

Üzemeltető: Aquaworld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.
székhely: 1044 Budapest, Ives út 16.;
Tel: 1/2313-700

Illetékes népegészségügyi hatóság
Budapest Főváros Kormányhivatala – V. kerületi Népegészségügyi Osztály
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. I. emelet (13-as kapucsengő)
E-mail: nepegeszseguy05@05kh.bfkh.gov.hu
Telefon: +36 1 550-4826 / +36 1 550-4834; Fax: +36 1 340-3158

Vendég panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:
Budapest Főváros Kormányhivatala – IV. kerületi Hivatala
Cím: 1042 Budapest, István út 15.
E-mail: titkarsag@04kh.bfkh.gov.hu; Tel.: +36 1 231-3101

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
Cím: 1041 Budapest, IV. kerület, István út 14.
Jegyző: Dr. Moldván Tünde; Telefon: +36 1 231-3101

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pt.: 10.
Telefonszám: +36 1 488-2131; Fax: +36 1 488-2186; E-mail: bekelteito.testuleti@bkik.hu

Pest Megyei Kormányhivatal – Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Talajvédelmi Főosztály
Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Tel.: +36 1 239-0330; E-mail: elelmiszert@pest.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala – Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pt.: 144.
Tel.: +36 1 450-2598; E-mail: foggyved_kmf_budapest@infh.hu

1.1. A Házirendben foglalt előírásokat és a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.

1.2. A belépőjegy megváltásával a jelen Házirend rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. Az Üzemeltető kifejezetten felhívja a vendégeket figyelmét arra, hogy az élményelemeket mindenki csak saját felelősségére és kifejezetten jó egészségi és fizikai állapotban használhatja, mert az Élményfürdő medencéinek és egyes élményelemeknek használata bizonyos ügyességet, jó fizikai és mentális állapotot, felkészültséget és gyakorlatot igényel, amelyek elsajátításában azonban az Üzemeltető munkatársai – az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – szívesen nyújtanak segítséget.

1.3. Aki a jelen Házirend rendelkezéseit nem tartja be, attól a szolgáltatás azonnali hatállyal megvonható, indokolt esetben a fürdő és az egyéb Létesítmények területéről kiltatható.

1.4. A Fürdőben pihenőgázok, napgázok csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, azokat a vendégek érkezési sorrendben használhatják. A pihenőgázok, napgázok korlátozott számára tekintettel az Üzemeltető minden vendég számára pihenőgázot, napgázot biztosít, azok használatát a megváltott belépőjegy nem tartalmazza.

2. A fürdő nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra. Az Élményfürdőben a medencétér és a kültéri medencék zárása 20:30 perckor, valamint az élményelemek, csúszdák leállítása azonban 20:20-kor történik. Az Oriental Spa Wellness- és Fitnessközpont nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra. A medencétér és a szaunavilág zárása 20:30-kor történik.

2.1. Pénztárnál minden nap 7:00 órakor, pénztárzárás a fürdő zárásával egyidejűleg, 21:00 órakor történik. Az Oriental Spa Wellness- és Fitnessközpont pénztárai minden nap 7:00 órakor nyitnak és 21:00 órakor zárnak.

2.2. Uszoda (reggeli úszójeggyel vagy úszóbérlettel): 7:00-10:00 (Téli időszakban csak a fedett úszómedence-, ill. nyári időszakban ezen kívül a kültéri úszómedence vehető igénybe).

2.3. Élményfürdő: 10:00 - 21:00 (Medencétér zárása 20:30).

2.4. Szaunavilág: 7:00 – 20:30 Mindig az aktuális tájékoztató táblán jelzett üzemrend szerint működnek a szaunák.

2.5. A Létesítmények nyitvatartását az Üzemeltető indokolt esetben (különösen, de nem kizárólagosan munkaszüneti napokon, illetve nemzeti ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a Létesítmény előterében elhelyezett tájékoztató táblán, vagy a WEB-es felületen tájékoztatni. A csúszdák, medencék és az egyéb élményelemek nyitvatartásáról, illetve esetleges lezárásáról a fürdő előterében elhelyezett tájékoztató táblán érthető el naprakész információk.

2.6. Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmény teljes vagy részleges lezárására – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egyes medencéket, lifteket, élményelemeket lezárását is -, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni.

2.7. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díj-változást.

3. A Fürdőbe belépésről kérjük a pénztárnál a megfelelő jegyet megváltani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb. bemutatni) a pénztárról a belépőtér (a szolgáltatások igénybevétele elősegítő-, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vizáló) karától átvenni, és azt távozásiig viselni, ill. megőrizni, valamint azt a díjtérletessel egyidejűleg sértetlenül visszaszolgáltatni. A 1.5 és 3 órás jegy megvásárlása esetén plusz 15 perc, 2 órás, 3 órás, 5 órás szaunajegyek vásárlása esetén plusz 20 perc díj belépő esetén, mely idő alatt az átöltözés biztosított, további tartózkodás esetén a mindenkori töltőbárházban tartózkodni percdíj terheli őket a vendég chipes órája. A továbbhasználati percdíj összegéről a mindenkori aktuális Ártáblából tájékozódhat.

3.1. A belépéskor kapott karóra elvezetése stb. esetén a vendég köteles a kárt megérteni. A kártérítési összege karóránként egyösszegesen 3000 Ft, amely összeg megfizetése azonban nem mentesít az igénybe vett szolgáltatások díjának megfizetésétől. Amennyiben a karórát elveszti, kárát azonnali értesítéssel a fürdő munkatársait vagy kérjen segítséget az információk pulnál. A karóra elvesztéséből eredő jogosultatlan terhelésekért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

3.2. A Fürdőbe belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok és az online jeggyel rendelkező vendégek, akik az információk pulnál tudnak belépni.

3.3. A Fürdő vagy más szolgáltatás igénybevétele csak a karóra érvényesítésével lehetséges.

3.4. A fürdőjegy a típusától függetlenül egyszeri belépésre jogosítja a vásárlót.

3.5. A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.

3.6. Kedvezményes jegy igénybevételeire jogosult vendégek:

- 3 éves kor alatt ingyenes a Fürdő látogatása. (Az életkort az Üzemeltető kérésére hiteles érdemlő módon igazolni köteles a nagykorú kísérő.)
- gyermek 11 éves kor alatt: családi belépő esetén gyermek 14 éves kor alatt;
- diák, függetlenül az életkortól, de a jogosultságot magyarországi és külföldi intézmény által kiállított és érvényesített díjközléssel igazolni szükséges;
- nyugdíjas kor - azaz a mindenkori hatályos jogszabályi előírások szerinti magyarországi és külföldi öregségi nyugdíjajuttatással szerzett, és ezt hiteles érdemlően igazolni tudja;
- újszülött (IV. kerületi) lakosok a kedvezményes belépőjegyet a kedvezmény igénybevételeire jogosító dokumentum felmutatása alapján válthatnak (igazolvány, lakcímkártya stb.) azzal, hogy ez a kedvezmény az Oriental Spa Wellness- és Fitnessközpontban nem érvényesíthető. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon;

3.7. Az Oriental Spa időnyitását az Élményfürdő területére érvényes korárával lehet be-, ill. átépíteni.

3.8. A Létesítményeket magában foglaló teljes épület-, ill. a parkoló ellenőrzése és a vagyonellenőrzés, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő videó (kamera) rendszerrel történik. Az Üzemeltető a felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja, ill. amennyiben a felvételek felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) törli. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.

3.9. Külön szolgáltatás igénybevétele (kölcsönzés, értékmegőrzés, szaunaszénás, ruhafar stb.) nem tartalmazza a belépő árát, de credit rendszerben a vendég ezen szolgáltatásokat karójával megvásárolhatja, és távozáskor fizeti ki ezek ellenértékét.

Figyelemfelhívás:

Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a Fürdőbe belépésről csak az igényelt időtartama vonatkozó szolgáltatás díját számoljuk, ennek megfelelően a belépésről csak az igényelt időtartama vonatkozó szolgáltatások fizetendők, azonban amennyiben a vendég további szolgáltatásokat is igénybe vesz, a további szolgáltatások igénybevétele, illetve a fogyasztás a karórán kerül feljegyzésre, azzal, hogy a további szolgáltatásokat, a fogyasztás ellenértékét a vendég a Létesítményekből való távozáskor köteles kifizetni. Amennyiben a vendég nem tudja, vagy nem akarja a tartózkodást a távozáskor kiegyenlíteni, úgy a vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselője felé igazolni, külön írásos nyilatkozattal, jegyzőkönyvben stb. álláspontját rögzíteni. Az Aquaworld Zrt. jogosult az összegre és a mindenkori jegyből kapott készpénzes összeget kasszánként kamatként érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségeit stb. átírhatni, illetve a vendéggel megfizetni. Búncselekmények gyanúja esetén az Üzemeltető minden esetben feljelentést tesz, illetve értesíti az illetékes hatóságokat.

4. A Létesítmény szolgáltatásait és a szaunákat minden vendég csak saját felelősségére veheti igénybe. A medencék igénybevétele kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja, ez vonatkozik a csúszdaérkező medencékre is, mely medencék vízmélységéről a vendég köteles a csúszás megkezdése előtt tájékozódni.

5. A Fürdő területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (18. életévét betöltött személy) felnőtt kísérettel tartózkodhat.

6. A figyelemztető táblákon, pikfogamokon stb. feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester és a csúszdaór utasításának betartása kötelező a csúszdák-, a medencék-, valamint a Fürdő területén használható összes élményelem stb. igénybevétele során.

7. Azt a vendéget, aki a szolgáltatáshoz előírt védőeszköz (csúszdógumi csúszászőnyeg stb.) használatát megtagadja, az uszodamester, vagy csúszdaór automatikusan kizárhatja a szolgáltatásból.

8. A szabadtéri medencék - ide nem értve a kiűző-medencéket - üzemelése, nyitások, illetve zárások az időjárás függvénye, amiről az Üzemeltető dönt.

9. A lezárt medencékbe és lezárt élményelemekbe szigorúan tilos bemenni vagy azokat használni.

10. Az Üzemeltető csak az értékmegőrzőben elhelyezett, kifejezetten őrzésre átvett tárgyakért vállalnak felelősséget.

11. A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért az Üzemeltető felelősséget nem vállal, lefolyók, csővezetékek ez okból történő megbontására, ellenőrzésére az Üzemeltető nem kötelezhető.

12. A Létesítmények berendezési, felszerelési tárgyaiban, vagy a park nyilvánosságban szándékosan, vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyreállítás költségei a károkozó vendéget terhelik.

13. A Létesítmények területén a fokozott csúszásveszély miatt a fürdőpapucs stb. használata javasolt.

14. A Létesítményeket fertőzőbetegségben vagy fertőző bőrbetegségben szenvedők-, sérült, vagy nyílt seblüléttel rendelkező személyek nem vehetik igénybe.

15. Ittas, ill. bódultságot-, ill. egyéb-, a tudomódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) hatása alatt álló személy a Létesítmények területén nem tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.

16. Felnőttnek a gyermekmedencét a hozzájuk tartozó gyermekek nélkül nem használhatják.

17. Az ugró medence használata csak biztonságosan úszni tudó vendégek számára biztosított.

18. A medencékbe felhevült testtel beugrani tilos.

19. Az önkiszolgáló étterem vizes testtel és papucs nélkül nem látogatható.

20. A fürdőben kizárólag helyben készített vagy vásárolt ételek, italok fogyasztása megengedett.

21. A vonatkozó hatósági (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása kötelező. A többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében nem szabad:

21.1. a fürdőmedencéket előfürdő - lábmósó, zuhany - használata nélkül igénybe venni.

21.2. a Csúszdákat és Medencéket megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni, kizárólag fürdőruha anyag használata megengedett

21.3. A fürdő területén kizárólag olyan fürdőruha viselhető, amely megfelel a közzítésnek és nem kell megbotránkoztat

21.4. okajosa, napozószék, horkas stb. használni a medencékkel használni.

21.5. a fedett medenceterületeken utcai cipőben vagy utcai ruhában közeledni.

21.6. a medencék lépcsőlejtőirőlátati elfogadni.

21.7. a medencék vízbe beugrani oldalról ill. mások nyugalmát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni.

21.8. biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni.

21.9. az Élményfürdő-, Oriental Spa, valamint a fedett uszoda és szauna medencetereiben étkezni, dohányozni, szeszes italt fogyasztani-, szemetelni és a medence-, ill. az egyéb tereket, valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni.

21.10. a medencékbe-, medencelétőterekbe törékeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) be-, vinni.

21.11. a medencékben és a fedett fürdőterekben és a szaunákban tisztálkodó szeri használni, borotválkozni.

21.12. a medencékbe labdát (strandlabdát kivéve az Aquaworld élményfürdő területén), gumimatraccot, búvárfelszerelést (kivéve engedélyvel), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni.

21.13. tűz- és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. bevinni.

21.14. a vendéglátó egységekből ételt-, italt-, evőeszközt a medencetérbe vinni.

21.15. a fürdő területén, ill. a medencékben szemetelni.

21.16. a fürdő területére bármilyen állatot bevinni.

21.17. a padokat-, székeket-, napozógéjakat-, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetésszerűen használni, a helyükről elmozdítani.

21.18. a fürdő területére gépjárművet, kerékpárt, segway-t, drónt és egyéb távirányítós eszközt, hoverboard-ot, roller-t, játék kismotort bevinni, üzemidő alatt azzal közeledni, illetve azokat használni (kivéve a Szolgálati járműveket).

21.19. rádiót-, magnót-, CD-t-, hangszert, hangszórót, mobiltelefont, mobilkészít stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmát zavarja.

21.20. bármít árusítani-, szórólópat osztani, koldulni.

21.21. a közérkezősítő-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni.

22. Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megfizetni.

23. Az elsősegélynyújtás a Létesítmény használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe.

23.1. Az előforduló elsősegélynyújtás körébe tartozó esetek (pl. sérülések-, rosszullétek) észlelése vagy gyanúja esetén kérjük vendégeinket, hogy azonnali értesítsék a fürdő személyzetét. Az Üzemeltető a vendégeknek gyógyszerkészítményeket kifejezett kérés esetén sem adhat.

23.2. Az előforduló esetekről részletes naplóbejegyzés, jegyzőkönyv készül.

23.3. Az ellátás megtörténtét - ill. a felet által indokoltan tartott megjegyzéseket - a sérült-, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.

24. A tűzesetek megelőzése érdekében tilos:

24.1. öltözőkben-, kabinokban-, közlekedő folyosókon-, szaunákban-, mellékhelyiségekben, ill. a Létesítmények zárt terein teljes területén dohányozni és egyéb dohány-terméket, nikotint tartalmazó és dohányzást imitáló eszközt használni.

24.2. dohányozni minden helyiségben, kivéve az ene kijelölt területeken.

24.3. égő cigarettát, dohányterméket műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.

24.4. bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni, tűzijátékot, egyéb pirotechnikai eszközt használni.

25. Kérjük a menekülési útvonalakat, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.

26. A talált tárgyakat kérjük az „Információs puli”-nál leadni.

27. A fürdővendégek észrevételeiket-, panaszait az „Információs puli”-nál szóban-, illetve az ott elhelyezett vásártör könyvében tehetik meg írásban.

28. Amennyiben a vendég a Létesítmények területén az Üzemeltető a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklám-anyagot stb. készít, ill. készítteti (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón megjelenésével összefüggésben az Üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

29. Üzemeltető a Létesítmények szolgáltatásait igénybevevő vendégekről a belépésről digitális fényképet készít, és arcképes adatnyilvántartást vezet a hatályos jogszabályoknak, valamint az Üzemeltető Adatkezelési Szabályzatának megfelelően. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben az Üzemeltető jogosult megtagadni a szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához – és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásait betartva - használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.

30. Öltözőhelyiségek használata:

30.1. Minden egyes fürdőegységhez (Élményfürdő, Oriental Spa) vendég öltözőhelyiségek tartoznak. Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre kialakított eljárások szerint. Az önálló használatból adódik, hogy az öltözők, ill. az öltözőszekrények, zuhanyzók stb. rendeltetésszerű használatát a vendégeknek kell megoldani.

30.2. Az öltözőt és egyéb tárgyak az öltözőszekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözését, és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.

30.3. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért, valamint abban az esetben, ha a vendég az öltözőszekrényt nyitva hagyja, az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget a Létesítmények területére, ill. a medencetérbe és a kezelő helyiségekbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.

30.4. Nem javasolt nagy értékű ékszerekkel, készpénzzel stb. érkezni a Létesítménybe, mert ezekért sem vállal felelősséget az Üzemeltető.

30.5. Értékeiket belépés előtt az Élményfürdő recepción található értékmegőrző szekrényekben helyezhetik el. Az értékmegőrző használati feltételeiről a helyszínen elhelyezett kommunikációs felületen, illetve az Élményfürdő recepción kaphatnak pontos tájékoztatást.

31. Szauna használata:

31.1. A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja, a kihelyezett szaunaszabályzatnak megfelelően.

31.2. 14 év alatti vendégeink - kísérővel sem - tartózkodhatnak a szaunavilágban.

31.3. Az Élményfürdő szaunáit megfelelő öltözetben (fürdőruha, úszónadrág) lehet igénybe venni, kivéve a natúr szauna oldalán. Az Oriental Spa Wellness-és Fitnessközpont szaunáit az egyes szaunák típusának (natúr vagy textiles) megfelelő öltözetben lehet igénybe venni.

31.4. A törölköző, lepedő használata kötelező a szaunákban.

31.5. Szaunázás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használata.

31.6. A merülőmedence használata előtt a tusolás kötelező.

31.7. A szauna előterében a papucs használata kötelező.

31.8. A szaunákba papucssal belépni tilos.

31.9. A szaunában illóolajat és egyéb illatosító-és aromaanyagokat kizárólag a személyzet használhat.

31.10. A szaunában a felöntéseket és a száraz szaunák párástólátát kizárólag a személyzet és az aznapra kijelölt szaunamester végezheti

32. Gyermekeknedence használata:

32.1. A nem szobatisztá gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.

32.2. A gyermekeknedencében csak gyerekek és a hozzájuk tartozó felnőttek tartózkodhatnak, amelyben a felnőttek nem ülhetnek, feküdhhetnek.

32.3. A belső gyermekeknedence mellett szőraz játszótere a gyermekek vizes testel nem léphetnek be.

33. Gyermekek bankett-terem használata:

33.1. A gyermek bankett-terem a gyermekek étkeztetésére-, és különböző gyermekrendezvények lebonyolításának helyszínéül szolgálhat és kizárólag az Üzemeltető engedélyével vehető igénybe.

33.2. A teremben csak az önkiszolgáló étteremben megvásárolt ételt és italt lehet elfogyasztani.

33.3. Zártkörű rendezvény esetén a terembe a belépés a nem meghívottak számára nem engedélyezett.

34. Csúszdák használata:

34.1. A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére, saját és mások testi épségének veszélyeztetése nélkül, egészségi állapotának ismeretében, megfelelő és biztonságos úszni tudás esetén használhatja.

34.2. Egyes csúszdák biztonsági okokból csak bizonyos testmagasság felett használhatók. Az Üzemeltető testmagasságot bármikor ellenőrizheti. A testmagasság ellenőrzéséhez az Üzemeltető karszalagot biztosítja, az alábbiak szerint:

a) 120-129 cm közötti testmagasság esetén fehér karszalag;

b) 130-139 cm közötti testmagasság esetén rózsaszín karszalag;

c) 140 cm-150 cm közötti testmagasság esetén papila mintázatú karszalag;

d) 151 cm feletti testmagasság esetén nem szükséges karszalag.

34.3. A csúszdák használatának szabályozása a hatósági ellenőrző szervek ajánlása alapján kerül utasításba. A csúszdák különböző paramétereit figyelembe véve állapítják meg az érkezőkor várható sebességet különböző testi adottságokkal számolva és a balesetmegelőzési szempontokat mérlegelve határozzák meg a korlátozó-sok értékeit. Ennek megfelelően a fokozott balesetveszélyt elkerülése végett a megváltozott egészségi és fizikai állapotú, mozgáskorlátozott vagy mozgásképtességében akadályozott, valamint várandós vendégeink a csúszdákat saját felelősségre sem használhatják.

34.4. A csúszdákat az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott eszközökkel (szimpla és dupla csúszdagumi ill. csúszászőnyeg) használhatja. Vendég által behozott eszköz a csúszdákban nem használható.