

A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti tájékoztatás

A szolgáltató

név:	Aquaworld Zrt.
székhely, postai cím, üzleti tevékenység helye, panaszkezelés helye:	1044 Budapest, Íves út 16.
telefonszám:	+361 231 3701
elektronikus levelezési cím:	adatkezeles@aquaworldresort.hu

A fizetendő ellenérték

A feltüntetett ellenérték "Összesen" megnevezésű tétele az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazza magyar forintban kifejezve (bruttó ár). Mind az ÁFA összegét és a Rendszer igénybevételéért fizetendő kezelési költséget, mind az esetlegesen megrendelt kézbesítés díját magában foglalja, tehát valamennyi költséget tartalmazza. A Szolgáltató a megszokott bankkártyás fizetés mellett egyes termékek esetén az átutalással történő fizetési módot is elfogadja, ennek részletes leírását a Vásárlási tájékoztató és a vásárlásról küldött visszaigazolás tartalmazza. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

Kézbesítés

E-belépő vásárlás esetén a fizetés és a kézbesítés a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-belépő kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan, automatikusan kézbesíti, így a teljesítési határidő azonnali.

Utalvány vásárlása esetén a Szolgáltató az utalványok ellenértékének kiegyenlítését követően gondoskodik a Vásárló által megjelölt kézbesítési módnak megfelelően az utalványok kézbesítéséről. A kézbesítés leírását a vásárlásról küldött visszaigazolás részletesen tartalmazza.

Felmondási és elállási jog

E-belépő vásárlása esetén a Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a rendkívüli üzemszünet esetének kivételével).

Utalvány vásárlása esetén a Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jogát az alábbi módon érvényesítheti:

Az elállási és felmondási jog a vásárlástól számított 14 napon belül gyakorolható, az ÁSZF-ben található elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján. Ebben az esetben a Vásárló az utalványt legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül köteles visszaküldeni a Szolgáltató székhelyére. A Vásárlót terheli az utalvány visszaküldésének költsége. A Vásárló felel az utalvány épségéért és Szolgáltatóhoz történő visszaérkezéséért. Ha a Vásárló jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak járó összeget, amíg a Vásárló az utalványt vissza nem szolgáltatta. Az elállási és felmondási jogról további részletes tájékoztatót talál az ÁSZF-ben. A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a vásárlót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a Vásárló köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató költségeit.

Technológiai információk

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: A www.aquaworldresort.hu weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A www.aquaworldresort.hu weboldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

Panaszkezelés, békéltetés, fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a panaszait a társaság postai címére, illetve az adatkezeles@aquaworldresort.hu e-mail címre címezheti. A Vásárló a panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: **Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.**

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el:

http://www.nfh.hu/data/cms114492/megyei_elerhetosegek_131001.pdf

Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás, egyéb rendelkezések

A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó részletes tájékoztatást nyújt az ÁSZF. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve az ÁSZF értelmében a Szolgáltató által értékesített e-belépőkre és utalványokra jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója.

A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegy, Utalvány érvényességének vagy felhasználásának (a kettő közül a korábbi időpontig) időpontjáig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. A Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.

Kellemes pihenést és jó szórakozást kívánunk.