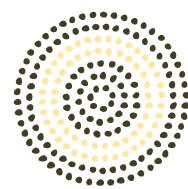


HÁZIREND



ORIENTALSPA

cégnév: Aquaworld Zrt.
székhely: 1044 Budapest, íves utca 16.
Panasz esetén használható elérhetőségek:
levelezési cím: 1044 Budapest, íves utca 16.
email cím: igazgatosag@aquaworldresort.hu
telefon: 06 (1) 2313 701

Általános közegészségügyi felügyeleti szerv:

Budapest Főváros Kormányhivatala - V. Kerületi Népegészségügyi Osztály
1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. I. emelet (13-as csengő); levelezési cím: 1392 Budapest, Pf.: 285.
Tel.: 1/340-3158; Fax: 1/340-3158; e-mail: nepegeszsegugy05@05kh.bfkh.gov.hu
Intézetvezető: Dr. Kormos Róbert

A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala – IV. Kerületi Hivatal

Cím: 1042 Budapest, István út 15., Email: titkarsag@04kh.bfkh.gov.hu; Tel.: 1/231-3101; Fax: 1/231-3223
Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.; Tel.: +36-1 450-2598;
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala

1041 Budapest, István út 14. II. em. 55., Tel.: 1/2313-197; 1/2313-101 / 210
Dr. Dallos Andrea jegyző
Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.;
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; Telefon: 06 (1) 488 21 31;
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény- és Talajvédelmi Főosztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.; Tel.: 1/239-0330;
E-mail: elelmiszer@pest.gov.hu

A jelen Házi rend az Oriental Spa (az ún. Csendesfürdő) teljes területére vonatkozik.

1. A belépőjegy megváltásával a jelen HÁZIREND rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a Vendégeket kizárólagos felelősséggel terheli. Az üzemeltető kifejezetten felhívja a Vendégek figyelmét arra, hogy a SPA és Fitness egyes elemeinek használata bizonyos ügyességet, gyakorlottságot igényel, amelynek elsajátításában azonban az üzemeltető munkatársai - az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – szívesen nyújtanak segítséget.

A SPA és az Élmenyfürdő szolgáltatásait és a szaunákat minden Vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának megfelelően veheti igénybe.

14 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében tartózkodhatnak a SPA és Élmenyfürdő területén és kizárólag a felnőtt felelősségére és annak állandó felügyelete mellett használhatják a fürdő szolgáltatásait.

A Vendég hibájából a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért, sérülésekért, károkért nem vállalunk felelősséget.

Aki a jelen rendelkezésben foglaltakat nem tartja be, illetve a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait figyelmen kívül hagyja, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a fürdő és az egyéb létesítmények területéről kiítható.

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy amennyiben a mindenkori járványügyi és közegészségügyi helyzet indokolja, a szolgáltatások igénybevételének feltételeit módosítsa, szükség esetén korlátozza.

2. A SPA nyitvatartása: 7:00 – 21:00, azonban a medencétér, a kültéri medence, az élmenyelemek, a szaunavilág és a fitness terem zárása 20:30-kor történik. Squash, tenisz pályabérlés utolsó időpont 19:00. Záróra után minden Vendégnek kötelessége elhagyni a fürdő területét. Pénztárnyitás 7:00-kor, pénztárzárás a SPA zárásával egyidejűleg, 21:00-kor történik. A SPA nyitvatartását a fürdő vezetősége indokolt esetben (hivatalos ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a Vendégeket lehetőleg előre, az előtérben írásban és az internetes oldalon tájékoztatni. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, vis maior stb. esetén) jogosult a fürdő teljes vagy részleges lezárására, ezért a fürdő Igazgatósága a Vendégeknek kártérítéssel és egyéb jogorvoslati kötelezettséggel nem tartozik. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.

3. Az érvényben lévő árrakról a SPA recepciónál elhelyezett tábláról, nyomtatott árlistából, illetve weboldalunkon tájékozódhatnak. A fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban, recepción a megfelelő jegyet megváltani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, ajándékutalvány stb. bemutatni) a recepciótól a beléptető (a szolgáltatások igénybevételét elősegítő, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vízálló) karórát átvenni, és azt távozásig viselni, ill. megőrizni, valamint azt a díjfizetéssel egyidejűleg sértetlenül visszaszolgáltatni. A jegy típusnak megfelelő időkorlátot meghaladó további tartózkodás esetén továbbhasználati díjként a mindenkori árlistában feltüntetett összeg percdíj fizetendő. A belépésnél kapott karóra elvesztése stb. esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni. A kártérítés összege karóránként egységesen 3000 Ft. Az előbbi összeg megfizetése azonban nem mentesít az igénybe vett szolgáltatások díjának megtérítése alól. Amennyiben a karórát elveszíti, kérjük azonnal értesítse a fürdő munkatársait vagy kérjen segítséget az információs pultnál. A karóra elvesztéséből eredő jogosulatlan terhelésekért az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Bűncselekmény gyanúja esetén az Üzemeltető minden esetben feljelentést tesz, illetve értesíti az illetékes hatóságokat. A fürdőbe belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok; mozgássérültek és várandós anyák (az utóbbi két körbe tartozók ezt kérésre hitelt érdemlő módon kötelesek igazolni). A fürdőjegy kizárólag a típusától függő szolgáltatásra jogosít az érvényességi idején belül. Külön szolgáltatás igénybevételét (massázs, kozmetika, vendéglátás stb.) nem tartalmazza a belépő ára, de credit rendszerben a Vendég ezen szolgáltatásokat karórájával megvásárolhatja, és távozáskor fizeti ezek ellenértékét. Az Aquaworld fenntartja a jogot arra, hogy az esetleges kedvezményre jogosító igazolások hitelességéről maga határozzon. Az Oriental Spa felől az AQUAWORLD élmenyfürdőbe kizárólag az arra jogosító belépő megvásárlása után lehet be-, ill. átlépni. Az Oriental Spa területén pihenőágyak, napágyak csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, azokat a vendégek érkezési sorrendben használhatják. A pihenőágyak, napágyak korlátozott számára tekintettel az Üzemeltet nem köteles minden vendég számára pihenőágyat, napágyat biztosítani, azok használatát a megváltott belépőjegy nem tartalmazza.

Öltözőhelyiségek használata:

- minden egyes fürdőegységhez öltözőhelyiségek tartoznak.
- az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza.
- az öltözőket a Vendég önállóan használja a területre kialakított eljárások szerint.
- az az önálló használatból adódik, hogy az öltözők, ill. az öltözőszekrények, zuhanyzók stb. rendeltetésszerű használatát a Vendégnek kell megoldani.
- az öltözet szekrénybe való elhelyezése után a Vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezárt állapotáról és arról, hogy öltözetét, és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.
- az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért a Fürdő felelősséget nem vállal.
- továbbá nem vállal felelősséget az Aquaworld területére, ill. a medencetérbe és a kezelő helyiségekbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.
- nem javasolt nagy értékű ékszerekkel, készpénzzel stb. érkezni a fürdőbe, mert ezekért sem vállal felelősséget az Aquaworld.
- A vendégek személyes tárgyainak és az intézmény vagyonának védelme érdekében az öltözőszekrényeknél kamerás megfigyelőrendszer működik. A kamerák kizárólag a közlekedő és a szekrényes területeket figyelik, az öltözőfülkékben és egyéb magánszférát érintő helyiségekben kamerás megfigyelés nem történik. Az öltöztözés kizárólag az erre a célra szolgáló öltözőkabinokban lehet. A kamerás megfigyelésre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató a SPA recepción érhető el.

Amennyiben a Vendég távozás előtt nem tudja, vagy nem akarja a tartozását a távozáskor kiegyenlíteni, úgy a Vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselője felé igazolni, külön írásos nyilatkozatban, jegyzőkönyvben stb. álláspontját rögzíteni. Az Aquaworld Zrt. jogosult a tartozás összegére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres összegét késedelmi kamatként érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségeit stb. áthárítani, illetve a vendéggel megtéríttetni.

4. A figyelmeztető táblákon, piktogramokon stb. feltüntetett utasítások betartása minden Vendég számára kötelező.

A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. felelősséget nem vállalunk, lefolyók-, csővezetékek ez okból történő szétszedését, ellenőrzését stb. nem vállaljuk.

Aki a fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.

A SPA és az Élmenyfürdő területén a fokozott csúszásveszély miatt a fürdőpapucs stb. használata kötelező.

A medencékben kizárólag fürdőruhában szabad fürdeni.

A SPA-t és az Élmenyfürdőt fertőző, vagy fertőző bőrbetegségben szenvedők-, sérült vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek stb. nem vehetik igénybe.

Ittas-, ill. bódultságot, ill. egyéb, tudatmódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) hatása alatt álló személy a fürdő területén nem tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.

A hatósági (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása, a többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében nem szabad:

- a fürdőmedencéket előfürdő – lábmásó, zuhany – használata nélkül igénybe venni.
- a SPA és az Élmenyfürdőt megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni.
- olajos-, napozótejes-, homokos stb. testtel a medencéket használni.
- a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy utcai ruhában közlekedni.
- a medencék lépcsőlejáratait elfoglalni.
- a medencék vizébe oldalról beugrálni ill. mások nyugalomát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni.
- biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni.
- a SPA és szauna medencetereiben étkezni-, dohányozni-, szeszes italt fogyasztani, szemetelni és a medence-, ill. az egyéb tereket, valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
- a medencékbe, a létesítmény tőrékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat bevinni.
- a medencékben és a fedett fürdőterekben tisztálkodó szert használni
- a SPA egész területén borotválkozni
- a medencékbe labdát, gumimatracot, vagy bármilyen más, fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni.
- tűz- és robbanásveszélyes anyagot, fegyvert, vegyszert stb. behozni.
- az Oriental bárból ételt, italt, evőeszközt a medencetérbe vinni.
- a fürdők területére bármilyen állatot bevinni. Ez alól kivételt képeznek a segítő feladatot ellátó kutyák, így különösen a vakvezető és egyéb segítő kutyák, valamint az üzemeltető felelősségi körébe tartozó, a létesítmény őrsését ellátó kutyák. A segítő kutyá fürdő területére történő belépésének feltétele, hogy:
 - » a kutya, mint segítő kutyá minőségét igazoló, jogszabályban előírt dokumentumai a helyszínen legyenek
 - » a segítő kutyá gazdájának vagy használójának jogosultságát igazoló iratai a helyszínen legyenek
 - » valamint a kutya azonosítására szolgáló hámon szereplő igazolvány a helyszínen legyen és csak és kizárólag azzal használható az egész fürdő területén.
 - » Ezeket a dokumentumokat az Üzemeltető kérésére hitelt érdemlő módon igazolni köteles.
 - » Az igazolások bemutatásának hiányában a belépés megtagadható.
- a padokat, székeket, napozóágyakat, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetésszerűen használni, a helyükről elmozdítani.
- a fürdők területére gépjárművet, kerékpárt bevinni, üzemidő alatt azzal közlekedni (kivéve a Szolgálati járműveket).
- rádiót, magnót, CD-t, hangszert stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalomát zavarja.
- a másik nem zuhanyzó és mellékhelyiségébe bemenni.
- bármit árusítani, szórólapot osztani, koldulni.
- a közérkölcst, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni, hangoskodni, a többi vendéget zaklatni.

Ha a vendég az üzemelési területet, a medence vizét vagy bármely szolgáltatási eszközt szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a területet, vagy medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy az üzemelési területet, a medence vizét vagy bármely szolgáltatási eszközt ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a szolgáltatás kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.

A tüzesetek megelőzése érdekében tilos:

- öltözőkben, kabinokban, közlekedő folyosókon, mellékhelyiségekben, ill. a fürdő zárt tereinek teljes területén dohányozni.
- bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni.
- a menekülési útvonalakat, menekülési ajtókat, tűzcsapokat stb. elzárni, eltorlaszolni.
- A SPA és az Élmenyfürdő területén előforduló rosszhullét, baleset ellátása a helyszínen, történik, szakképzett dolgozóval, megfelelő eszközökkel.

Az elsősegélynyújtó hely a fürdő használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe. Az előforduló elsősegélynyújtás körébe tartozó esetek (pl. sérülések-, rosszhullétek) észlelése vagy gyanúja esetén kérjük Vendégeinket, hogy azonnal értesítsék a fürdő személyzetét.

Az Üzemeltető a vendégeknek gyógyszerkészítményeket kifejezett kérés esetén sem adhat. Az előforduló sérülések, rosszhullétek, vízi segélynyújtások szakszerű – valamint az elsősegélynyújtás körébe tartozó – ellátásáért az úszómester, illetve a fürdőigazgató által megbízott személy a felelős. Az előforduló esetekről részletes naplóbejegyzés, jegyzőkönyv készül.

Az ellátás megtörténtét – ill. a felek által indokoltnak tartott megjegyzéseket – a sérült, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.

A talált tárgyakat kérjük a recepciós pultnál leadni.

A fürdővendégek észrevételeiket, panaszait az Információs pultnál szóban, illetve az ott elhelyezett vendégkönyvben (panaszkönyv) tehetik meg írásban.

5. A teljes épület, ill. a parkolók ellenőrzése és a beléptetési, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése 24 órás biztonsági szolgálattal és állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk, ill. amennyiben a felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) töröljük. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.

Amennyiben az AQUAWORLD területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot stb. készít, ill. készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón megjelenésével összefüggésben az üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

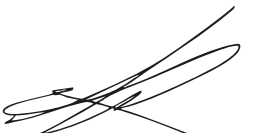
A kültéri parkoló őrzés nélkül működik, a be- és kijáratokat kamerák figyelik.

A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért a károkozó teljes körű – közigazgatási, polgári jogi stb. – felelősséggel tartozik

6. Amennyiben a Vendég, belépőjét tekintve jogosult a komplexum más egységeinek szolgáltatását igénybe venni (Szaunavilág, Élmenyfürdő, Játsház stb.), úgy felhívjuk figyelmét az adott egységbe történő átlépéskor az egységre vonatkozó, helyben kifüggesztett Házi rend betartására.

Jelen házirend 2021. december 1-jén lép hatályba, rendelkezései kiterjednek minden Vendégre, aki az Oriental Spa területére belép. Az Üzemeltető a jelen Házi rend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja. A mindenkor kifüggesztett Házi rend rendelkezései az irányadóak, de nem visszamenőleges hatállyal.

Kérjük kedves vendégeinket a jelen házirendben foglaltak betartására.


Makk László
Fürdő igazgató


Opoczki Istvánné
Gazdasági igazgató