

Nyitvatartások



AQUAWORLD ÉLMÉNYFÜRDŐ

Minden nap:	7:00 - 21:00
Az élményelemek működése:	10:00 - 20:30
Medencetér zárása:	20:30

BONGO KIDS CLUB

Vasárnaptól csütörtökig:	9:00 - 19:30
Péntek, szombat, kiemelt időszakok	9:00 - 21:00

ÍSLENSKA KLÍNÍKIN BUDAPEST FOGÁSZAT

Hétfő - csütörtök	8:00 - 20:00
Péntek	8:00 - 16:00
Szombat, vasárnap	zárva

DUNA ÉTTEREM

A szálloda Duna éttermében minden nap büfé-reggelivel és büfévacsorával várjuk.

Reggeli (hétköznapi)	7:00 - 10:00
Reggeli (hétvége, ünnepnap)	7:00 - 10:30
Vacsora	18:00 - 22:00

FAST & FINE FOOD MARKET

Az Élményfürdőben lévő önkiszolgáló étterem.

Minden nap	11:00 - 20:30
------------	---------------

FAST & FINE COFFEE & BAR

Az Élményfürdőben található bár.

Minden nap	10:00 - 19:30
------------	---------------

LOBBY BAR

A hallban található Lobby Bár.

A Lobby bár kínálatában a kávé és az italok mellett a saját cukrászatunk süteményeit és konyhai kínálatunk snack ételeit is megtalálhatják.

Reggeli kínálat:	7:00 - 10:00
Snack ételek:	10:00 - 22:00
Minden nap:	7:00 - 24:00

ORIENTAL BAR

Az Oriental Spa-ban található bár.

Minden nap	9:00 - 20:30
------------	--------------

ORIENTAL SPA

Medencetér	7:00 - 21:40
Szauna világ	7:00 - 21:30
Fitness	7:00 - 21:30

SZOBASZERVÍZ

Minden nap:	10:00 - 23:00
-------------	---------------

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy szobaszervíz szolgáltatásunkért 2000 Ft felszolgálati díjat számítunk fel.

Rendelés leadásáért kérjük, hívja a "Szobaszervíz"-t a 642-es telefonszámon.

Szoba



ÁGYNEMŰ CSERÉJE

Az ágyneműt heti kétszer cseréljük. Napi cserét kérésre biztosítunk. Igény esetén kérjük, hívja a „Housekeeping”-et (730)!

BABAFELSZERELÉS

Kérésre a babaágyon felül egyéb babafelszerelést tudunk a szobába készíteni: cumisüvegmelegítő, bébiőr, fürdetőkád, babakocsi, fellépő, bili, wc szűkítő, konnektorvédő, pelenkavödör és pelenkázó. Ha igényt tartana bármelyikre, kérjük, tárcsázza a „Housekeeping”-et (730)!

FÜRDŐKÖNTÖS

Az Ön kényelme érdekében a fürdőköntöst szobájában a gardrób szekrénybe készítettük. Környezetvédelmi irányelveinkre való tekintettel, tartózkodásuk ideje alatt a fürdőköntösöket 3 naponta cseréljük térítésmentesen.

Amennyiben korábbi cserét kérne, 1750 Ft/db/alkalom díjat számítunk fel! Ha nem felel meg a fürdőköntös mérete, valamint cserére való igény esetén kérjük, hívja a „Housekeeping”-et (730)!

MINIBÁR

A fertőzésveszély csökkentése érdekében, a minibárunkat üresen hagyjuk. Amennyiben szeretné igénybe venni szolgáltatásunkat, válasszon a minibárban feltüntetett Minibár italcsomagjaink közül. Minibár italcsomag igényléséért kérjük, hívja a Recepciót (601)!

GYEREKÁGY

Legfiatalabb vendégeink kényelme érdekében igény szerint gyerekágyat készítünk a szobába. Kérésével kérjük, hívja a Housekeeping-et! (730).

HŰTÉS ÉS FŰTÉS

Szobáink légkondicionáltak, de a berendezés csak zárt nyílászárók mellett működik. A hűtés és fűtés egyénileg szabályozható a fali termosztát segítségével. A kis fehér állítóval szabályozható a befűtés erőssége. „0” állásnál a készülék kikapcsolt állapotban van, „AUTO” állásnál a készülék szabályozza a befűtés erősségét. A nagy hőfok állítóval szabályozható a szoba hőmérséklete. „0” állásnál a berendezés a központilag beállított (23°C) szobahőmérsékletet állítja be. A +/- 1, 2, 3 állás a központilag beállított hőfok emelésére vagy csökkentésére szolgál.

KIJELENTKEZÉS

Vendégeink tartózkodása az utazás napján 11:00 óráig tart, ezért kérjük, a kijelentkezést eddig az időpontig tegyék meg, mert szobakártyáik legkésőbb 11:00-ig aktívak. Foglaltságunk függvényében késői kijelentkezést biztosítunk felár ellenében. A sorban állás elkerülése érdekében, a vendégeknek már előző este is lehetőségük van a kijelentkezésre a recepción. Igényüket kérjük, jelezzék a Recepción!

VARRÓKÉSZLET

Varrókészletet a fürdőszobai kozmetikai szettben talál. Ha ennek pótlása szükséges, kérjük, forduljon a Housekeeping-hez! (730) Varrószolgáltatásunkról részleteket szolgáltatásaink között talál.

TISZTÁLKODÁSI SZEREK

Tisztálkodási szereket a fürdőszobába készített kozmetikai szettben talál. További tisztálkodási szerektől (fogkefe, fogkrém, borotválkozó szett, tisztasági szett hölgyeknek), kérjük, forduljon a Recepcióhoz (601)!

Szoba



PÁRNA ÉS TAKARÓ

A külön kérésre igényelhető plusz takaró, illetve tartalék párna. Kérésével kérjük, forduljon a Housekeepinghez! (730)

TELEFON

A szobában elhelyezett telefon készülékről belső mellékek tárcsázásán túl külső hívást is kezdeményezhet. Bővebb információért kérjük, tekintse meg a készülék mellé kihelyezett tájékoztatót.

PÁRNA MENÜ

A rengeteg élmény mellett, amelyet komplexumunk nyújt, szeretnénk, ha az alvás is egy pihentető élmény lenne az Ön számára. Ennek érdekében alakítottuk ki új párna kínálatunkat.

Válasszon az Ön igényének megfelelő keménységű vagy a testalkatához legmegfelelőbb ergonomiai kialakítású párnáink közül és élvezze a pihentető alvás pozitív hatásait. Amennyiben szeretné kipróbálni párnáinkat, kérje a Housekeeping segítségét (730) vagy hívja a recepciót (601)!

SZOBASZERVÍZ

Rendelhető 10:00-23:00 óra között.

Kínálatunkat a szobában elhelyezett Szobaszervíz étlapon tudja megtekinteni. Rendeléshez kérjük, nyomja meg a telefonon található Room Service gombot, vagy hívja a 642-es melléket. Ételallergiáját kérjük, jelezze kollégáinknak rendeléskor! Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy szolgáltatásunkért alkalmanként 2000 Ft felszolgálati díjat számítunk fel.

PAPUCS

A papucs nem minden szobatípus esetében része az alap szobai bekészítésnek. Frotír papucs igényléséhez kérjük, tárcsázza a „Housekeeping”-et (730)!

TÖRÜLKÖZŐ CSERÉJE

Az Ön kényelme érdekében többféle törülközőt is készítettünk szobájába. Környezetvédelmi irányelveinkre való tekintettel, tartózkodásuk ideje alatt a törülközőket naponta egyszer cseréljük térítésmentesen. Amennyiben korábbi cserét kérne, 1050 Ft/db/alkalom díjat számítunk fel! Cserére való igény esetén kérjük, hívja a „Housekeeping”-et! (730)

TÖRÜLKÖZŐTARTÓ

A fürdőszobában található törülközőtartó fűtési lehetőséget is biztosít, melyet manuálisan tud egyénileg szabályozni.

TV

Televízió készülékén választhat többnyelvű, nemzetközi csatornákínálatunkból, valamint tájékozódhat szolgáltatásainkról. Külső adathordozó a televízióhoz nem csatlakoztatható.

VASALÓ ÉS VASALÓDESZKA

Tűzbiztonsági okok miatt kérjük, saját vasalóját ne használja! Amennyiben szobájában vasalni szeretne, kérjük, forduljon a Housekeepinghez (730) vasalóért és vasalódeszkáért, melyet térítésmentesen biztosítunk Önnek szobájába. Vasalási szolgáltatásunkról részleteket szolgáltatásaink között talál.

Tén a „0” választás után tárcsázza a „00” előhívószámot is és ezt követően az ország előhívót.

A kimenő hívásainál a szálloda díjat számol fel. Ennek mértékéről tájékozódjon a Recepció mellé. Az Ön szobáját külső hívás esetén a szálloda központi számáról munkatársunk kapcsolja. Központi számuk: +36 (1) 2313 600

■ Szolgáltatások



ANIMÁCIÓS PROGRAM

Hétvégenként, illetve tanítási szünetekben animációs programokkal várjuk vendégeinket Élményfürdőnkben, Bongo Kids Club játszótérünkben és a Lobby területén. Részletekért kérjük, tájékozódjon a weboldalunkon!

BANKETT ÉS KONFERENCIASZERVEZÉS

1400 m² területű, 14 természetes fénnyel rendelkező szekciótéremmé alakítható, 550 fő befogadására alkalmas konferenciaközponttal és személyre szabott megoldásokkal várjuk üzleti vendégeinket. Bővebb információ és ajánlatkérés:

Email: event@aquaworldresort.hu. Telefon (hétfőtől péntekig, 9:00-16:00) 624; 625-ös mellék.

BUSINESS CORNER SZOLGÁLTATÁS

A nyomtatóval felszerelt internetsarok napi 24 órában térítésmentesen áll a vendégek rendelkezésére több munkaállomással a Lobbyban. A Business Corner-ben személyes és biztonságos nyomtatási lehetőség áll rendelkezésre. Ezen kívül faxot küldhet, fogadhat vagy fénymásolatot is készíttethet a Recepció segítségével.

FITNESZ

Korszerű, TechnoGym gépekkel felszerelt fitneszterem és egy aerobics terem várja a sportolókat az Oriental Spa 1. emeletén, minden nap 7:00 - 20:30 óra között.

CONCIERGE SZOLGÁLTATÁS

Asztalfoglalását, autókölcsönzését, városnézését, jegyrendelését, virágrendelését, bébiszittert vagy egyéb különleges kérését elintézzük Önnek. Szívesen ajánlunk Önnek regionális programokat és tevékenységeket is. Igény esetén kérjük, keresse a Guest Relation pultot a lobbyban!

CSOMAGSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Elutazását örömmel tesszük könnyebbé Önnek csomagszállítási szolgáltatásunkkal. Csomaghorrással kapcsolatban kérjük, hívja a Recepciót (601) vagy keresse a londonert!

CSOMAGMEGŐRZŐ SZOLGÁLTATÁS

Csomagmegőrzésre recepciónk mögött található csomagszobánkban van lehetőség. Kérjük, forduljon a Recepcióhoz (601)!

CIPŐTISZTÍTÁS

A szobába készítve talál cipőtisztító szettet és cipőkanalat, valamint igénybe veheti a lobbyban található cipőtisztító gépet.

ÉBRESZTÉS

Kérésre telefonos ébresztéssel indítjuk napját. Kérjük, igényét jelezze Recepciónkon (601)!

GYERMEKFELÜGYELET

Saját gyermekfelügyeletünk 3 év feletti gyermekek számára a Bongo Kids Club nyitvatartási ideje alatt elérhető a játszótérben. Részletekért kérjük, forduljon játszótérünkben dolgozó kollégáinkhoz!

MASSZÁZS

Wellness részlegünk kínálatában számos különféle masszázs és egyéb kezelések várják vendégeinket. Részletekért, időpontfoglalásért kérjük, tárcsázza a 693-as melléket vagy forduljon az Oriental Spa Recepcióhoz személyesen!

MÉLYGARÁZS

Amennyiben autóját fedett helyen szeretné leparkolni, aktiválja kártyáján a mélygarázs szolgáltatásunkat Recepciónk segítségével! Aktuális díjszabást az árlistán talál.

● Szolgáltatások



MOSATÁS

Kérjük, tisztítandó ruháit helyezze a mosodai zsákba és hagyja az ágyán! A mosodai zsákot és mosodai árjegyzéket a bördöntartóban találja. A mosodai árjegyzéket kérjük töltsse ki. A leadott ruhák típusát és mennyiségét kérjük jelölje a jegyzéken, mert annak hiányában a leadott ruhák mosását nem tudjuk vállalni. A leadott ruhát 24 órán belül szállítjuk vissza. A mosatásnál a bevarrt címke szerint járunk el, annak hiányában méret és színtartásért felelősséget nem vállalunk. Ruhafelvétel hétfőtől szombatig reggel 9:00 óráig, vasárnap és ünnepnap zárva. Igényét a ruhák elszállítására kérjük, jelezze a Housekeeping-nek (730) vagy Recepciónknak (601)!

PARKOLÁS

A szálloda előtti szabadterei, kamerákkal megfigyelt, őrzés nélküli parkoló használata szállóvendégeink részére térítésmentes. Nagyobb járművek részére parkolónk területén buszparkoló is található.

SPORTOLÁSI LEHETŐSÉGEK

Strandfocipálya, téli/ nyári úszómedence, squash, tenisz, ping-pong, cross-fit terem, valamint kerti fitness park várja Vendégeinket.

Ping-pong, tenisz és squash ütő bérletére térítés ellenében lehetőséget biztosítunk. További kérdéssel kérjük, hívja az Oriental Spa recepciót (693).

SZÉPSÉGÁPOLÁS

Wellness részlegünk kínálatában az alábbi szépségápolási szolgáltatásokkal várják Vendégeinket; manikűr, pedikűr, arcés testkezelések, kozmetika, szolárium és fodrászat. Részletekért, időpontfoglalásért kérjük, tárcsázza a 693-as melléket vagy forduljon az Oriental Spa Recepcióhoz személyesen!

RECEPCIÓ

Recepciószolgálatunk 24 órán át elérhető: kérjük, forduljon kollégáinkhoz telefonon (601), digitális úton vagy személyesen a nap bármelyik szakában!

TAXI

Szállodánk hivatalos partnere megbízható szolgáltatást garantál. Kérésére kollégáink szívesen segítenek taxi rendelésben. Kérjük, hívja a „Recepció”-t (601)!

TÖLTŐÁLLOMÁS ELEKTROMOS AUTÓK RÉSZÉRE

Mélygarázsunkban lehetőséget biztosítunk elektromos autója díjmentes töltésére. Kérdés esetén és részletekért kérjük, forduljon a Recepcióhoz (601)!

VARRÓSZOLGÁLTATÁS

Szállodánkban alap, egyszerű javítást igénylő varrószerelés elérhető, mely igénybe vételéhez kérjük, hívja a „Housekeeping”-et (730)!

VASALÁSI SZOLGÁLTATÁS

Kérésre vasalási szolgáltatást biztosítunk Önnek, 1 órán belüli teljesítési idővel, minden nap 8 és 21 óra között. A szolgáltatás díját a szobában elhelyezett mosatási jegyzéken olvashatja. Igényét kérjük, jelezze a Housekeeping-nek (730) vagy a Recepciónak (601)!

WIFI

A Hotel területén vendégeink részére díjmentes vezeték nélküli internet elérést biztosítunk. A nyílt „ARB_Guest” vagy „ARB_Event” hálózathoz Önnek nincs szüksége jelszóra, csak csatlakoznia kell. A hálózati forgalom nem titkosított csatornán történik.

● Hasznos információk



ADAPTER / TÖLTŐ

Nemzetközi használatra alkalmas adaptert és töltőt a Recepción igényelhet. Kérjük, tárcsázza a Recepció"-t (601)!

ALLERGÉNMENTES TERMÉKEK

Büféreggelistánk – és vacsoránk állandó kínálatának részét képezik ételérzékenyek által is fogyasztható termékek (gluténmentes, laktózmentes, stb.) Részletekért kérjük, tárcsázza a 642-es melléket vagy forduljon éttermünkben dolgozó kollégáinkhoz személyesen!

BANKAUTOMATA (ATM)

Komplexumunk területén két bankautomata áll rendelkezésre: egy Recepciónk mellett, egy pedig az Élményfürdő aulájában. Felmerülő kérdés esetén a szálloda és a fürdő halljában dolgozó kollégáink állnak szíves rendelkezésére.

DOHÁNYZÁS

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy összes szobánk nemdohányzó. A dohányzás az épület területén kizárólag a kijelölt helyeken megengedett.

FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Készpénzes fizetés mellett (EUR és HUF), a következő bankkártyákat fogadjuk el fizetőeszközként: American Express, Maestro, MasterCard, VISA, VISA Electron és Diners kártya, amennyiben érintésmentesen kíván fizetni. Szállodánk és Élményfürdők SZÉP kártya elfogadóhely: szolgáltatásainkért lehetősége van OTP, MKB vagy K&H SZÉP kártyájával fizetni. Fizetési lehetőségekkel kapcsolatos kérdéssel kérjük, keresse Recepciónkot (601)!

ESERNYŐ

Szállodánkban vendégeink kényelme érdekében rendelkezésre állnak esernyők, melyeket térítésmentesen biztosítunk. Kérjük, forduljon a Recepcióhoz!

FÜRDŐ HÁZIREND

Az Élményfürdő és az Oriental Spa szolgáltatásait, kiemelten a medencéket, szaunákat és élményelemeket minden vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának megfelelően használhatja. Kérjük Önt, saját biztonsága érdekében használat előtt tanulmányozza a szálloda és a fürdő Háziarendjét! A Háziarend rendelkezésére áll a szolgáltatási egységek bejáratánál, a szobájában található szállodai TV csatornán, megtalálja honlapunkon. Amennyiben gyermekkel érkezik, kérjük, ne mulassza el ellenőrizni az Élményfürdő csúszdájának használatával kapcsolatban előírt magassági korlátozásokat.

HÁZIÁLLAT

Háziállat a szállodai szobákban csak előzetes jelzés alapján, térítés ellenében tartózkodhat. A komplexum házirendje alapján háziállatot bármelyik étterembe, az élményfürdőbe, illetve a wellness- és fitneszközpontba bevinni szigorúan tilos.

POSTA ÉS KÜLDEMÉNYEK

Leveleit, képeslapjait kérjük, adja le a recepción, amelyet kollégáink elpostáznak Önnek. Bélyeget a Lobby shopban tud vásárolni. Csomagküldeményekkel kapcsolatban is forduljon bizalommal a Recepcióhoz (601)!

● Hasznos információk



ORVOS ÉS GYÓGYSZERTÁR

Sürgős és indokolt esetben mentőt, illetve kérésre orvost hívunk.

Segítségért és díjszabásért kérjük, forduljon a Recepcióhoz (601)! A szálloda az Élmenyfürdő biztonsági előírásainak megfelelően nem bocsát vendégei rendelkezésére gyógyszereket, de szívesen segítünk az orvos által felírt készítmények beszerzésében.

ÚJSÁGOK

Különböző friss napilapok közül választhat, melyeket a Lobby bárunk pultja melletti újságtartón talál.

VENDÉGFELVONÓ (LIFT)

Vendégfelvonóink közül három a szálloda halljából elérhető, valamint Spa liftünk főépületünk emeleteiről a wellness részleghez biztosít közvetlen elérhetőséget Vendégeink kényelme érdekében. Apartman épületeink mindegyike saját felvonóval rendelkezik

Biztonság



ADATVÉDELEM

Az Ön személyes adatainak védelme fontos számunkra, ezért személyes adatait az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok – így különösen a 2011. évi CXII. évi törvény – rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

A foglaláskor, a bejelentkezéskor a bejelentkezési lapon, vagy a szállodában való tartózkodása alatt megadott vagy keletkezett személyes adatait a szálloda a fenti jogszabályoknak megfelelő ideig tárolja, és azokat csak az Ön hozzájárulásának megfelelő célra használja fel. Az adatkezelés során az Ön által önkéntesen szolgáltatott személyes adatokhoz a szálloda alkalmazottai közül kizárólag azok férhetnek hozzá, akiknek az munkaköri feladatuk, illetve jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez feltétlenül szükséges.

Az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatót megtalálhatja a szálloda honlapján vagy elkérheti recepciós munkatársainktól. Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, vagy élni kíván a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogaival (pl. hozzájárulás visszavonása, tájékoztatás kérése, adatok törlése, tiltakozás joga, stb.), úgy kérjük lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az adatkezelő cégneve: Aquaworld Zrt.
Székhelye, postacíme: 1044 Budapest, Íves út 16.
E-mail címe: adatkezeles@aquaworldresort.hu
Telefonszáma: +36 1 2313 701
Honlap: www.aquaworldresort.hu

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI NYILATKOZAT

A szállodát a nemzetközi sztenderdeknek megfelelő, azokon túlmutató biztonsági berendezésekkel látták el a tervezők Vendégeink és értéktárgyaik biztonsága érdekében.

Fontos azonban tudni, hogy csak a központi értékmegőrzőben elhelyezett értéktárgyakért vállalunk felelősséget. A szállodát nem terheli felelősség a parkolóban, mélygarázsban elhelyezett autókban történt, harmadik személy által okozott kár, baleset vagy lopás esetén.

FEGYVEREK

A szállodai szobákban és a közösségi terekben a fegyver tárolása szigorúan tilos. Amennyiben Ön fegyvertartási (vadász, sport) engedéllyel rendelkezik, úgy fegyvere tárolására kizárólag a biztonsági szolgálat erre a célra rendszeresített, szabványos fegyverszekrényében van lehetőség. Igény esetén kérjük, keresse a Recepciót (601)!

KAMERÁS MEGFIGYELÉS

Szállodánk nyilvános, közösségi terein vagyonvédelmi okokból, valamint az Ön biztonságának érdekében elektronikus megfigyelő rendszert működtet, melyre vendégeink figyelmét a bejáratoknál felhívjuk. Az esetleges rögzített adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Biztonság



TŰZBIZTONSÁG

A területeken egyaránt kialakításra került az automatikus füstérzékelő rendszer, mely jelzést küld a tűzjelző központba, valamint az automatikus oltó rendszer, mely tűz esetén lokális vízzel oltást indít.

Tűzjelzés esetén aktiválódik a hő- és füstelvezető rendszer, ezért több nyílászáró felnyílhat. Kialakításra került továbbá az épület belső területein, valamint az épület környékén egy tűzcsaprendszer is, és elhelyezésre kerültek megfelelő számban az előírt típusú kézi oltókészülékek.

Tűzjelzés esetén az automatikus átjelző rendszernek köszönhetően emberi erőforrás igény-bevétele nélkül értesítésre kerül a legközelebbi tűzoltó laktanya és megkezdik a kivonulást.

Tűz esetén a tűzjelző szirénák aktiválódnak és az evakuációs vészhangrendszeren keresztül előre rögzített formában a vendégek tájékoztatást kapnak az elvárt magatartásról és menekülésről. Kérjük, hogy tűz esetén ne próbálja a lifteket használni, mert azok a jelzés pillanatában a földszinti állomásra indulnak és onnan nem elhívhatók.

Kérjük meneküléshez a szállodai szintekről a füstmentes lépcsőházakat vegyék igénybe, illetve bárhol is tartózkodnak, a menekülési útirányt jelző, világító zöld táblák által jelölt útvonalat kövessék, hogy biztonságos helyre jussanak.

SZOBASZÉF ÉS KÖZPONTI ÉRTÉKMEGŐRZŐ

Minden szoba saját széffel felszerelt, mely egyéni leg beállított kóddal zárható.

A szállodából történő távozásakor kérjük, hagyja nyitva a széfet! Ezen felül a Recepción igényelhető széfek is díjmentesen állnak Vendégeink rendelkezésére. Felelősséget csak a központi értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállalunk.

● Opening Hours



AQUAWORLD WATERPARK

Every day:	7:00 - 21:30
Special adventure features	10:00 - 21:30
Pool area closes:	21:30

BONGO KIDS CLUB

Sunday to Thursday:	9:00 - 19:30
Friday, Saturdays, School breaks	9:00 - 21:00

ÍSLENSKA KLÍNÍKIN BUDAPEST DENTISTRY

Monday to Thursday:	8:00 - 20:00
Friday:	8:00 - 16:00
Saturday, Sunday:	closed

DUNA RESTAURANT

The hotel's Duna Restaurant is open for buffet breakfast and buffet dinner every day:

Breakfast:	7:00 - 10:00
Weekends and holidays:	7:00 - 10:30
Lunch:	12:00 - 15:00
Dinner:	18:00 - 22:00

LOBBY BAR

Lobby Bar is in the lobby,
Every day:

7:00 - 24:00

FAST & FINE RESTAURANT

Our self-service restaurant in the Waterpark.

Every day:	11:00 - 20:30
------------	---------------

FAST & FINE COFFEE & BAR

Bar located in the Waterpark.

Every day:	9:00 - 21:00
------------	--------------

ORIENTAL BAR

Bar located in Oriental Spa,

Every day:	9:00 - 21:30
------------	--------------

ORIENTAL SPA

Every day:	7:00 - 21:40
Sauna:	7:00 - 21:30
Fitness:	7:00 - 21:30

ROOM SERVICE

Every day:	7:00 - 22:00
------------	--------------

Please be informed that an extra 2000 HUF as service fee will be charged. To order, please call the Room Service on ext. 642.

Room



BABY AMENITIES

We provide several baby amenities on request: bottle-heater, baby-minder, baby bathtub, stroller, footstool, potty, toilet reducer, safety socket cover, changing table. If you wish to receive any, please call „Housekeeping“ (730).

BABY BED

We provide baby bed for the comfort of our youngest guests. If you wish to request one please contact our Housekeeping (730).

BATHROBE

For your comfort, we have put the bathrobe into the wardrobe in your room. Concerning our environment recommendations, we change the bathrobes every 3 days for free.

Should you need an extra one within this period we will charge 1750 HUF/piece/each fee!

In case the size of the bathrobe is not suitable or for change of bathrobes, please call „Housekeeping“ (730).

COOLING AND HEATING

Our rooms are air-conditioned, however it is only effective with the windows closed. Cooling and heating may be controlled individually by the thermostat in your room. You may set the intensity of the device with the small white set. At „0“, the device is switched off, at „AUTO“ the intensity of ventilation is automatically set.

You may set the temperature with the large set. At „0“, the device is set to the centrally set room temperature (23 C°). By setting +/- 1, 2, 3, you may raise or reduce the temperature accordingly.

BLANKET

In case of special request, we provide further blankets besides those already prepared to your room. For further details, please call „Housekeeping“ (730).

CHANGE OF BED LINEN

We change the bed linen twice a week. If you wish to request daily change, please contact our Housekeeping (730).

CHANGE OF TOWELS

There are several types of towels already prepared to your room for your comfort. Concerning our environment recommendations, we change the towels once a day for free.

Should you need an extra one within this period we will charge 1050 HUF/piece/each fee!

Change of towels and in case of a request, please do not hesitate to call „Housekeeping“ (730).

CHECK-OUT

Rooms are available until 11 am on the day of departure. Please make sure you check out until this time, because your room card will be deactivated at 11 am. Depending on our occupancy, we provide the opportunity of late check out for an extra fee. In order to avoid queuing, we provide the possibility of check-out on the previous evening. Please inquire at our Reception!

COSMETIC KIT

You may find cosmetic accessories in the beauty kit prepared to your bathroom. To request others (toothbrush, toothpaste, shaving kit, ladies set), please turn to our Reception (601).

Room



CLEANING

We provide daily cleaning during your stay. If you do not wish to receive it, please place the „Do not disturb!“ sign outside on your door handle. To request extra room cleaning besides the daily cleaning, please call „Housekeeping“ (730). Our maids are at your service from 8 am to 6 pm.

IN-ROOM BREAKFAST

Please find the „In-room breakfast“ form in your room. Leave your order outside on the door handle or at our Reception on the previous day until 7:30 pm, or call „Room Service“ until 9:30 am. Please be informed that an extra 2000 HUF per order as service fee will be charged.

IRON AND IRONING BOARD

Due to safety reasons, please do not use your own iron in the room! To request iron and ironing board free of charge, please turn to our Housekeeping (730). Please check out services to find information about our ironing service.

MINIBAR

In order to reduce the risk of infection, our minibars are temporarily emptied. If you would like your minibar filled, please choose from the drink packages listed in the minibar. To request a package, please call „Reception“ (601)!

PILLOW

Besides the 2 pillows per person prepared to your room, we can provide extra pillows on request.

PILLOW MENU

To enjoy a relaxing sleep, we have developed a new pillow selection. Choose the firmness that suits your needs or the ergonomic design that best suits your body shape and enjoy the positive effects of a relaxing sleep! If you would like to try our pillows, please ask Housekeeping on phone extension no. 730 or call the Reception!

Radio channels

You may find the list of available radio channels on the list of TV channels on your TV.

ROOM AMENITIES

In case you need further amenities, apart from those placed in your room, please call „Housekeeping“ (730). Our colleague will happily provide you with any of the following items, free of charge: nail file, beauty kit, shower gel, shampoo, soap, body lotion, sewing kit, shower cap, kettle with tea and coffee. For corkscrew, please call „Room Service“ (642).

ROOM CARD AND IDENTIFYING WATCH

Upon check-in, we provide a key card or identifying watch. Please have these with you at all times, as these provide access to your room as well as the possibility to consume and have it debited on your room account. It also ensures that, according to your reservation, you may use the underground car park, and gain access into the Oriental Spa and Waterpark.

Upon departure, please do not forget to leave your key card or watch at our Reception. Please note that an extra charge adds up to your bill in case of losing the card or the bracelet.

Room



ROOM PHONE

In addition to dialing hotel department extensions you can make external calls from the telephone in the room. For more information, please see the information flyer at the device.

ROOM SERVICE

Available daily between 10:00 AM and 11:00 PM. You can view our menu on the Room Service menu placed in your room. To place an order, please press the Room Service button on your phone or dial extension 642. If you have any food allergies, kindly inform our staff when ordering. Please note that a service fee of 2000 HUF will be charged per order.

SEWING KIT

We have prepared a basic sewing kit to the cosmetic set in your bathroom. For replacement, please turn to our Housekeeping (730). Please check our services to see details about our sewing service.

SLIPPERS

Slippers are not part of the basic room amenity in all room types. In order to request indoor slippers, please do not hesitate to call „Housekeeping“ (730).

TOWEL RACK

You may set the heated towel rack in the bathroom manually, according to your personal preferences.

TV

You may choose from a wide international selection of channels and find more information about our services on the TV in your room. Please note that USB devices cannot be connected to our televisions. Animation programs

During weekends and holidays, we offer several animation programs both in our Waterpark, in our Bongo Kids Club and in our Lobby. For further details, please check our website.

Banqueting and conferences

We await our business guests with a 1400 m² conference center, which can be divided to 14 section rooms and has the capacity of 550 guests. For further details and inquiries, please contact us at event@aquaworldresort.hu email address or on ext. 624 on weekdays.

Services



BEAUTY TREATMENTS

You may choose the following services from the selection of our wellness department: manicure, pedicure, face and body treatments, beauty shop services, tanning saloon and hair saloon services. For details and appointments, please call ext. 693 or turn to our Oriental Spa receptionists in person.

BELLBOY SERVICE

We are happy at your service to ease your departure. For porter services, please call „Reception“ (601) or contact our bellman directly.

BUSINESS CORNER SERVICE

Our Internet corner is equipped with a printer and offers 24 hour service free of charge in the Lobby. Our Business Corner provides possibility for safe and personal printing. You may as well send or receive a fax or have a photocopy at the Reception.

CHARGING POINT FOR ELECTRIC CARS

Several charging stations for electric cars can be found in our underground garage. For further information, please turn to our Reception (601).

FITNESS

We await our guests with TechnoGym equipment and an aerobic fitness room on the 1st floor of our Oriental Spa every day from 7 am to 8:30 pm.

MASSAGES

Our Oriental Spa offers a wide variety of massages. For details & appointments, please call the Wellness Reception on ext. 693.

IRONING SERVICE

We provide ironing service with 1 hour completion limit from 8 am to 9 pm every day. Please find the price of this service on the laundry price list in the room. Please turn to our Housekeeping (730) or our Reception (601) with your request.

KIDS SUPERVISION

We offer kids supervision for children above the age of 3 in our Bongo Kids Club. For further details, please contact our Kids Club colleagues.

LUGGAGE STORE

We will store your luggage on request in our storage room in the back of the Reception. Please turn to our Reception (601)!

CONCIERGE SERVICE

We order a taxi, book a table, rent a car or purchase tickets for sightseeing or other events, and order flowers or babysitting service for your comfort. We are also at your service with recommendations for regional events and activities. Please turn to our Guest Relation desk with your request.

PARKING

There is a non-guarded open-air car park in front of the hotel, under CCTV surveillance which is free of charge for our Guests. Bus parking area is available in our parking too for big vehicles.

GARAGE

If you wish to park your car in our underground parking, please add the option of garage to your reservation. For details, please turn to our Reception. Our underground parking fee can be found on the price list.

Services



RECEPTION

Our Reception is available 24/7. Please do not hesitate to turn to our colleagues on the phone (601), via email or personally anytime.

LAUNDRY SERVICE

Please place your clothes into the laundry bag and leave them on your bed. You will find bag and the price list in the suitcase holder. Please complete the price list and please sign the type and number of clothes on it, otherwise we cannot provide laundry service. Laundry service pick-up: from Monday to Saturday until 9 am. Laundry collected will be returned within 24 hours. We act according to the care label of the clothes, but in default of this, hotel laundry can not be held responsible for shrinkage or fastness of colour. Please let our Housekeeping (730) or Reception (601) know about your request for a pick-up.

SEWING SERVICE

We offer basic, repair sewing service on request. For inquiries, please call „Housekeeping“ (730).

SHOE CLEANING

A shoecleaning kit and a shoehorn are prepared to our room, or you may as well use our shoe cleaning machine in the Lobby.

SPORTING OPPORTUNITIES

Our beach football pitch, our all year round swimming pools, squash, tennis, tabletennis opportunities, our cross-fit room and our outdoor fitness park await our guests for sport activities. We also provide possibility to hire rackets for tabletennis, tennis and squash for an extra charge. For further information, please call our Oriental Spa reception on ext. 693.

TAXI

The authorized partner of our hotel guarantees a reliable service. On your request, our colleagues will help order you a taxi. Please call „Reception“ (601).

WAKE UP CALL

Not to miss your early start of the day, let us wake you up in the morning! Please contact Reception (601) to place your wake-up call request.

WIFI

We provide internet access to our guests in the entire area of the hotel. To connect to the open „ARB_Guest“ or „ARB_Event“ networks, you do not need a password. Network traffic is not through a secured channel.

● Useful information



ADAPTER/CHARGER

You may request an adapter and charger for international use at the Reception. Please call „Reception“ (601).

CASH MACHINE (ATM)

There is available ATM both in the lobby and in the hall of our Waterpark area. Please turn to our colleagues working in the lobby of our Hotel or Waterpark with any questions.

DOCTOR AND PHARMACY

In case of an urgent medical issue, we call an ambulance or doctor to the hotel on your request. For assistance and prices, please call „Reception“ (601). In accordance with Waterpark safety regulations, the hotel can not supply any medicines to the Guests, but we are at your service to purchase medication subscribed by the doctor.

GUEST ELEVATORS

Three of our guest elevators can be reached from our lobby. Furthermore, our Spa lift provides direct access from each floor of our main building to our Oriental Spa. A separate elevator is at the service of our Guests in every apartment building.

METHODS OF PAYMENT

Other than cash (EUR and HUF), we accept the following credit cards: American Express, Maestro, MasterCard, VISA, VISA Electron and Diners cards, if you would like to pay contactless. If you have questions in regards to payment methods please contact the Reception (601).

NEWSPAPER

You may choose from a great selection of daily newspapers from the board next to our Lobby bar.

PETS

In case you wish to bring your pets, please inform us in advance. Based on our regulations, animals are not allowed in the Waterpark, Oriental Spa and fitness areas or any of the restaurants located in the resort. For prices and further details, please contact our Reception.

POST

Please leave your letters and postcards at the Reception, our colleagues will post them for you. You may buy stamps in the Lobby Shop. For posting packages, please turn to our Reception (601).

SENSITIVE MENU

Our buffet breakfast and dinner offer a wide food selection for those with food allergies (gluten, lactose, etc.). For more information, please dial '642' or contact our staff at the Restaurant.

SMOKING

Please note that all our rooms are non-smoking. Smoking is permitted in the designated areas only. Please find ashtrays on balconies.

UMBRELLA

Umbrellas are available at our Front Desk free of charge. For further assistance, please contact our Reception.

● Useful information / For your safety



WATERPARK HOUSE RULES

Please note that the pools, saunas and Waterpark attractions may be used only for one's own responsibility and must be in accordance with the person's health condition. The hotel rules and regulations can be found at every entrance of service, on the television placed in every hotel room and on our website too. To make sure that your stay will be pleasant and to prevent any misunderstandings, please fully adhere to our policies. If you come with children, please do not forget to check our regulations concerning the body height of the little ones in order to use the Waterpark attractions.

DATA SECURITY

The protection of your personal data is a priority for us, therefore, we handle your personal data in accordance with the provisions of the EU General Data Protection Regulation (Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council) and the applicable Hungarian laws and regulations (chiefly Act CXII of 2011).

The personal data collected, recorded, or produced during booking, registration, check-in, or throughout your stay at the hotel will only be stored by the hotel for the time period specified by the laws and regulations above and the data will only be used for the purposes accepted by you. During processing, the personal data provided by you will only be accessible to hotel employees whose tasks and duties necessitate such access and by employees who need access to your personal data in order to fulfill certain legal obligations. For more information on the processing of your personal data, you can find our Privacy Policy on our website or ask for it at the reception desk.

Should you have any questions about the processing of your personal data or if you would like to exercise the rights provided to you by the applicable laws and regulations (e.g. withdrawal of consent, request for information, request for the erasure of your data, the right to file a complaint, etc.), please do not hesitate to contact us using the following information:

Name of the data controller: Aquaworld Zrt.
Company seat: 1044 Budapest, Íves út 16.
Postal address: 1044 Budapest, Íves út 16.
E-mail: adatkezeles@aquaworldresort.hu
Telephone: +36 1 2313 701
Website: www.aquaworldresort.hu

● For your safety



STATEMENT OF RESPONSIBILITY

This hotel has been designed and equipped with safety features in accordance with all international standards in order to fully protect the Guests and their belongings. However, it is important to point out that the hotel only takes responsibility for valuables placed into the central safe, free of charge.

Please note that the hotel holds no responsibility for any damage done by third party, accidents or theft of cars parked in the car park or in the underground car park.

WEAPONS

Storage of weapons in the rooms of the hotel or in any of its community areas is strictly forbidden. In case you have a licence to hold a gun (sport, hunting), you may store your weapons exclusively in the designated cabinet operated by our security service. With such request, please contact the Reception (601).

CCTV SURVEILLANCE

For property protection reasons and your own safety, all public community areas of the hotel are under CCTV surveillance, as the signs at the entrances show. The occasional recordings are handled in accordance with the relevant legal regulations.

ROOM SAFE AND CENTRAL SAFE

Each room is equipped with a safe to be locked by an individually set code. When leaving the room on the day of your departure, please leave the safe open. Further safes are available at the Reception, free of charge. The hotel only takes responsibility for valuables placed in the central safe.

FIRE SAFETY

The hotel is equipped with all the fire safety equipment required by the relevant legal regulations. Both in the rooms and in public areas there are automatic smoke alarms alerting the centre, and automatic sprinkles that immediately start extinguishing the fire locally, by water. In case of a fire alarm, the heat and smoke channelling system is activated, meaning some doors and windows may open automatically.

Furthermore, within and around the building there is a system of fire hydrants installed and there are also the right amount of hand operated fire extinguishers available.

In case of a fire alarm the nearest fire brigade station is automatically, without human interference, notified and the fire brigade proceeds to the location. In case of fire, the fire sirens are activated and the evacuation alarm information system, playing a prerecorded message, informs the Guests about the required behaviour and way of evacuation. In case of fire, please do not attempt using the lifts, because when the fire alarm system switches on, they automatically descend to the ground floor and can not be operated any more. For evacuation from the upper storeys of the hotel, please use the smoke-free staircases. Wherever you are in the building, follow the green evacuation route signs to get to safety.

IF YOU DETECT FIRE

If you detect fire, please push one of the red fire signals on the corridors or call immediately the Reception and state the exact location of the fire, then proceed to leave the building immediately!