



Guest directory

Check in, chill out

www.aquaworldresort.hu

● Kedves Vendégünk!



Szeretettel üdvözljük Önt szállodánkban.

2008 decemberében azzal a szándékkal nyitotta meg kapuit Közép-Európa egyik legnagyobb és legszínvonalasabb szabadidő központja, hogy széles szolgáltatáskörével minden vendége számára megteremtse a lehetőséget a teljes feltöltődésre és a minőségi kikapcsolódásra. Hisszük, hogy a maximális figyelem, a befektetett munka és energia vendégünk egyetlen elégedett mosolyával százszorososan megtérül.

A 86 ezer négyzetméteren elterülő épületegyüttes 3 fő pillére; a télen-nyáron önfeledt szórakozást és kalandot kínáló Élményfürdő, a többnapos pihenésre érkezőket, valamint business vendégeinket magas szinten kiszolgáló ****szálloda, az Aquaworld Resort Budapest, illetve a lokális rekreációban, valamint szépségápolásban élen járó Oriental Spa.

A komplexumhoz tartozik egy közel 1,5 hektáros belső park játszóterekkel, kerti tóval, Spray Parkkal, valamint 1000 gépjármű elhelyezését biztosító szabadtéri parkoló, mélygarázs, játszótér, 3 étterem, 3 bár, szórakoztató központ és összesen 17 medence.

Legyen a kalandorunk! Fedezze fel szállodánkat, szerezzen élményeket, pihenjen meg rekreációs- és wellness központunkban és ízlelje meg gasztronómiai különlegességeinket!

Részletes információért olvassa el kiadványunkat vagy forduljon Kollégáinkhoz bizalommal!

Kellemes időtöltést kívánunk!



Dear Guest,



Welcome to Aquaworld Resort Budapest

In December 2008 we opened one of the biggest leisure centres in Central-Europe with the aim of providing a wide range of services in a beautiful environment, so that all our guests can find opportunity to relax and fully rejuvenate while enjoying high-quality leisure activities. We believe that our utmost care, invested labour and energy produces a hundred times return in a single satisfied smile from our Guests.

The building that covers 86 thousand square metres has three main parts: Water Park, the scene of unrestricted fun both in summer and winter; Hotel Aquaworld Resort Budapest, providing ****superior quality accommodation to those who wish to stay more than one day, as well as to our business guests; and Oriental Spa that is a leading institution in local recreation as well as in beauty care.

The buildings are complete with a 1.5 hectare inner park that features playgrounds, a garden pond and an adventure trail. Furthermore there are an open-air, free car park for 1000 cars, an underground car park, a playhouse, three restaurants, 3 bars, an entertainment centre and 17 swimming pools.

Start your adventure! Discover our hotel, have fun, relax in our recreation- and medical centre and taste the specialities of our gastronomy.

For detailed information, please read the Guest Directory or contact our colleagues who will be happy to help you.

We wish you a pleasant stay.





● Nyitva tartás

Aquaworld Élményfürdő

Minden nap:	7:00 - 21:00
Az élményelemek működése:	10:00 - 20:30
Medencetér zárása:	20:30

Oriental Spa wellness- és fitnessközpont

Medencetér	7:00 - 20:30
Szaunavilág	7:00 - 20:30
Fitness terem	7:00 - 20:30

Bongo Kids Club

Vasárnaptól csütörtökig	9:00 - 19:30
Pénteken, szombaton és kiemelt időszakban	9:00 - 21:00

Íslenska Klíníkin Budapest Fogászat

Hétfő - csütörtök	8:00 - 20:00
Péntek	8:00 - 16:00
Szombat, vasárnap	zárva

Duna Étterem

A szálloda Duna éttermében minden nap büféreggelivel és büfévacsorával várjuk.

Reggeli (hétköznap)	7:00 - 10:00
Reggeli (hétvége, ünnepnap, kiemelt időszakok)	7:00 - 10:30
Vacsora	18:00 - 22:00

Fast & Fine Food Market

Az Élményfürdőben lévő önkiszolgáló étterem.	
Minden nap	11:00 - 20:30

Fast & Fine Coffee & Bar

Az Élményfürdőben található bár.	
Minden nap	10:00 - 19:30

Lobby Bar

A hallban található Lobby Bár.	
A Lobby bár kínálatában a kávé és az italok mellett a saját cukrászatunk süteményeit és konyhai kínálatunk snack ételeit is megtalálhatják.	
Reggeli kínálat 7:00-10:00 között.	
Snack ételek 10:00-22:00 között.	
Minden nap	7:00 - 24:00

Oriental Bar

Az Oriental Spa-ban található bár.	
Minden nap	9:00 - 20:30





Szoba

Ágynemű cseréje

Az ágyneműt heti kétszer cseréljük. Napi cserét kérésre biztosítunk. Igény esetén kérjük, hívja a „Housekeeping”-et (730)!

Babafelszerelés

Kérésre a babaágyon felül egyéb babafelszerelést tudunk a szobába készíteni: cumisüveg-melegítő, bébiőr, fürdetőkád, babakocsi, fellépő, bili, wc szűkítő, konnectorvédő, pelenkavödör és pelenkázó. Ha igényt tartana bármelyikre, kérjük, tárcsázza a „Housekeeping”-et (730)!

Füldőköntös

Az Ön kényelme érdekében a fürdőköntöst szobájában a gardróbszekrénybe készítettük. Kérjük, olvassa el a cserére vonatkozó környezetvédelmi irányelveinket! Ha nem felel meg a fürdőköntös mérete, valamint cserére való igény esetén kérjük, hívja a „Housekeeping”-et (730)!

Hűtés és fűtés

Szobáink légkondicionáltak, de a berendezés csak zárt nyílászárók mellett működik. A hűtés és fűtés egyénileg szabályozható a fali termosztát segítségével.

A kis fehér állítóval szabályozható a befűtés erőssége. „0” állásnál a készülék kikapcsolt állapotban van, „AUTO” állásnál a készülék szabályozza a befűtés erősségét.

A nagy hőfok állítóval szabályozható a szoba hőmérséklete. „0” állásnál a berendezés a központilag beállított (23°C) szobahőmérsékletet állítja be. A +/- 1, 2, 3 állás a központilag beállított hőfok emelésére vagy csökkentésére szolgál.

Gyerekágy

Legfőképpen vendégeink kényelme érdekében igény szerint gyerekágyat készítünk a szobába – kérésével kérjük, forduljon a Housekeeping-hez! (730)

Kijelentkezés

Vendégeink tartózkodása az utazás napján 11:00 óráig tart, ezért kérjük, a kijelentkezést eddig az időpontig tegyék meg, mert szobakártyáik legkésőbb 11:00-ig aktívak. Foglaltságunk függvényében késői kijelentkezést biztosítunk felár ellenében. A sorban állás elkerülése érdekében, a vendégeknek már előző este is lehetőségük van a kijelentkezésre a recepción. Igényüket kérjük, jelezzék a Recepción!

Minibár

A fertőzésveszély csökkentése érdekében, a minibárunkat üresen hagyjuk. Amennyiben szeretné igénybe venni szolgáltatásunkat, válasszon a minibárban feltüntetett Minibár italcsomagjaink közül. Minibár italcsomag igényléséért kérjük, hívja a Recepciót (601)!

Papucs

A papucs nem minden szobatípus esetében része az alap szobai bekészítésnek. Frottír papucs igényléséhez kérjük, tárcsázza a „Housekeeping”-et (730)!





Szoba

Tartalék párna

A szobába készített vendégenkénti 2 párnán felül kérésre biztosítunk tartalékpárnát.

Párna menü

Válasszon a szobában elhelyezett Párna menü kínálatából az Ön igényének megfelelő keménységű vagy a testalkatához legmegfelelőbb ergonómiai kialakítású párnáink közül és élvezze a pihentető alvás pozitív hatásait!

Kérje a Housekeeping segítségét a 730-as melléken vagy hívja a recepciót!

Rádió csatornák

Rádió csatornáink kínálatát a TV csatornák listájában találja meg a televízió készüléken.

Szobai bekészítések

Amennyiben szobájában még szüksége lenne az alább felsorolt bekészítés bármelyikére, hívja a „Housekeeping”-et (730), és munkatársunk térítésmentesen rendelkezésre bocsátja: körmreszelő, pipere szett, tusfürdő, sampon, szappan, testápoló, varrókészlet, zuhanysapka, vízforraló kávéval és teával. Dugóhúzóért kérjük, hívja a „Szobaszervíz”-t (642)!

Szobaszervíz

Minden nap 7:00 és 23:00 óra között.

Rendelés leadásáért kérjük, válasszon a szobában található Szobaszervíz étlap kínálatából és hívja a 642-es melléket!

Szobaszervíz szolgáltatás díja: 2000 Ft / alkalom.

Szobareggeli

A szobában található „Szobareggeli igénylő lap”-on tudja igényét jelezni felénk. A megrendelőt kérjük, akassa a kilincse, vagy adja le a recepción megelőző nap 19:30-ig, vagy jelezze telefonon adott napon 9:30-ig! Tájékoztatjuk, hogy szobaszervíz szolgáltatásunkért 2000 Ft / alkalom extra felszolgálati díjat számolunk.

Szobakártya, azonosító óra

Szeretnénk tájékoztatni, hogy a bejelentkezéskor minden szállólóvendégünknek külön kulcskártyát vagy azonosító órát biztosítunk. Kérjük, hogy mindig tartsa magánál, mellyel nemcsak a szobájába juthat be, hanem fogyasztásait a szállodai számlájára tudja terheltetni. Ezen kívül biztosítja, hogy foglalásának megfelelően bejusson a mélygarázs, az Oriental Spa illetve az Élmenyfürdő területére is. Utazáskor kulcskártyáját, ill. órát minden esetben a Recepción kérjük leadni! Elvesztésük esetén 1500 Ft pótdíjat számolunk fel.

Takarítás

Tartózkodása során szobáját naponta takarítjuk. Amennyiben nem tart igényt a szolgáltatásra, kérjük a szoba ajtó külső kilincsére helyezze ki a „Ne zavarjon” akasztót. A napi takarításon felül szobatakarításért kérjük, hívja a „Housekeeping”-et (730), 8:00 és 18:00 között!

Takaró

A szobába bekészített takarón felül kérésre plusz takarót biztosítunk – kérjük, forduljon a Housekeeping-hez (730)!





Szoba

Telefon

A szobában elhelyezett telefon készülékről belső mellékek tárcsázásán túl külső hívást is kezdeményezhet.

Bővebb információért kérjük, tekintse meg a készülék mellé kihelyezett tájékoztatót.

Tisztálkodási szerek

Tisztálkodási szereket a fürdőszobába készített kozmetikai szettben talál. További tisztálkodási szerekért (fogkefe, fogkrém, borotválkozó szett, tisztasági szett hölgyeknek), kérjük, forduljon a Recepcióhoz (601)!

Törülköző cseréje

Az Ön kényelme érdekében többféle törülközőt is készítettünk szobájába. Kérjük, olvassa el a cserére vonatkozó környezetvédelmi irányelveinket! Cserére való igény esetén kérjük, hívja a „Housekeeping”-et! (730)

Törülközőtartó

A fürdőszobában található törülközőtartó fűtési lehetőséget is biztosít, melyet manuálisan tud egyénileg szabályozni.

TV

Televízió készüléken választhat többnyelvű, nemzetközi csatornakínálatunkból, valamint tájékozódhat szolgáltatásainkról. Külső adathordozó a televízióhoz nem csatlakoztatható.

Varrókészlet

Varrókészletet a fürdőszobai kozmetikai szettben talál. Ha ennek pótlása szükséges, kérjük, forduljon a Housekeeping-hez! (730) Varrószolgáltatásunkról részleteket szolgáltatásaink között talál.

Vasaló és vasalódeszka

Tűzbiztonsági okok miatt kérjük, saját vasalóját ne használja! Amennyiben szobájában vasalni szeretne, kérjük, forduljon a Housekeeping-hez(730) vasalóért és vasalódeszkáért, melyet térítésmentesen biztosítunk Önnek szobájába. Vasalási szolgáltatásunkról részleteket szolgáltatásaink között talál.





Szolgáltatások

Animációs program

Hétfőgenként, illetve tanítási szünetekben animációs programokkal várjuk vendégeinket Élményfürdőkben, Bongo Kids Club játszóházunkban és a Lobby területén. Részletekért kérjük, tájékozódjon a weboldalunkon!

Bankett és konferenciaszervezés

1400 m² területű, 14 természetes fényrel rendelkező szekciótérrel alakítható, 550 fő befogadására alkalmas konferenciaközponttal és személyre szabott megoldásokkal várjuk üzleti vendégeinket.

Bővebb információ és ajánlatkérés:

Email: event@aquaworldresort.hu

Telefon (hétfőtől péntekig, 9:00-16:00) 624; 625-ös mellék.

Business Corner szolgáltatás

A nyomtatóval felszerelt internetsarok napi 24 órában térítésmentesen áll a vendégek rendelkezésére több munkáállomással a Lobbyban. A Business Corner-ben személyes és biztonságos nyomtatási lehetőség áll rendelkezésre. Ezen kívül faxot küldhet, fogadhat vagy fénymásolatot is készíthet a Recepció segítségével.

Cipőtisztítás

A szobába készítve talál cipőtisztító szettet és cipőkanalat, valamint igénybe veheti a lobbyban található cipőtisztító gépet.

Gyermekfelügyelet

Saját gyermekfelügyeletünk 3 év feletti gyermekek számára a Bongo Kids Club nyitvatartási ideje alatt elérhető a játszóházban. Részletekért kérjük, forduljon játszóházunkban dolgozó kollégáinkhoz!

Csomagszállítási szolgáltatás

Elutazását örömmel tesszük könnyebbé Önnek csomagszállítási szolgáltatásunkkal. Csomaghordással kapcsolatban kérjük, hívja a Recepciót (601) vagy keresse a londonert!

Csomagmegőrző szolgáltatás

Csomagmegőrzésre recepciónk mögött található csomagszobánkban van lehetőség. Kérjük, forduljon a Recepcióhoz (601)!

Concierge szolgáltatás

Asztalfoglalását, autókölcsönzését, városnézését, jegyrendelését, virágrendelését, bébiszitterét vagy egyéb különleges kérését elintézzük Önnek. Szívesen ajánlunk Önnek regionális programokat és tevékenységeket is. Igény esetén kérjük, keresse a Guest Relation pultot a lobbyban!

Ébresztés

Kérésre telefonos ébresztéssel indítjuk napját. Kérjük, igényét jelezze Recepciónkon (601)!

Fitness

Korszerű, TechnoGym gépekkel felszerelt fitneszterem és egy aerobic terem várja a sportolókat az Oriental Spa 1. emeletén, minden nap 7:00 - 20:30 óra között.

Masszázs

Wellness részlegünk kínálatában számos különféle masszázs és egyéb kezelések várják vendégeinket. Részletekért, időpontfoglalásért kérjük, tárcsázza a 693-as melléket vagy forduljon az Oriental Spa Recepcióhoz személyesen!

Mélygarázs

Amennyiben autóját fedett helyen szeretné leparkolni, aktiválja kártyáján a mélygarázs szolgáltatásunkat Recepciónk segítségével! Aktuális díjszabást az árlistán talál.





Szolgáltatások

Mosatás

Kérjük, tisztítandó ruháit helyezze a mosodai zsákba és hagyja az ágyán! A mosodai zsákot és mosodai árjegyzéket a bőröndtartóban találja. A mosodai árjegyzéket kérjük töltsse ki. A leadott ruhák típusát és mennyiségét kérjük jelölje a jegyzéken, mert annak hiányában a leadott ruhák mosását nem tudjuk vállalni. A leadott ruhát 24 órán belül szállítjuk vissza. A mosatásnál a bevarrt címke szerint járunk el, annak hiányában méret és színtartásért felelősséget nem vállalunk. Ruhafelvétel hétfőtől szombatig reggel 9:00 óráig, vasárnap és ünnepnap zárva. Igényét a ruhák elszállítására kérjük, jelezze a Housekeeping-nek (730) vagy Recepciónknak (601)!

Parkolás

A szálloda előtti szabadtéri, kamerákkal megfigyelt, őrzés nélküli parkoló használatát szállóvendégeink részére térítésmentes. Nagyobb járművek részére parkolónk területén buszparkoló is található.

Recepció

Recepció szolgáltatunk 24 órán át elérhető: kérjük, forduljon kollégáinkhoz telefonon (601), digitális úton vagy személyesen a nap bármelyik szakában!

Sportolási lehetőségek

Strandfocipálya, téli/ nyári úszómedence, squash, tenisz, ping-pong, cross-fit terem, valamint kerti fitness park várja Vendégeinket.

Ping-pong, tenisz és squash ütő bérlésére térítés ellenében lehetőséget biztosítunk. További kérdéssel kérjük, hívja az Oriental Spa recepciót (693).

Szépségápolás

Wellness részlegünk kínálatában az alábbi szépségápolási szolgáltatásokkal várják Vendégeinket; manikűr, pedikűr, arc- és testkezelések, kozmetika, szolárium és fodrászat. Részletekért, időpontfoglalásért kérjük, tárcsázza a 693-as melléket vagy forduljon az Oriental Spa Recepcióhoz személyesen!

Taxi

Szállodánk hivatalos partnere megbízható szolgáltatást garantál. Kérésére kollégáink szívesen segítenek taxi rendelésben. Kérjük, hívja a „Recepció”-t (601)!

Töltőállomás elektromos autók részére

Mélygarázsunkban lehetőséget biztosítunk elektromos autójá díjmentes töltésére. Kérdés esetén és részletekért kérjük, forduljon a Recepcióhoz(601)!

Varrószolgáltatás

Szállodánkban alap, egyszerű javítást igénylő varrószolgáltatás elérhető, mely igénybe vételéhez kérjük, hívja a „Housekeeping”-et (730)!

Vasalási szolgáltatás

Kérésre vasalási szolgáltatást biztosítunk Önnek, 1 órán belüli teljesítési idővel, minden nap 8 és 21 óra között. A szolgáltatás díját a szobában elhelyezett mosatási jegyzéken olvashatja. Igényét kérjük, jelezze a Housekeeping-nek (730) vagy a Recepciónak (601)!

WIFI

A Hotel területén vendégeink részére díjmentes vezeték nélküli internet elérést biztosítunk. A nyílt „ARB_Guest” vagy „ARB_Event” hálózathoz Önnek nincs szüksége jelszóra, csak csatlakoznia kell. A hálózati forgalom nem titkosított csatornán történik.





Hasznos

Adapter / Töltő

Nemzetközi használatra alkalmas adaptert és töltőt a Recepción igényelhet. Kérjük, tárcsázza a „Recepció”-t (601)!

Allergénmentes termékek

Büféreggelink – és vacsoránk állandó kínálatának részét képezik ételérzékenyek által is fogyasztható termékek (gluténmentes, laktózmentes, stb.) Részletekért kérjük, tárcsázza a 642-es melléket vagy forduljon éttermünkben dolgozó kollégáinkhoz személyesen!

Bankautomata (ATM)

Komplexumunk területén két bankautomata áll rendelkezésre: egy Recepción mellett, egy pedig az Élményfürdő aulájában. Felmerülő kérdés esetén a szálloda és a fürdő halljában dolgozó kollégáink állnak szíves rendelkezésére.

Dohányzás

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy összes szobánk nemdohányzó. A dohányzás az épület területén kizárólag a kijelölt helyeken megengedett.

Fizetési lehetőségek

Készpénzes fizetés mellett (EUR és HUF), a következő bankkártyákat fogadjuk el fizetőeszközként: American Express, Maestro, MasterCard, VISA, VISA Electron és Diners kártya, amennyiben érintésmentesen kíván fizetni. Szállodánk és Élményfürdők SZÉP kártya elfogadóhely; szolgáltatásainkért lehetősége van OTP, MKB vagy K&H SZÉP kártyájával fizetni. Fizetési lehetőségekkel kapcsolatos kérdésével kérjük, keresse Recepciónkot (601)!

Esernyő

Szállodánkban vendégeink kényelme érdekében rendelkezésre állnak esernyők, melyeket térítésmentesen biztosítunk. Kérjük, forduljon a Recepcióhoz!

Fürdő házirend

Az Élményfürdő és az Oriental Spa szolgáltatásait, kiemelten a medencéket, szaunákat és élményelemeket minden vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának megfelelően használhatja. Kérjük Önt, saját biztonsága érdekében használat előtt tanulmányozza a szálloda és a fürdő Házirendjét! A Házirend rendelkezésére áll a szolgáltatási egységek bejáratánál, a szobájában található szállodai TV csatornán, megtalálja honlapunkon. Amennyiben gyermekkel érkezik, kérjük, ne mulassza el ellenőrizni az Élményfürdő csúszdáinak használatával kapcsolatban előírt magassági korlátozásokat.





Hasznos

Háziállat

Háziállat a szállodai szobákban csak előzetes jelzés alapján, térítés ellenében tartózkodhat. A komplexum házirendje alapján háziállatot bármelyik étterembe, az élményfürdőbe, illetve a wellness- és fitneszközpontba bevinni szigorúan tilos.

Orvos és gyógyszerár

Sürgős és indokolt esetben mentőt, illetve kérésre orvost hívunk. Segítségért és díjszabásért kérjük, forduljon a Recepcióhoz (601)! A szálloda az Élményfürdő biztonsági előírásainak megfelelően nem bocsát vendégei rendelkezésére gyógyszereket, de szívesen segítünk az orvos által felírt készítmények beszerzésében.

Posta és küldemények

Leveleit, képeslapjait kérjük, adja le a recepción, amelyet kollégáink elpostáznak Önnek. Bélyeget a Lobby shopban tud vásárolni. Csomagküldeményekkel kapcsolatban is forduljon bizalommal a Recepcióhoz (601)!

Újságok

Különböző friss napilapok közül választhat, melyeket a Lobby bárunk pultja melletti újságtartón talál.

Vendégfelvonó

Vendégfelvonóink közül három a szálloda halljából elérhető, valamint Spa liftünk főépületünk emeleteiről a wellness részleghez biztosít közvetlen elérhetőséget. Vendégeink kényelme érdekében. Apartman épületeink mindegyike saját felvonóval rendelkezik.





Biztonság

Adatvédelem

Az Ön személyes adatainak védelme fontos számunkra, ezért személyes adatait az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok – így különösen a 2011. évi CXII. évi törvény – rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

A foglaláskor, a bejelentkezéskor a bejelentkezési lapon, vagy a szállodában való tartózkodása alatt megadott vagy keletkezett személyes adatait a szálloda a fenti jogszabályoknak megfelelő ideig tárolja, és azokat csak az Ön hozzájárulásának megfelelő célra használja fel. Az adatkezelés során az Ön által önkéntesen szolgáltatott személyes adatokhoz a szálloda alkalmazottai közül kizárólag azok férhetnek hozzá, akiknek az munkaköri feladatuk, illetve jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez feltétlenül szükséges.

Az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatót megtalálhatja a szálloda honlapján vagy elkérheti recepciós munkatársainktól. Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, vagy élni kíván a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogaival (pl. hozzájárulás visszavonása, tájékoztatás kérése, adatok törlése, tiltakozás joga, stb.), úgy kérjük lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az adatkezelő cégneve: Aquaworld Zrt.

Székhelye: 1044 Budapest, Íves út 16.

Postacíme: 1044 Budapest, Íves út 16.

E-mail címe: adatkezeles@aquaworldresort.hu

Telefonszáma: +36 1 2313 701

Fax: +36 1 2313 705

Honlap: www.aquaworldresort.hu

Felelősségvállalási nyilatkozat

A szállodát a nemzetközi sztenderdeknek megfelelő, azokon túlmutató biztonsági berendezésekkel látták el a tervezők Vendégeink és értéktárgyaik biztonsága érdekében. Fontos azonban tudni, hogy csak a központi értékmegőrzőben elhelyezett értéktárgyakért vállalunk felelősséget. A szállodát nem terheli felelősség a parkolóban, mélygarázsban elhelyezett autókban történt, harmadik személy által okozott kár, baleset vagy lopás esetén.

Fegyverek

A szállodai szobákban és a közösségi terekben a fegyver tárolása szigorúan tilos. Amennyiben Ön fegyvertartási (vadász, sport) engedéllyel rendelkezik, úgy fegyvere tárolására kizárólag a biztonsági szolgálat erre a célra rendszeresített, szabványos fegyverszekrényében van lehetőség. Igény esetén kérjük, keresse a Recepciót (601)!





Biztonság

Kamerás megfigyelés

Szállodánk nyilvános, közösségi terein vagyonvédelmi okokból, valamint az Ön biztonságának érdekében elektronikus megfigyelő rendszert működtet, melyre vendégeink figyelmét a bejáratoknál felhívjuk. Az esetleges rögzített adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Szobaszéf és központi értékmegőrző

Minden szoba saját széfvel felszerelt, mely egyénileg beállított kóddal zárható. A szállodából történő távozásakor kérjük, hagyja nyitva a széfet! Ezen felül a Recepción igényelhető széfek is díjmentesen állnak Vendégeink rendelkezésére. **Felelősséget csak a központi értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállalunk.**

Tűzbiztonság

A területeken egyaránt kialakításra került az automatikus füstérzékelő rendszer, mely jelzést küld a tűzjelző központba, valamint az automatikus oltó rendszer, mely tűz esetén lokális vízzel oltást indít. Tűzjelzés esetén aktiválódik a hő- és füstelvezető rendszer, ezért több nyílászáró felnyílnak. Kialakításra került továbbá az épület belső területein, valamint az épület környékén egy tűzcsaprendszer is, és elhelyezésre kerültek megfelelő számban az előírt típusú kézi oltókészülékek.

Tűzjelzés esetén az automatikus átjelző rendszernek köszönhetően emberi erőforrás igény-bevétele nélkül értesítésre kerül a legközelebbi tűzoltó laktanya és megkezdik a kivonulást. Tűz esetén a tűzjelző szirénák aktiválódnak és az evakuációs vészhangrendszeren keresztül előre rögzített formában a vendégek tájékoztatást kapnak az elvárt magatartásról és menekülésről.

Kérjük, hogy tűz esetén ne próbálja a lifteket használni, mert azok a jelzés pillanatában a földszinti állomásra indulnak és onnan nem elhívhatók. Kérjük meneküléshez a szállodai szintekről a füstmentes lépcsőházakat vegyék igénybe, illetve bárhol is tartózkodnak, a menekülési útirányt jelző, világító zöld táblák által jelölt útvonalat kövessék, hogy biztonságos helyre jussanak.





Opening hours

Aquaworld Waterpark

Every day:	7:00 - 21:00
Special adventure features	10:00 - 20:30
Pool area closes:	20:30

Oriental Spa Wellness- & Fitness Centre

Every day:	7:00 - 20:30
Sauna:	7:00 - 20:30
Fitness:	7:00 - 20:30

Bongo Kids Club

Sunday to Thursday:	9:00 - 19:30
Friday, Saturday and holidays:	9:00 - 21:00

Íslenska Klíníkin Budapest Dentistry

Monday to Thursday:	8:00 - 20:00
Friday:	8:00 - 16:00
Saturday, Sunday:	closed

Duna Restaurant

The hotel's Duna Restaurant is open for buffet breakfast and buffet dinner every day:

Breakfast:	7:00 - 10:00
Weekends and holidays:	7:00 - 10:30
Dinner:	18:00 - 22:00

Fast & Fine Restaurant

Our self-service restaurant in the Waterpark.

Every day:	11:00 - 20:30
------------	---------------

Fast & Fine Coffee & Bar

Bar located in the Waterpark.

Every day:	10:00 - 19:30
------------	---------------

Lobby Bar

Lobby Bar is in the lobby,

Besides the great variety of coffee and drinks that our bar offers, you may as well get a taste of our own pastry's desserts and our snack food selection, too.

Breakfast selection:	7:00 - 10:00
Snack food:	10:00 - 22:00
Every day:	7:00 - 24:00

Oriental Bar

Bar located in Oriental Spa,

Every day:	9:00 - 20:30
------------	--------------





Room

Change of bed linen

We change the bed linen twice a week. If you wish to request daily change, please contact our Housekeeping (730).

Baby amenities

We provide several baby amenities on request: bottle-heater, baby-minder, baby bathtub, stroller, footstool, potty, toilet reducer, safety socket cover, changing table. If you wish to receive any, please call „Housekeeping“ (730).

Bathrobe

For your comfort, we have put the bathrobe into the wardrobe in your room. Please read our environmental recommendations concerning the change of bathrobes. In case the size of the bathrobe is not suitable or for change of bathrobes, please call „Housekeeping“ (730).

Baby bed

We provide baby bed for the comfort of our youngest guests – please contact our Housekeeping if you wish to request one (730).

Slippers

Slippers are not part of the basic room amenity in all room types. In order to request indoor slippers, please do not hesitate to call „Housekeeping“ (730).

Cooling and heating

Our rooms are air-conditioned, however it is only effective with the windows closed. Cooling and heating may be controlled individually by the thermostat in your room. You may set the intensity of the device with the small white set. At „0“, the device is switched off, at „AUTO“ the intensity of ventilation is automatically set.

You may set the temperature with the large set. At „0“, the device is set to the centrally set room temperature (23 C°). By setting +/- 1, 2, 3, you may raise or reduce the temperature accordingly.

Check-out

Rooms are available until 11 am on the day of departure. Please make sure you check out until this time, because your room card will be deactivated at 11 am. Depending on our occupancy, we provide the opportunity of late check out for an extra fee. In order to avoid queuing, we provide the possibility of check-out on the previous evening. Please inquire at our Reception!

Minibar

In order to reduce the risk of infection, our minibars are temporarily emptied. If you would like your minibar filled, please choose from the drink packages listed in the minibar. To request a package, please call „Reception“ (601)!

Radio channels

You may find the list of available radio channels on the list of TV channels on your TV.





Room

Pillow

Besides the 2 pillows per person prepared to your room, we can provide extra pillows on request.

Pillow menu

To enjoy a relaxing sleep, we have developed a new pillow selection.

Choose the firmness that suits your needs or the ergonomic design that best suits your body shape and enjoy the positive effects of a relaxing sleep!

If you would like to try our pillows, please ask Housekeeping on phone extension no. 730 or call the Reception!

Room amenities

In case you need further amenities, apart from those placed in your room, please call „Housekeeping“ (730). Our colleague will happily provide you with any of the following items, free of charge: nail file, beauty kit, shower gel, shampoo, soap, body lotion, sewing kit, shower cap, kettle with tea and coffee. For corkscrew, please call „Room Service“ (642).

In-room breakfast

Please find the „In-room breakfast“ form in your room. Leave your order outside on the door handle or at our Reception on the previous day until 7:30 pm, or call „Room Service“ until 9:30 am. Please be informed that an extra 2000 HUF per order as service fee will be charged.

Blanket

In case of special request, we provide further blankets besides those already prepared to your room. For further details, please call „Housekeeping“ (730).

Room service

Our room service is available every day from 7 am to 11 pm. To place your order, please choose from our Room Service menu in the room and please call ext. 642. Please be informed that an extra 2000 HUF per order as service fee will be charged.

Room card and identifying watch

Upon check-in, we provide a key card or identifying watch. Please have these with you at all times, as these provide access to your room as well as the possibility to consume and have it debited on your room account. It also ensures that, according to your reservation, you may use the underground car park, and gain access into the Oriental Spa and Waterpark. Upon departure, please do not forget to leave your key card or watch at our Reception. Please note that an extra charge adds up to your bill in case of losing the card or the bracelet.





Room

Cleaning

We provide daily cleaning during your stay. If you do not wish to receive it, please place the „Do not disturb!“ sign outside on your door handle. To request extra room cleaning besides the daily cleaning, please call „Housekeeping“ (730). Our maids are at your service from 8 am to 6 pm.

Cosmetic kit

You may find cosmetic accessories in the beauty kit prepared to your bathroom. To request others (toothbrush, toothpaste, shaving kit, ladies set), please turn to our Reception (601).

Change of towels

There are several types of towels already prepared to your room for your comfort. Please read our environmental recommendations concerning change of towels and in case of a request, please do not hesitate to call „Housekeeping“ (730).

Towel rack

You may set the heated towel rack in the bathroom manually, according to your personal preferences.

TV

You may choose from a wide international selection of channels and find more information about our services on the TV in your room. Please note that USB devices cannot be connected to our televisions.

Room phone

In addition to dialing hotel department extensions you can make external calls from the telephone in the room. For more information, please see the information flyer at the device.

Sewing kit

We have prepared a basic sewing kit to the cosmetic set in your bathroom. For replacement, please turn to our Housekeeping (730). Please check our services to see details about our sewing service.

Iron and ironing board

Due to safety reasons, please do not use your own iron in the room! To request iron and ironing board free of charge, please turn to our Housekeeping (730). Please check out services to find information about our ironing service.





Services

Animation programs

During weekends and holidays, we offer several animation programs both in our Waterpark, in our Bongo Kids Club and in our Lobby. For further details, please check our website.

Banqueting and conferences

We await our business guests with a 1400 m2 conference center, which can be divided into 14 section rooms and has the capacity of 550 guests. For further details and inquiries, please contact us at event@aquaworldresort.hu email address or on ext. 624 on weekdays.

Business Corner Service

Our Internet corner is equipped with a printer and offers 24 hour service free of charge in the Lobby. Our Business Corner provides possibility for safe and personal printing. You may as well send or receive a fax or have a photocopy at the Reception.

Shoe cleaning

A shoecleaning kit and a shoehorn are prepared to our room, or you may as well use our shoe cleaning machine in the Lobby.

Luggage store

We will store your luggage on request in our storage room in the back of the Reception. Please turn to our Reception (601)!

Bellboy service

We are happily at your service to ease your departure. For porter services, please call „Reception“ (601) or contact our bellman directly.

Concierge service

We order a taxi, book a table, rent a car or purchase tickets for sightseeing or other events, and order flowers or babysitting service for your comfort. We are also at your service with recommendations for regional events and activities. Please turn to our Guest Relation desk with your request.

Wake up call

Not to miss your early start of the day, let us wake you up in the morning! Please contact Reception (601) to place your wake-up call request.

Fitness

We await our guests with TechnoGym equipment and an aerobic fitness room on the 1st floor of our Oriental Spa every day from 7 am to 8:30 pm.

Kids supervision

We offer kids supervision for children above the age of 3 in our Bongo Kids Club. For further details, please contact our Kids Club colleagues.

Massages

Our Oriental Spa offers a wide variety of massages. For details & appointments, please call the Wellness Reception on ext. 693.

Garage

If you wish to park your car in our underground parking, please add the option of garage to your reservation. For details, please turn to our Reception. Our underground parking fee can be found on the price list.





Services

Laundry service

Please place your clothes into the laundry bag and leave them on your bed. You will find bag and the price list in the suitcase holder. Please complete the price list and please sign the type and number of clothes on it, otherwise we cannot provide laundry service. Laundry service pick-up: from Monday to Saturday until 9 am. Laundry collected will be returned within 24 hours. We act according to the care label of the clothes, but in default of this, hotel laundry can not be held responsible for shrinkage or fastness of colour. Please let our Housekeeping (730) or Reception (601) know about your request for a pick-up.

Parking

There is a non-guarded open-air car park in front of the hotel, under CCTV surveillance which is free of charge for our Guests. Bus parking area is available in our parking too for big vehicles.

Reception

Our Reception is available 24/7. Please do not hesitate to turn to our colleagues on the phone (601), via email or personally anytime.

Sporting opportunities

Our beach football pitch, our all year round swimming pools, squash, tennis, tabletennis opportunities, our cross-fit room and our outdoor fitness park await our guests for sport activities. We also provide possibility to hire rackets for tabletennis, tennis and squash for an extra charge. For further information, please call our Oriental Spa reception on ext. 693.

Beauty treatments

You may choose the following services from the selection of our wellness department: manicure, pedicure, face and body treatments, beauty shop services, tanning saloon and hair saloon services. For details and appointments, please call ext. 693 or turn to our Oriental Spa receptionists in person.

Taxi

The authorized partner of our hotel guarantees a reliable service. On your request, our colleagues will help order you a taxi. Please call „Reception“ (601).

Charging point for electric cars

Several charging stations for electric cars can be found in our underground garage. For further information, please turn to our Reception (601).

Sewing service

We offer basic, repair sewing service on request. For inquiries, please call „Housekeeping“ (730).

Ironing service

We provide ironing service with 1 hour completion limit from 8 am to 9 pm every day. Please find the price of this service on the laundry price list in the room. Please turn to our Housekeeping (730) or our Reception (601) with your request.

WIFI

We provide internet access to our guests in the entire area of the hotel. To connect to the open „ARB_Guest“ or „ARB_Event“ networks, you do not need a password. Network traffic is not through a secured channel.





Useful

Adapter/charger

You may request an adapter and charger for international use at the Reception. Please call „Reception“ (601).

Sensitive menu

Our buffet breakfast and dinner offer a wide food selection for those with food allergies (gluten, lactose, etc.). For more information, please dial '642' or contact our staff at the Restaurant.

Cash machine (ATM)

There is available ATM both in the lobby and in the hall of our Waterpark area. Please turn to our colleagues working in the lobby of our Hotel or Waterpark with any questions.

Smoking

Please note that all our rooms are non-smoking. Smoking is permitted in the designated areas only. Please find ashtrays on balconies.

Umbrella

Umbrellas are available at our Front Desk free of charge. For further assistance, please contact our Reception.

Methods of payment

Other than cash (EUR and HUF), we accept the following credit cards: American Express, Maestro, MasterCard, VISA, VISA Electron and Diners cards, if you would like to pay contactless. If you have questions in regards to payment methods please contact the Reception (601).

Waterpark house rules

Please note that the pools, saunas and Waterpark attractions may be used only for one's own responsibility and must be in accordance with the person's health condition. The hotel rules and regulations can be found at every entrance of service, on the television placed in every hotel room and on our website too. To make sure that your stay will be pleasant and to prevent any misunderstandings, please fully adhere to our policies. If you come with children, please do not forget to check our regulations concerning the body height of the little ones in order to use the Waterpark attractions.

Pets

In case you wish to bring your pets, please inform us in advance. Based on our regulations, animals are not allowed in the Waterpark, Oriental Spa and fitness areas or any of the restaurants located in the resort. For prices and further details, please contact our Reception.





Useful

Doctor and pharmacy

In case of an urgent medical issue, we call an ambulance or doctor to the hotel on your request. For assistance and prices, please call „Reception“ (601). In accordance with Waterpark safety regulations, the hotel can not supply any medicines to the Guests, but we are at your service to purchase medication subscribed by the doctor.

Post

Please leave your letters and postcards at the Reception, our colleagues will post them for you. You may buy stamps in the Lobby Shop. For posting packages, please turn to our Reception (601).

Newspaper

You may choose from a great selection of daily newspapers from the board next to our Lobby bar.

Guest elevators

Three of our guest elevators can be reached from our lobby. Furthermore, our Spa lift provides direct access from each floor of our main building to our Oriental Spa. A separate elevator is at the service of our Guests in every apartment building.





■ For your safety

Data security

The protection of your personal data is a priority for us, therefore, we handle your personal data in accordance with the provisions of the EU General Data Protection Regulation (Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council) and the applicable Hungarian laws and regulations (chiefly Act CXII of 2011).

The personal data collected, recorded, or produced during booking, registration, check-in, or throughout your stay at the hotel will only be stored by the hotel for the time period specified by the laws and regulations above and the data will only be used for the purposes accepted by you. During processing, the personal data provided by you will only be accessible to hotel employees whose tasks and duties necessitate such access and by employees who need access to your personal data in order to fulfill certain legal obligations. For more information on the processing of your personal data, you can find our Privacy Policy on our website or ask for it at the reception desk. Should you have any questions about the processing of your personal data or if you would like to exercise the rights provided to you by the applicable laws and regulations (e.g. withdrawal of consent, request for information, request for the erasure of your data, the right to file a complaint, etc.), please do not hesitate to contact us using the following information:

Name of the data controller: Aquaworld Zrt.

Company seat: 1044 Budapest, Íves út 16.

Postal address: 1044 Budapest, Íves út 16.

E-mail: adatkezeles@aquaworldresort.hu

Telephone: +36 1 2313 701

Fax: +36 1 2313 705

Website: www.aquaworldresort.hu

Statement of Responsibility

This hotel has been designed and equipped with safety features in accordance with all international standards in order to fully protect the Guests and their belongings. However, it is important to point out that the hotel only takes responsibility for valuables placed into the central safe, free of charge. Please note that the hotel holds no responsibility for any damage done by third party, accidents or theft of cars parked in the car park or in the underground car park.

Weapons

Storage of weapons in the rooms of the hotel or in any of its community areas is strictly forbidden. In case you have a licence to hold a gun (sport, hunting), you may store your weapons exclusively in the designated cabinet operated by our security service. With such request, please contact the Reception (601).





■ For your safety

CCTV surveillance

For property protection reasons and your own safety, all public community areas of the hotel are under CCTV surveillance, as the signs at the entrances show. The occasional recordings are handled in accordance with the relevant legal regulations.

Room safe and central safe

Each room is equipped with a safe to be locked by an individually set code. When leaving the room on the day of your departure, please leave the safe open. Further safes are available at the Reception, free of charge. **The hotel only takes responsibility for valuables placed in the central safe.**

Fire Safety

The hotel is equipped with all the fire safety equipment required by the relevant legal regulations. Both in the rooms and in public areas there are automatic smoke alarms alerting the centre, and automatic sprinkles that immediately start extinguishing the fire locally, by water. In case of a fire alarm, the heat and smoke channelling system is activated, meaning some doors and windows may open automatically. Furthermore, within and around the building there is a system of fire hydrants installed and there are also the right amount of hand operated fire extinguishers available.

In case of a fire alarm the nearest fire brigade station is automatically, without human interference, notified and the fire brigade proceeds to the location. In case of fire, the fire sirens are activated and the evacuation alarm information system, playing a prerecorded message, informs the Guests about the required behaviour and way of evacuation. In case of fire, please do not attempt using the lifts, because when the fire alarm system switches on, they automatically descend to the ground floor and can not be operated any more. For evacuation from the upper storeys of the hotel, please use the smoke-free staircases. Wherever you are in the building, follow the green evacuation route signs to get to safety.

If you detect fire

If you detect fire, please push one of the red fire signals on the corridors or call immediately the Reception and state the exact location of the fire, then proceed to leave the building immediately!



● *Check in, chill out*