kérjük az „Információs pult”-nál leadni, és azt a „Talált tárgyak fűzetben” nyilvántartásba venni.
 - A fürdővendégek észrevételeiket-, panaszait az „Információs pult”-nál szóban-, illetve az ott elhelyezett vendégkönyvben (panaszkönyv) tehetik meg írásban.
 - Amennyiben az AQUAWORLD területén az üzemeltető a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklámanyagot stb. készít, ill. készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón megjelenésével összefüggésben az üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.
 - Üzemeltető az Aquaworld szolgáltatásait igénybevevő vendégekről a belépéskor digitális fényképet készít, és arcképes adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben üzemeltető jogosult megtagadni a szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához – és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásait betartva – használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.

29. Öltözőhelyiségek használata:

Minden egyes fürdőegységhez (Élményfürdő, Csendes fürdő) vendég öltözőhelyiségek tartoznak. Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre kialakított eljárások szerint.

Az önálló használatból adódik, hogy az öltözők, ill. az öltözőszekrények, zuhanyzók stb. rendeltetészerű használatát a vendégnek kell megoldani.

Az öltözet szekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét, és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.

Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért a Fürdő felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget az Aquaworld területére, ill. a medencetérbe és a kezelő helyiségekbe bevitt ruházaí és egyéb tárgyakért sem.

Nem javasolt nagy értékű eszterekkel, cséppénzzel stb. érkezni a fürdőbe, mert ezekért sem vállal felelősséget az Aquaworld.

30. Szauna használata:

A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és egészségi állapotának megfelelő módon használhatja.

14 év alatti vendégeink részére a szauna használata nem javasolt.

A szaunákat megfelelő öltözetben (fürdőruha és úszónadrág nélkül törölközőben, szaunalepedőben, az intim testrészeket takarva) lehet igénybe venni.

A törölköző, szaunalepedő használata kötelező a szaunákban.

Szaunázás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használata.

A merülőmedence használata előtt a tusolás kötelező.

A szauna előtérében a papucs használata kötelező.

A szaunapadokra papucsban fellépni tilos.

A szaunában a vendég által bevitt illóolaj csak mértékkel, másokra való tekintettel használható.

31. Gyermekmedence használata:

A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.

A játszóházba a gyermekek vizes testtel nem léphetnek be.

32. Gyermek bankett-terem használata:

A gyermek bankett-terem a gyermekek étkeztetésére-, és különböző gyermekrendezvények lebonyolításának helyszínéül szolgálhat.

A teremben csak az önkiszolgáló étteremben megvásárolt ételt és italt lehet elfogyasztani.

Zártkörű rendezvény esetén a terembe a belépés a nem meghívottaknak nem engedélyezett.

33. Csúszdák használata:

A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére, egészségi állapotának ismeretében és megfelelő-, biztonságos úszni tudás esetén használhatja.

A csúszdákat az Aquaworld Zrt. által rendelkezésére bocsátott eszközökkel (szimpla és dupla csúszógumi ill. csúszó párna) használhatja. Vendég által behozott eszköz a csúszdákon nem használható.

A csúszdákat csak a menetíránynal megegyező irányba szabad használni.

Tilos állva, vagy menetíránynak háttal csúszni.

Induláskor az egymásra csúszás elkerülése érdekében a megfelelő menettávolságot be kell tartani. A medencébe történő megérkezésig újabb csúszó ember nem indulhat, ill. az óriáscsúszdák esetén a csúszást a kijelző szabad zöld jelzése esetén lehet megkezdeni.

Tilos a csúszdát ittas vagy bódult stb. állapotban igénybe venni.

Tilos 150 cm (egyes csúszdák esetében 140 cm) alatti gyermekeknek a csúszdákat – akár felnőtt felügyelettel akár anélkül –használni, kivételt képeznek ez alól a gyermekcsúszdák.

Tilos a biztonságosan úszni nem tudóknak a medencébe érkező csúszdákat igénybe venni.

Csúszni csak az indító állástól elindulva lehet.

A csúszdára alulról, illetve oldalról stb. felmászni tilos.

A csúszdák használatánál a lecsúszó személy ékszers és szemüveget stb. – ill. bármilyen olyan tárgyat, amely a csúszás közben saját maga vagy más számára sérülést okoz – nem viselhet. A vendég köteles a csúszdákat ápoli és rövidre vágott körmökkel igénybe venni. Köteles továbbá a hajviselélet olyan módon rendezni, hogy az az élményelemek használata közben balesetet, sérülést stb. ne okozzon. A csúszdákon csak abban az esetben lehet megkezdeni a csúszást, ha arra a csúszdaőr vagy a zöld jelzés engedélyt adott.

34. Szórfmedence használata:

A szórfmedencét – a többi medencéhez hasonlóan – mindenki csak saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében használhatja.

Kizárólag szakszemélyzet segítségével, és szakmai felügyelet mellett lehet azt igénybe venni.

A szórfmedence használata csak megfelelő védőfelszerelésben (sisak, mellény stb.) történhet.

35. Parkoló használata:

A kültéri parkoló őrzés nélkül működik, a be-, és kijáratokat kamerák figyelik. A parkoló térítésmentesen vehető igénybe.

A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget.

A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetészerű használatából eredő károkért a károkozó teljes körű – közigazgatási-, polgári jogi stb. – felelősséggel tartozik.

Közegészségügyi feltételek:

A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján a közfürdőt nem látogathatják:

- a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélnrendszeri és bőrbetegségben szenvedők.
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedők,
- az ittas,
- a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevételéle szintén megtagadható.

Ha a vendég a fenti tisztasági feltételeknek nem felel meg, a Fürdő alkalmazottja pld. uszodamester, medenceőr, biztonsági őr, műszakvezető stb. jogosult felkérni a vendéget arra, hogy előzetes – és az Aquaworldtól független – orvosi vizsgálaton vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.

Jelen házirend 2013. szeptember 1-én lép hatályba, rendelkezései kiterjednek minden vendégre, aki az Élményfürdő területére belép. Az Üzemeltető a jelen Házi rend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja. A mindenkor kifüggesztett Házi rend rendelkezései az irányadóak, de nem visszamenőleges hatállyal.

KÉRJÜK KEDVES VENDÉGEINKET A JELEN HÁZIRENDBEN FOGLALTAK BETARTÁSÁRA.

.....
Juhász Szabolcs fürdő igazgató	Pfandler Katalin elnök - igazgató	Nagy Tamás műszaki igazgató