

**Az online belépő és utalvány értékesítés
Általános Szerződési Feltételei
Érvényes: 2014. december 8-tól**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató valamint az internetes rendszerét használó személy (a továbbiakban: Vásárló) között Belépők valamint előre meghatározott szolgáltatások igénybevételére illetve készpénz helyettesítő utalványok megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

I. Általános rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: **Aquaworld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.**
 Székhelye és postai címe: **1044 Budapest, Íves út 16.**
 Nyilvántartó hatóság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
 Cégjegyzékszám: **01-10-045438**
 Adószáma: **13729185-2-41**
 E-mail címe: **adatkezeles@aquaworldresort.hu**
 Honlapjának címe: **www.aquaworldresort.hu**
 Telefonos ügyfélszolgálat: **+36 1 2313 701**
 Ügyfélszolgálat e-mail címe: **adatkezeles@aquaworldresort.hu**
1044 Budapest, Íves út 16.
 Panaszkezelés helye és elérhetőségei: **+36 1 2313 701**
adatkezeles@aquaworldresort.hu
Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között

2. A Szolgáltató on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet az általa üzemeltetett Aquaworld Élményfürdő belépőjegyeinek (a továbbiakban: Belépők) valamint az ugyancsak általa üzemeltetett Aquaworld Resort Budapest Szálloda, Élményfürdő és Oriental SPA és a hozzá kapcsolódó vendéglátó egységek egyes szolgáltatásainak igénybevételét biztosító ajándékutalványok, utalványok (a továbbiakban: Utalványok) megvásárlásának elősegítésére. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerében fellistázott Belépők és Utalványok megvásárlását biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás).
3. A Belépőjegy és Utalvány megvásárlásán túlmenően a Vásárló illetve az Utalványt felhasználó a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba a szolgáltatás teljesítése vonatkozásában is.
4. A Szolgáltató az általa értékesített szolgáltatás vonatkozásában - amennyiben az alkalmazandó - a hatályos jogszabályoknak megfelelő engedélyekkel rendelkezik, mely körülményért feltétlen szavatosságot vállal.
5. A weboldalon 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat. A Vásárló a "Fizetés" ill. „Rendelés feladása” gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti,

hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket - így különösen az ÁSZF II. pontjában foglalt tájékoztatást - megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárult.

6. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz.
7. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.
8. A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a Vásárlót a változások www.aquaworldresort.hu oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

II. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról. Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a jegyvásárlás utalvány vásárlása előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak (a jogszabály szóhasználatával: "kössenek szerződést")!
- a) A szolgáltatás lényeges tulajdonságai a megvásárolni kívánt Belépő és Utalvány mellett közvetlenül megtalálhatók. A Rendszeren teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető Belépőkről és Utalványokról, azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁt, bankkártyás fizetéssel vagy átutalással a törvényes magyar fizetőeszköze, "Ft" formátumban. A Szolgáltató weblapján a Vásárló regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot, illetve a Vásárlását is lefolytathatja regisztráció nélkül.
- b) A Szolgáltató neve az I. pontban található.
- c) A Szolgáltató székhelye, postai címe, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe az I. pontban található. A Szolgáltató neve és más azonosítási adatai a Belépőkön és Utalványokon is jól látható helyen feltüntetésre kerül.
- d) A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait a Szolgáltató I. pontban megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.
- e) A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó Belépő és Utalvány árakat, kezelési költséget és az esetleges szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel.
- f) A Szolgáltató határozatlan időre szóló, előfizetés magában foglaló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

- g) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának ellenértékeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.
- h) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A Szolgáltató a megszokott bankkártyás fizetés mellett az Utalványokra vonatkozóan átutalásos fizetési módot is elfogad, amelynek részletes leírását a Szolgáltató Vásárlói tájékoztatója tartalmazza. A fizetés és az elektronikus Belépő (a továbbiakban: e-belépő) kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az Utalványok kézbesítésére a Vásárló által választott módon, az Utalványok ellenértékének kiegyenlítését követően kerül sor, melyek részletes szabályozását a Szolgáltató Vásárlói tájékoztatója valamint a Rendelésről készült visszaigazolás tartalmazza. Az e-belépő kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen dokumentum XI. pontja tartalmazza.
- i) A Vásárlót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum VIII. pontja 1., és 2. mellékletei tartalmazzák.
- j) Az Utalványok visszaküldésének költségeiről szóló információkat a jelen dokumentum VIII. pontja 1., és 2. mellékletei tartalmazzák.
- k) A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a Vásárlót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltatót ésszerű költségeit.
- l) A Vásárló Belépő vásárlása esetén a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mivel a Belépő egy adott napra szól.
- m) A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum VIII. pontja 1., és 2. mellékletei tartalmazzák.
- n) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket a jelen dokumentum IX. pontja és 3. melléklete részletezi.
- o) A Szolgáltató minden munkanapon 10:00-tól 20:00 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Vásárlók rendelkezésére a +36-1-231-3701 telefonszámon, illetve az adatkezeles@aquaworldresort.hu e-mail címen.
- p) A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.
- q) A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
- r) A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépő vásárlása esetén a felhasználás napjáig, Utalvány esetén az Utalvány érvényességének vagy az Utalvány felhasználásának (a kettő közül a korábbi időpontig) időpontjáig tart.
- s) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- t) A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.
- u) Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.
- v) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az www.aquaworldresort.hu weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.
- w) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: Az www.aquaworldresort.hu oldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.
- x) A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőiségek listáját a következőképp érheti el: http://www.nfh.hu/data/cms114492/megyei_elerhetosegek_131001.pdf. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőiségnél benyújtható.
- y) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

III. A Vásárló adatai

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőkkel, Utalványokkal történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindenmű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.
3. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni.
4. A Szolgáltató a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza, amely elérhető a vásárlási felület láblécében.
5. A vásárlás során az ún. Kosár oldalon a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani. Az ezt követő oldalon adja meg a Vásárló a vásárláshoz szükséges adatait. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló korlátlanul megteheti, mindaddig, amíg nem kattintott a "Fizetés" vagy "Rendelés feladása" gombra. Ezt követően a fizetés - a választott fizetési módtól függően - a fizetési szolgáltató felületén történik.
6. A szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató felhasználja abból a célból, hogy a megvásárolt Belépőkkel, Utalványokkal kapcsolatosan bármilyen szempontból fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson.
7. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

IV. Az internetes Belépő és Utalvány vásárlás menete

1. A Belépő és Utalvány vásárlás menetére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Vásárlói Tájékoztatója tartalmazza.
2. A jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a webáruházak kötelesek 48 órán belül visszaigazolni a Vásárló megrendelését. Abban az esetben, ha a Vásárló Belépőt vásárol a Szolgáltató rendszerén keresztül, a Belépővásárlás a

fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt Belépőket elektronikus formában azonnal kézhez kapja. Így a 48 órán belüli megrendelés-visszaigazolás helyett a Vásárló magát a Belépőt is tartalmazó visszaigazoló e-mailt veszi kézhez.

3. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt Belépőket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával (+36-1-231-3701), amely a problémát orvosolja. Ugyanakkor felhívjuk Vásárlóink figyelmét arra, hogy ha 48 órán belül nem kapott visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

V. Vételár, fizetési és szállítási feltételek

1. A vételár kiegyenlítésére, a fizetési módokra, a jegyek átvételére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Vásárlói Tájékoztatója tartalmazza.
2. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépők, Utalványok vételárát illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.
5. A Belépő, Utalvány kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Belépőt, Utalványt, akkor azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve 20 perc elteltével a kosáridő lejár.
6. A Belépő vásárlás Szolgáltatás keretében fizetés nélküli vásárlásra nincs lehetőség. A fizetés és az e-belépő kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-belépő kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.
7. Az Utalvány vásárlás szolgáltatás keretében fizetéssel egybekötött vásárlásra illetve bank átutalásra is lehetőség van. Az Utalványok kézbesítésének megkezdése postai úton, a fizetéssel egybekötött vásárlás esetén azonnal, Banki átutalás esetén a vételárnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően megkezdődik. A postára adás határideje: 3 munkanap.
8. A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató saját székhelyén, illetve a szerverek tárolására szolgáló szerverparkban (GTS Adatpark) őrzi meg. A Szolgáltató a vásárlásról gépi nyugtát illetve igény esetén számlát küld a Vásárlónak.

VI. A saját nyomtatású Belépőkre (E-belépő) vonatkozó speciális szabályok

1. A saját nyomtatású Belépőket a Vásárló a sikeres vásárlást követően Szolgáltató a vásárlásról készült automatikus visszaigazoló e-mail mellékleteként küldi meg a Vásárló által megadott e-mail címre PDF formátumban melyet a Vásárló

maga nyomtathatja ki. Az E-belépőket nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott E-belépőt abban az esetben használható fel, amennyiben azon a sorszám jól olvasható.

2. A saját nyomtatású belépők elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli. Az E-belépőt a Vásárló köteles kinyomtatva magával hozni. Vásárló tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy az E-belépőn található sorszámot a Szolgáltató belépéskor elektronikusan ellenőrzi, és azonnal érvényteleníti. A belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az első jegy érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető-rendszerre a meghatározott adatokkal elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az E-belépőt vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

VII. A Belépők, Utalványok felhasználására vonatkozó szabályok

1. A Belépők, Utalványok felhasználása kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Belépőt felmutató Utalványt átadó személy, illetve a Szolgáltató között jön létre. Ezt a jogviszonyt a Szolgáltató hivatalos honlapján (www.aquaworldresort.hu) található, valamint a Szolgáltató vendégtereiben elhelyezett házirendek, szabályzatok határozzák meg.
2. A Belépő és Utalvány szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőt és Utalványt csak akkor adja át más személynek, ha az új Belépő és Utalvány birtokos a Szolgáltató ÁSZF-jét és azok felhasználása kapcsán a Szolgáltató szabályait és házirendjeit elfogadta.
3. A Belépő egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Az Utalvány az azon feltüntetett szolgáltatás egyszeri igénybevételére jogosít. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépő és Utalvány pótlására nincs lehetőség.
4. A Belépő és Utalvány fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőt és Utalványt a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy a Belépőn és Utalványon a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másolnak ítélik meg, a Belépő felmutatójától a belépést megtagadhatja, illetve a Szolgáltató területének elhagyására szólíthatja fel, míg Utalvány esetén az Utalványon rögzített szolgáltatás teljesítését megtagadhatja. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.
5. Bizonyos Belépők és Utalványok csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre illetve Felhasználásra (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A Szolgáltató a felhasználáskor jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépő felmutatója, Utalvány felhasználója jogosult-e a speciális Belépő használatára, Utalvány felhasználására. A belépés/felhasználás mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Belépő felmutatója, Utalvány átadója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Vásárló illetve a felhasználó kártérítésre nem jogosult.

6. A Szolgáltató által üzemeltetett Élményfürdőt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt az Élményfürdő még érvényes Belépő felmutatása, Utalvány átadása mellett sem látogatható.
7. A szolgáltatás helyszíne, illetve a parkolók ellenőrzése, a beléptetési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolásra kerülnek. Amennyiben a felvételek felhasználására nem kerül sor, úgy a felvételek végérvényes (és ugyancsak a jogszabályok szerinti) törlésre kerülnek. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
8. A Szolgáltató házirendjét, szabályzatait, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Szolgáltató a Vendégek zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások egy részét (műszaki és karbantartási okok miatt) átmenetileg korlátozza.
10. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

VIII. Elállási és felmondási jog

1. A vásárlás a "Fizetés" vagy „Rendelés feladása” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.
2. Belépő vásárlása esetén a Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mivel a Belépő egy adott napra szól. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a Belépőt visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a rendkívüli üzemszünet esetének kivételével).
3. Utalvány vásárlására vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói indoklás nélküli elállási és felmondási jog szabályai, mely a jogok az alábbi módon érvényesíthetők:
 - a) Ha a Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát el kell juttatnia (postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Aquaworld Zrt., székhely: 1044 Budapest, Íves út 16., telefax: [+36 1 2313 705](tel:+3612313705), email: adatkezeles@aquaworldresort.hu.
 - b) Az elállási és felmondási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt személy az Utalványokat átveszi.
 - c) a b) pontban meghatározott elállási/felmondási határidőn belül a Vásárló az alábbi elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre

írányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján jogosult elállási és felmondási jogát gyakorolni:.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza, ha Utalványt vásárolt.)

Aquaworld Zrt.

1044 Budapest, Íves út 16.

e-mail: adatkezeles@aquaworldresort.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi Utalvány(ok) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:
Utalvány(ok) sorszáma:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az Utalványt/Utalványokat nem használtam fel.

Kelt"

A vásárló neve:

A vásárló címe:

A vásárló aláírása:

- d) Határidőben gyakorolja a Vásárló az elállási/felmondási jogát, ha a b) pontban megjelölt határidő lejártá előt elküldi elállási/felmondási azon nyilatkozatát, mely tartalmában megfelel a c) pontban rögzített mintában foglaltakkal.
- e) A Vásárlónak az Utalványt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül vissza kell küldenie a Szolgáltató székhelyére (1044 Budapest, Íves út 16.). A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előt elküldi az Utalványokat.
- f) A Vásárlót terheli az Utalványok visszaküldésének költsége. A Vásárló felel az Utalványok épségéért.
- g) Ha a Vásárló jogszerűen áll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak járó összeget, amíg a Vásárló az Utalványt vissza nem szolgáltatta.

IX. Kellékszavatosság, termékszavatosság

1. A kellékszavatosságról szóló tájékoztató:
 - a) A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
 - b) A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérheti a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítését vagy a szerződéstől elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

- c) A Vásárló köteles kellékszavatossági igényét haladéktalanul, de nem később a Szolgáltatás helyszínéről történő távozásakor közölni.
 - d) A Szolgáltatás helyszínéről történő távozásig a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A Szolgáltatás helyszínéről történő távozás után azonban már a Vendég köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a szolgáltatás időpontjában is megvolt.
2. A Szolgáltató termékszavatossági körbe tartozó termékek értékesítését nem végez.

X. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.
4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléseért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
5. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

XI. A panaszkezelés módja

1. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.
2. A Vásárló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül érdemben írásban megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címe. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes

hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

4. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

XII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1. A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

XIII. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatszolgáltatókat igénybe venni. Az alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

Kellemes pihenést és jó szórakozást kívánva:

Opoczki Istvánné
Gazdasági igazgató

Sívó Roland
Komplexum igazgató