Házirend

AQUA WORLD
RESORT BUDAPEST

Üzemeltető: Aquaworld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.
székhely: 1044 Budapest, Íves út 16.;
Tel: 1/2313-700

Illetékes népegészségügyi hatóság
Budapest Főváros Kormányhivatala – V. kerületi Népegészségügyi Osztály
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. I. emelet (13-as kapucsengő)
E-mail: nepegeszsegugy05@05kh.bfkh.gov.hu
Telefon: +36 1 550-4826 / +36 1 550-4834; Fax: +36 1 340-3158

Vendég panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:
Budapest Főváros Kormányhivatala – IV. Kerületi Hivatala
Cím: 1042 Budapest, István út 15.
E-mail: titkarsag@04kh.bfkh.gov.hu; Tel.: +36 1 231-3101

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
Cím: 1041 Budapest, IV. kerület, István út 14.
Jegyző: Dr. Moldván Tünde; Telefon: +36 1 231-3101

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefonszám: +36 1 488-2131; Fax: +36 1 488-2186; E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Megyei Kormányhivatal – Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Talajvédelmi Főosztály
Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Tel.: +36 1 239-0330; E-mail: elelmiszer@pest.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala – Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Tel.: +36 1 450-2598; E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

1.1. A Házirendben foglalt előírásokat és a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.

1.2. A belépőjegy megváltásával a jelen Házirend rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. Az Üzemeltető kifejezetten felhívja a vendégek figyelmét arra, hogy az élményelemeket mindenki csak saját felelősségére és kifejezetten jó egészségi és fizikai állapotban használhatja, mert az Élményfürdő medencéinek és egyes élményelemeinek használata bizonyos ügyességet, jó fizikai és mentális állapotot, felkészültséget és gyakorlatot igényel, amelyek elsajátításában azonban az Üzemeltető munkatársai – az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – szívesen nyújtanak segítséget.

1.3. Aki a jelen Házirend rendelkezéseit nem tartja be, attól a szolgáltatás azonnali hatállyal megvonható, indokolt esetben a fürdő és az egyéb Létesítmények területéről kitiltható.

1.4. A Fürdőben pihenőágyak, napágyak csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, azokat a vendégek érkezési sorrendben használhatják. A pihenőágyak, napágyak korlátozott számára tekintettel az Üzemeltető nem köteles minden vendég számára pihenőágyat, napágyat biztosítani, azok használatát a megváltott belépőjegy nem tartalmazza.

2. A fürdő nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra. Az Élményfürdőben a medencetér és a kültéri medencék zárása 20:30 perckor, valamint az élményelemek, csúszdák leállítása azonban 20:20-kor történik. Az Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpont nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra. A medencetér és a szaunavilág zárása 20:30-kor történik.

2.1. Pénztárnyitás minden nap 7:00 órakor, pénztárzárás a fürdő zárásával egyidejűleg. 21:00 órakor történik. Az Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpont pénztárai minden nap 7:00 órakor nyitnak és 21:00 órakor zárnak.

2.2. Uszoda (reggeli úszójeggyel vagy úszóbérlettel): 7:00-10:00 (Téli időszakban csak a fedett úszómedence-, ill. nyári időszakban ezen kívül a kültéri úszómedence vehető igénybe.)

2.3. Élményfürdő: 10:00 - 21:00 (Medencetér zárása 20:30.)

2.4. Szaunavilág: 7:00 – 20:30 Mindig az aktuális tájékoztató táblán jelzett üzemrend szerint működnek a szaunák.

2.5. A Létesítmények nyitvatartását az Üzemeltető indokolt esetben (különösen, de nem kizárólagosan munkaszüneti napokon, illetve nemzeti ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a Létesítmény előterében elhelyezett tájékoztató táblán, vagy a WEB-es felületen tájékoztatni. A csúszdák, medencék és az egyéb élményelemek nyitvatartásáról, illetve esetleges lezárásairól a fürdő előterében elhelyezett tájékoztató táblán érhetők el naprakész információk.

2.6. Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmények teljes vagy részleges lezárására – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egyes medencék, liftek, élményelemek lezárást is -, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni.

2.7. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.

3. A Fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban a megfelelő jegyet megváltani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb. bemutatni) a pénztárostól a beléptető (a szolgáltatások igénybevételét elősegítő-, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vízálló) karórát átvenni, és azt távozásig viselni-, ill. megőrizni, valamint azt a díjfizetéssel egyidejűleg sértetlenül visszaszolgáltatni. A 1,5 és 3 órás jegy megvásárlása esetén plusz 15 perc, 2 órás, 3 órás, 5 órás szaunajegyek vásárlása esetén plusz 20 perc áll rendelkezésre, mely idő alatt az átöltözés biztosított. További tartózkodás esetén a mindenkori továbbhasználati percdíj terhelődik a vendég chipes órájára. A továbbhasználati percdíj összegéről a mindenkori aktuális Árlistából tájékozódhat.

3.1. A belépésnél kapott karóra elvesztése stb. esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni. A kártérítés összege karóránként egységesen 3000 Ft, amely összeg megfizetése azonban nem mentesít az igénybe vett szolgáltatások díjának megtérítése alól. Amennyiben a karórát elveszíti, kérjük azonnal értesítse a fürdő munkatársait vagy kérjen segítséget az információs pultnál. A karóra elvesztéséből eredő jogosulatlan terhelésekért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

3.2. A Fürdőbe belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok és az online jeggyel rendelkező vendégek, akik az információs pultnál tudnak belépni.

3.3. A Fürdő vagy más szolgáltatás igénybevétele csak a karóra érvényesítésével lehetséges.

3.4. A fürdőjegy a típusától függetlenül egyszeri belépésre jogosítja a vásárlót.

3.5. A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.

3.6. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:
- 3 éves kor alatt ingyenes a Fürdő látogatása. (Az életkort az Üzemeltető kérésére hitelt érdemlő módon igazolni köteles a nagykorú kísérő.)
- gyermek 11 éves kor alatt; családi belépő esetén gyermek 14 éves kor alatt;
- diák, függetlenül az életkortól, de a jogosultságot magyarországi és külföldi intézmény által kiállított és érvényesített diákigazolvánnyal igazolni szükséges;
- nyugdíjas korú - azaz a mindenkori hatályos jogszabályi előírások szerinti magyarországi és külföldi öregségi nyugdíjjogosultságot szerzett, és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja.
- újpesti (IV. kerületi) lakosok a kedvezményes belépőjegyet a kedvezmény igénybevételére jogosító dokumentum felmutatása alapján válthatnak (igazolvány, lakcímkártya stb.) azzal, hogy ez a kedvezmény az Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpontban nem érvényesíthető. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.

3.7. Az Oriental Spa irányából az Élményfürdő területére érvényes karórával lehet be-, ill. átlépni.

3.8. A Létesítményeket magában foglaló teljes épület-, ill. a parkolók ellenőrzése és a vagyonvédelmi, beléptetési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. Az Üzemeltető a felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja-, ill. amennyiben a felvételek felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) törli. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.

3.9. Külön szolgáltatás igénybevételét (kölcsönzés, értékmegőrzés, szaunaszeánsz, ruhatár stb.) nem tartalmazza a belépő ára, de credit rendszerben a vendég ezen szolgáltatásokat karórájával megvásárolhatja, és távozáskor fizeti ki ezek ellenértékét.

3.10. A vendégek személyes tárgyainak és az intézmény vagyonának védelme érdekében az öltözőszekrényeknél kamerás megfigyelőrendszer működik. A kamerák kizárólag a közlekedő és a szekrényes területeket figyelik, az öltözőfülkékben és egyéb magánszférát érintő helyiségekben kamerás megfigyelés nem történik. Az átöltözés kizárólag az erre a célra szolgáló öltözőkabinokban lehet. A kamerás megfigyelésre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató az Élményfürdő recepción érhető el.

Figyelemfelhívás:
Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a Fürdőbe belépéskor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatás díját számlázzuk, ennek megfelelően a belépéskor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatások fizetendők, azonban amennyiben a vendég további szolgáltatásokat is igénybe vesz, a további szolgáltatások igénybevétele, illetve a fogyasztás a karórán kerül feljegyzésre, azzal, hogy a további szolgáltatások, illetve a fogyasztás ellenértékét a vendég a Létesítményekből való távozáskor köteles kifizetni. Amennyiben a vendég nem tudja, vagy nem akarja a tartozását a távozáskor kiegyenlíteni, úgy a vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselője felé igazolni, külön írásos nyilatkozatban, jegyzőkönyvben stb. álláspontját rögzíteni. Az Aquaworld Zrt. jogosult a tartozás összegére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres összegét késedelmi kamatként érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségeit stb. áthárítani, illetve a vendéggel megtérítteni. Bűncselekmény gyanúja esetén az Üzemeltető minden esetben feljelentést tesz, illetve értesíti az illetékes hatóságokat.

4. A Létesítmény szolgáltatásait és a szaunákat minden vendég csak saját felelősségére veheti igénybe. A medencék igénybevételére kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja, ez vonatkozik a csúszdaérkező medencékre is, mely medencék vízmélységéről a vendég köteles a csúszás megkezdése előtt tájékozódni.

5. A Fürdő területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (18. életévét betöltött személy) felnőtt kísérettel tartózkodhat.

6. A figyelmeztető táblákon, piktogramokon stb. feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester és a csúszdaőr utasításának betartása kötelező a csúszdák-, a medencék-, valamint a Fürdő területén használható összes élményelem stb. igénybevétele során.

7. Azt a vendéget, aki a szolgáltatáshoz előírt védőeszköz (csúszógumi csúszószőnyeg stb.) használatát megtagadja, az uszodamester, vagy csúszdaőr automatikusan kizárhatja a szolgáltatásból.

8. A szabadtéri medencék – ide nem értve a kiúszó-medencéket – üzemelése, nyitásuk, illetve zárásuk az időjárás függvénye, amiről az Üzemeltető dönt.

9. A lezárt medencékbe és lezárt élményelemekbe szigorúan tilos bemenni vagy azokat használni.

10. Az Üzemeltető csak az értékmegőrzőben elhelyezett, kifejezetten őrzésre átvett tárgyakért vállalnak felelősséget.

11. A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért az Üzemeltető felelősséget nem vállal, lefolyók-, csőrezetékek ez okból történő megbontására, ellenőrzésére az Üzemeltető nem kötelezhető.

12. A Létesítmények berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében szándékosan-, vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyreállítás költségei a károkozó vendéget terhelik.

13. A Létesítmények területén a fokozott csúszásveszély miatt a fürdőpapucs stb. használata javasolt.

14. A Létesítményeket fertőzőbetegségben vagy fertőző bőrbetegségben szenvedők-, sérült, vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek nem vehetik igénybe.

15. Ittas-, ill. bódultságot-, ill. egyéb-, a tudatmódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) hatása alatt álló személy a Létesítmények területén nem tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.

16. Felnőttek a gyermekmedencét a hozzájuk tartozó gyermekeik nélkül nem használhatják.

17. Az ugró medence használata csak biztonságosan úszni tudó vendégek számára biztosított.

18. A medencékbe felhevült testtel beugrani tilos.

19. Az önkiszolgáló étterem vizes testtel és papucs nélkül nem látogatható.

20. A fürdőben kizárólag helyben készített vagy vásárolt ételek, italok fogyasztása megengedett.

21. A vonatkozó hatósági (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása kötelező. A többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében nem szabad:
21.1. a fürdőmedencéket előfürdő – lábmosó, zuhany – használata nélkül igénybe venni.
21.2. a Csúszdákat és Medencéket megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni, kizárólag fürdőruha anyag használata megengedett
21.3. A fürdő területén kizárólag olyan fürdőruha viselhető, amely megfelel a közízlésnek és nem kelt megbotránkozást
21.4. olajos-, napozótejes-, homokos stb. testtel a medencéket használni.
21.5. a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy utcai ruhában közlekedni.
21.6. a medencék lépcsőlejáratait elfoglalni.
21.7. a medencék vízébe beugrani oldalról ill. mások nyugalmát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni.
21.8. biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni.
21.9. az Élményfürdő-, Oriental Spa, valamint a fedett uszoda és szauna medencetereiben étkezni-, dohányozni-, szeszes italt fogyasztani-, szemetelni és a medence-, ill. az egyéb tereket, valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
21.10. a medencékbe-, medenceelőterekbe törékeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) bevinni.
21.11. a medencékben és a fedett fürdőterekben és a szaunákban tisztálkodó szert használni, borotválkozni.
21.12. a medencékbe labdát (strandlabdát kivéve az Aquaworld élményfürdő területén), gumimatracot, búvárfelszerelést (kivéve engedéllyel), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni.
21.13. tűz- és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. bevinni.
21.14. a vendéglátó egységekből ételt-, italt-, evőeszközt a medencetérbe vinni.
21.15. a fürdő területén, ill. a medencékben szemetelni.
21.16. a fürdő területére bármilyen állatot bevinni. Kivételt képeznek a segítő feladatot ellátó kutyák, így különösen a vakvezető és egyéb segítőkutyák, valamint az üzemeltető felelősségi körébe tartozó, a létesítmény őrzését ellátó kutyák. A segítőkutya fürdő területére történő belépésének feltétele, hogy:
- a kutya, mint segítőkutya minőségét igazoló, jogszabályban előírt dokumentumai a helyszínen legyenek
- a segítőkutya gazdájának vagy használójának jogosultságát igazoló iratai a helyszínen legyenek
- valamint a kutya azonosítására szolgáló hámon szereplő igazolvány a helyszínen legyen és csak és kizárólag azzal használható az egész fürdő területén.

Ezeket a dokumentumokat az Üzemeltető kérésére hitelt érdemlő módon igazolni köteles. Az igazolások bemutatásának hiányában a belépés megtagadható.
21.17. a padokat-, székeket-, napozóágyakat-, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetésszerűen használni-, a helyükről elmozdítani.
21.18. a fürdő területére gépjárművet, kerékpárt, segway-t, drónt és egyéb távirányítású eszközt, hoverboard-ot, rollert, játék kismotort bevinni, üzemidő alatt azzal közlekedni, illetve azokat használni (kivéve a Szolgálati járműveket).
21.19. rádiót-, magnót-, CD-t-, hangszert, hangszórót, mobiltelefont, mobileszközt stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmát zavarja.
21.20. bármit árusítani-, szórólapot osztani, koldulni.
21.21. a közerkölcsöt-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni.

22. Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.

23. Az elsősegélynyújtás a Létesítmény használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe.
23.1. Az előforduló elsősegélynyújtás körébe tartozó esetek (pl. sérülések-, rosszullétek) észlelése vagy gyanúja esetén kérjük vendégeinket, hogy azonnal értesítsék a fürdő személyzetét. Az Üzemeltető a vendégeknek gyógyszerkészítményeket kifejezett kérés esetén sem adhat.
23.2. Az előforduló esetekről részletes naplóbejegyzés, jegyzőkönyv készül.
23.3. Az ellátás megtörténtét – ill. a felek által indokoltnak tartott megjegyzéseket – a sérült-, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.

24. A tűzesetek megelőzése érdekében tilos:
24.1. öltözőkben-, kabinokban-, közlekedő folyosókon-, szaunákban-, mellékhelyiségekben, ill. a Létesítmények zárt tereinek teljes területén dohányozni és egyéb dohánytermféket, nikotint tartalmazó és dohányzást imitáló eszközt használni.
24.2. dohányozni minden helyiségben, kivéve az erre kijelölt területeken.
24.3. égő cigarettát, dohányterméket műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.
24.4. bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni, tűzijátékot, egyéb pirotechnikai eszközt használni.

25. Kérjük a menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.

26. A talált tárgyakat kérjük az „Információs pult"-nál leadni.

27. A fürdővendégek észrevételeiket-, panaszaikat az „Információs pult"-nál szóban-, illetve az ott elhelyezett vásárlók könyvében tehetik meg írásban.

28. Amennyiben a vendég a Létesítmények területén az Üzemeltető a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklámanyagot stb. készít, ill. készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is felt̋nik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón megjelenésével összefüggésben az Üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

29. Üzemeltető a Létesítmények szolgáltatásait igénybevevő vendégekről a belépéskor digitális fényképet készít, és arcképes adatnyilvántartást vezet a hatályos jogszabályoknak, valamint az Üzemeltető Adatkezelési Szabályzatának megfelelően. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben az Üzemeltető jogosult megtagadni a szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához – és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásait betartva – használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.

30. Öltözőhelyiségek használata:
30.1. Minden egyes fürdőegységhez (Élményfürdő, Oriental Spa) vendég öltözőhelyiségek tartoznak. Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre kialakított eljárások szerint. Az önálló használatból adódik, hogy az öltözők, ill. az öltözőszekrények, zuhanyzók stb. rendeltetésszerű használatát a vendégnek kell megoldani.
30.2. Az öltözet és egyéb tárgyak az öltözőszekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét, és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.
30.3. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért, valamint abban az esetben, ha a vendég az öltözőszekrényt nyitva hagyja, az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget a Létesítmények területére, ill. a medencetérbe és a kezelő helyiségekbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.
30.4. Nem javasolt nagy értékű ékszerekkel, készpénzzel stb. érkezni a Létesítménybe, mert ezekért sem vállal felelősséget az Üzemeltető.
30.5. Értékeiket belépés előtt az Élményfürdő recepción található értékmegőrző szekrényekben helyezhetik el. Az értékmegőrző használati feltételeiről a helyszínen elhelyezett kommunikációs felületen, illetve az Élményfürdő recepción kaphatnak pontos tájékoztatást.

31. Szauna használata:
31.1. A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja, a kihelyezett szaunaszabályzatnak megfelelően.
31.2. 14 év alatti vendégeink – kísérővel sem – tartózkodhatnak a szaunavilágban.
31.3. Az Élményfürdő szaunáit megfelelő öltözetben (fürdőruha, úszónadrág) lehet igénybe venni, kivéve a natúr szauna oldalon. Az Oriental Spa Wellness-és Fitneszközpont szaunáit az egyes szaunák típusának (natúr vagy textiles) megfelelő öltözetben lehet igénybe venni.
31.4. A törölköző, lepedő használata kötelező a szaunákban.
31.5. Szaunázás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használata.
31.6. A merülőmedence használata előtt a tusolás kötelező.
31.7. A szauna előterében a papucs használata kötelező.
31.8. A szaunákba papuccsal belépni tilos.
31.9. A szaunában illóolajat és egyéb illatosító-és aromaanyagokat kizárólag a személyzet használhat.
31.10. A szaunában a felöntéseket és a száraz szaunák párásítását kizárólag a személyzet és az aznapra kijelölt szaunamester végezheti

32. Gyermekmedence használata:
32.1. A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.
32.2. A gyermekmedencében csak gyerekek és a hozzájuk tartozó felnőttek tartózkodhatnak, amelyben a felnőttek nem ülhetnek, feküdhetnek.
32.3. A belső gyermekmedence melletti száraz játszótérre a gyermekek vizes testtel nem léphetnek be.

33. Gyermek bankett-terem használata:
33.1. A gyermek bankett-terem a gyermekek étkeztetésére-, és különböző gyermekrendezvények lebonyolításának helyszínéül szolgálhat és kizárólag az üzemeltető engedélyével vehető igénybe.
33.2. A teremben csak az önkiszolgáló étteremben megvásárolt ételt és italt lehet elfogyasztani.
33.3. Zártkörű rendezvény esetén a terembe a belépés a nem meghívottak számára nem engedélyezett.

34. Csúszdák használata:
34.1. A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére, saját és mások testi épségének veszélyeztetése nélkül, egészségi állapotának ismeretében, megfelelő és biztonságos úszni tudás esetén használhatja.
34.2. Egyes csúszdák biztonsági okokból csak bizonyos testmagasság felett használhatók. Az Üzemeltető testmagasságot bármikor ellenőrizheti. A testmagasság ellenőrzéséhez az Üzemeltető karszalagot biztosítja, az alábbiak szerint:
a) 120-129 cm közötti testmagasság esetén fehér karszalag
b) 130-139 cm közötti testmagasság esetén rózsaszín karszalag;
c) 140 cm-150 cm közötti testmagasság esetén pepita mintázatú karszalag;
d) 151 cm feletti testmagasság esetén nem szükséges karszalag.
34.3. A csúszdák használatának szabályozása a hatósági ellenőrző szervek ajánlása alapján kerül utasításba. A csúszdák különböző paramétereit figyelembe véve állapítják meg az érkezéskor várható sebességet különböző testi adottságokkal szimulálva és a balesetmegelőzési szempontokat mérlegelve határozzák meg a korlátozások értékeit. Ennek megfelelően a fokozott balesetveszély elkerülése végett a megváltozott egészségi és fizikai állapotú, mozgáskorlátozott vagy mozgásképességében akadályozott, valamint várandós vendégeink a csúszdákat saját felelősségre sem használhatják.
34.4. A csúszdákat az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott eszközökkel (szimpla és dupla csúszdagumi ill. csúszószőnyeg) használhatja. Vendég által behozott eszköz a csúszdákon nem használható.
34.5. A csúszdákat csak a menetiránnyal megegyező irányban szabad használni.
34.6. Tilos állva, vagy menetiránynak háttal csúszni. Tilos a csúszdákban felállni, fejjel előre és hason csúszni
34.7. Indításkor az egymásra csúszás elkerülése érdekében a megfelelő menettávolságot be kell tartani. A medencébe történő megérkezésig újabb csúszó ember nem indulhat, ill. az óriáscsúszdák esetén a csúszást a kijelző szabad (zöld) jelzése esetén szabad megkezdeni és a csúszdaőr utasításait be kell tartani.
34.8. Tilos a csúszdát ittas, vagy bódult stb. állapotban igénybe venni.
34.9. Tilos 140 cm alatti gyermekeknek a csúszdákat – akár felnőtt felügyeletével akár anélkül –használni, kivételt képeznek ez alól a csúszdatorony 4. szintjéről induló csúszdák (ahol minimális testmagasság 120, ill. 130 cm), valamint a gyermekcsúszdák. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
34.10. A 14. életévüket be nem töltött, szülői, gondviselői, vagy egyéb nagykorú személy felügyeletére bízott és az Élményfürdőbe érkező gyermekek a csúszdákat az alábbiakban meghatározott feltételekkel használhatják:
- A csúszdatorony 5. szintjéről induló óriáscsúszdákat (Forgószél, Kamikaze, Repülő szőnyeg) csak és kizárólag a 140 cm (fejtetőig mért) minimális, vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
- A csúszdatorony 4. szintjéről induló óriáscsúszdák közül az UFO és Fekete lyuk csúszdákat a 130 cm (fejtetőig mért) minimális, vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
- A csúszdatorony 4. szintjéről induló Szivárvány csúszdát minimum 120 cm (fejtetőig mért), vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe, kizárólag egyszemélyes csúszdagumi használatával. A Szivárvány csúszda kétszemélyes csúszdagumival nem használható. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
- Egyéb, nem a csúszdatoronyból induló csúszdák használata:
- Hagyma csúszdát minimum 130 cm testmagassággal és biztos úszástudással rendelkező gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
- Hegyi patak csúszda, minimum 130 cm testmagassággal rendelkező gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.

34.11. A fentiekben megnevezett magasságkorlátozások regisztrálása és karszalag felhelyezése az élménymedence melletti elsősegélyes pultnál történik felnőtt felügyelet/kísérő jelenlétében. A testmagasság ellenőrzése a kihelyezett magasságellenőrző pontokon történik. Biztonsági okokból a fenti magasságkorlátozásoktól az Üzemeltető nem tud eltekinteni. A csúszdák használatát a fenti magasságkorlátozásokat be nem tartó személyek/személyeket a csúszdaőr, vagy az úszómester megtilthatja. Tilos a biztonságosan úszni nem tudóknak a medencébe érkező csúszdákat igénybe venni. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
34.12. Csúszni csak az indító állástól elindulva lehet.
34.13. A csúszdára alulról, illetve oldalról tilos felmászni tilos.
34.14. A csúszdák használatánál a lecsúszó személy ékszert és szemüveget stb. – ill. bármilyen olyan tárgyat, amely a csúszás közben saját maga vagy más számára sérülést okozhat – nem viselhet.
34.15. A vendég köteles a csúszdákat ápolt és rövidre vágott körmökkel igénybe venni. Köteles továbbá a hajviseletet olyan módon rendezni, hogy az az élményelemek használata közben balesetet, sérülést stb. ne okozzon.
34.16. A csúszdákon csak abban az esetben lehet megkezdeni a csúszást, ha arra a csúszdaőr, vagy a zöld jelzés engedélyt adott.
34.17. A csúszdák nem használhatók olyan ruházatban, amelynek rendeltetése nem fürdőruházat, továbbá bármilyen olyan ruházatban, amely vizes állapotban vagy feltekeredve viselőjére annak szabad mozgását akadályozhatja, ideértve különösen a bő pólókat, nadrágokat, hosszú ujjú ruházatot, szoknyákat, kendőket, rojtos, vagy zsinóros ruhadarabokat, papucsot, vízi cipőt, fürdőcipőt. A vendég tudomásul veszi, hogy az Aquaworld Zrt. munkatársai jogosultak a csúszdák használatát számára megtiltani, amennyiben a vendég az előzőekben említett, csúszásra alkalmatlan ruházatot visel.
34.18. A csúszdákat tilos kézben tartott, vagy nem megfelelően rögzített mobiltelefonnal, kézi kamerával (pl. GoPro jellegű kamerák), fényképezőgéppel használni.
34.19. A csúszdák és egyéb élményelemek szabálytalan, nem rendeltetésszerű használatából eredő sérülésekért és károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal, ilyen esetekben azt kifejezetten kizárja.
34.20. A rendelkezésére bocsátott eszközöket (szimpla és dupla csúszdagumi, illetve csúszószőnyeg) a vendég köteles átadni más vendégeknek abban az esetben, ha arra más is igényt tart a használat után. Amennyiben erre sor kerül, úgy a vendég köteles sorban állni abban az esetben, ha ismét használni kívánja az adott szolgáltatást, amihez az eszköz használata elengedhetetlen.

35. Parkoló használata:
35.1. A kültéri parkoló őrzés nélkül működik, a be-, és kijáratokat kamerák figyelik. A parkoló térítésmentesen vehető igénybe. A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért a károkozó teljes körű – közigazgatási-, polgári jogi stb. – felelősséggel tartozik.

36. Közegészségügyi feltételek:
A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján a köztűrdőt nem látogathatják:
- a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők.
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedők,
- az ittas egyének,
- a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható. Ha a vendég a fenti tisztasági feltételeknek nem felel meg, a Létesítmények alkalmazottja pld. uszodamester, medenceőr, biztonsági őr, műszakvezető stb. jogosult felkérni a vendéget arra, hogy előzetes – és az Üzemeltetőtől független – orvosi vizsgálaton vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.

37. A Spray Park igénybevételére vonatkozó különös feltételek
37.1. A Spray Parkban a gyermekek és kísérőik kötelesek a SPRAY PARK szabályait betartani, a szabályok be nem tartása kizárást vonhat maga után.
37.2. A SPRAY PARK területileg megosztott részeiben korosztály szerint vehetők igénybe a játékok. A fiatalabb korosztály számára (0-4 évig) az erre kijelölt, területileg kisebb rész alkalmas, a 4 év feletti gyermekeket a mellette található, nagyobb terület várja. A SPRAY PARKNAK ezen a területén található Játszóvárat 4-10 éves gyermekek vehetik igénybe szülői-, illetve meghatározott időben animátori felügyelettel.
37.3. A Spray Park kizárólag szülői/gondviselői beleegyezéssel használható saját felelősségre.
37.4. A Spray Parkot mindenki saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében használhatja.
37.5. A Spray Park területén a gyermekek kötelesek saját és a többi gyermek testi épségére vigyázni.
37.6. A Spray Parkban cipő és papucs viselése tilos!
37.7. A Spray Park egész területén szaladgálni tilos!
37.8. A játékokat kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni. A nem rendeltetésszerű használatból, illetve a szándékos rongálásból eredő károkért anyagi felelősséggel tartoznak a szülők/gondviselők.
37.9. A Spray Parkban és környezetében hagyott, illetve hozott tárgyakért és az ezekkel okozott balesetekért az Aquaworld Zrt. felelősséget nem vállal!
37.10. A gyermek életkorához nem illeszkedő tárgyakat, szúró, vágó, agresszivitást sugalló, fegyverszerű, ijesztő játékszereket behozni TILOS!
37.11. A Spray Parkban étkezni nem szabad. Étel, ital, rágógumi stb. behozatala TILOS!
37.12. A Spray Park egész területén ügyelni kell a tisztaságra.
37.13. A Spray Parkban található játszóvár csúszdáit maximum 30 kg súlyú gyermek használhatja.
37.14. A Spray Park egész területén tilos a dohányzás!

38. A Bongo Kids Club igénybevételére vonatkozó különös feltételek
38.1. A Bongo Kids Club kizárólag száraz ruhában vehető igénybe; vizes fürdőruhában és vizes ruhában, lábbelivel nem használható.
38.2. A Bongo Kids Clubot 3 év alatti gyermekek csak szülői felügyelettel használhatják.
38.3. A Bongo Kids Clubot használó 3 év feletti gyermeket kísérő szülő köteles az érkezéskor és a távozáskor a gyermekfelügyelő munkatársnál adatai (név, telefonszám., szobaszám) megadásával és aláírásával be- illetve kijelentkezni, amennyiben a szülő a játszóházba hagyja gyermekét.
38.4. A Bongo Kids Club területétére ételt és italt bevinni tilos.

39. A kerti és időszakos játékok, élményelemek használata
39.1. A kerti és időszakos játékokat, élményelemeket (pl. játszótér, kondipark) kizárólag az egyes játéknál vagy élményelemeknél kifüggesztett szabályzatok utasításai szerint lehet használni.