

## Rendezvény Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei

Hatályos: 2020. február 1. napjától

A jelen Rendezvény Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: RSZF) célja, hogy szabályozza a Szolgáltató által lebonyolításra kerülő rendezvényekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét.

### I. Felek szerződéses kapcsolatában alkalmazott fogalmak:

- Szolgáltató:** Az Aquaworld Resort Budapest Hotel, Élmenyfürdő és az Oriental Spa (a továbbiakban együttesen Létesítmények) üzemeltetését végző Aquaworld Zrt. (székhely: 1044 Budapest, Íves út 16., cégjegyzékszám: 01-10-045438, adószám: 13729185-2-41), aki a szolgáltatásokat maga, vagy közreműködői, megbízottai, alvállalkozói útján teljesíti.
- Vendég:** A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy.
- Rendezvény:** Speciális, egyedi feltételekkel megrendezésre kerülő, több Vendég által igénybevett szolgáltatások összessége.
- Megrendelő:** A Rendezvény lebonyolításában érdekelt természetes személy, társaság vagy szervezet.
- Szerződő Fél:**
  - A Szolgáltató felé közvetlenül a Megrendelő által leadott szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés esetén a Megrendelő a Szerződő Fél, így – a feltételek teljesülése esetén – a Szolgáltató és a Megrendelő együttesen szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
  - A Szolgáltató felé a Megrendelő megbízásából harmadik személy (továbbiakban: Szerződő Fél) által leadott szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés esetén az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Szerződő Fél között megkötött Szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Megrendelőt.

### II. Általános szabályok:

- Jelen RSZF-et Szolgáltató a [www.aquaworldresort.hu/w/hd/AWRB\\_RSZF\\_HUN.pdf](http://www.aquaworldresort.hu/w/hd/AWRB_RSZF_HUN.pdf) internetes weboldalon teszi közzé.
- A Szolgáltató a jelen RSZF-et a Szolgáltató adottságai, üzletpolitikája, a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, és egyéb korlátozó feltételek figyelembe vételével állapította meg, így attól az általa lényegesnek tekintett kérdésekben kizárólag egyedileg megállapított és Szerződésben rögzített külön feltételekkel áll módjában eltérni.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érvényben lévő RSZF-et akár egyoldalúan is módosítsa, annak érdekében, hogy a tevékenységére vonatkozó időközben módosult jogszabályoknak maradéktalanul megfeleljen.

### III. A Szerződés létrejötte, módosítása

- A Szerződő Fél írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlatban szereplő opciók határidőig nem érkeznek konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- A Szerződő Fél írásban leadott megrendelése alapján a Szolgáltató által írásban megküldött Együttműködési Szerződés annak aláírása napján jön létre (továbbiakban: Szerződés). Amennyiben a Szolgáltató által megküldött Szerződést Szerződő Fél 5 munkanapon belül aláírva – a XX. fejezetben foglalt kézbesítési módnak megfelelően – nem juttatja el Szolgáltatónak, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- A Szolgáltató választása szerint jogosult az Együttműködési Szerződés aláírt és szkennelt változatát, vagy más elektronikus formáját is az Együttműködési Szerződés eredeti példányaként elfogadni.

### IV. Árak

- Szolgáltató a Szerződésben rögzíti az igénybevett szolgáltatások speciális, egyedi feltételeknek megfelelő árait. Tekintettel arra, hogy az árak a Rendezvény összes igénybevett szolgáltatására figyelemmel kerülnek kialakításra Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Szerződés módosítása esetén Szolgáltató az egységár változtatásának jogát fenntartja.
- Amennyiben a IV.1. pontban meghatározott ár nem tartalmazza az idegenforgalmi adót (IFA), az idegenforgalmi adó a kötelező reggeli árával illetve egyéb szolgáltatásokkal csökkentett nettó (áfa nélküli) szállásdíj 4%-a/ éj 18 év feletti vendégek esetén. Ha a Szerződő Fél vagy Vendég budapesti IV. kerületi székhelyű/lakhelyű, vagy Budapest IV. kerületi telephellyel rendelkezik, és a lefoglalt szállást igénybe vevő Vendégek a megrendelő cég munkavállalói, és munkavégzés céljából tartózkodnak Budapesten, úgy külön nyilatkozattétel ellenében nem vonatkozik rá idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség. A törvényben meghatározott mentesség fennállásának hiányában ennek megfizetése kötelező. A jogszabályban rögzített hatályos IFA mértékében bekövetkező változás esetén a Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja.

3. A Szolgáltató vendéglátó szolgáltatásainak Szerződésben nem szereplő árait az egyes vendéglátó egységekben rendszeresített étlapon és itallapon teszi közzé. Az alkalmazott és a számlán közölt felszolgálati díj mértéke az „a la carte” étel- és italfogyasztás értékének tíz százaléka.
4. A Szolgáltató részlegeinek napi nyitva tartása:
  - Lobby bár: 7-24 óráig
  - Duna étterem: 7-10 óráig; 12-15 óráig; 18-22 óráig
  - Colorado étterem: 12-15 óráig; 18-22 óráig
  - Oriental bár: 9-22 óráig
  - Oriental Spa Wellness és Fitnesz Központ: 7-22 óráig
  - Fast & Fine étterem: 11-20:30 óráig
  - Aqua bár: 9:30-21:30 óráig
  - Aquaworld Élményfürdő: 6-22 óráig
5. A Szerződő Fél külön igénye alapján Szolgáltató térítés ellenében minden egységében hosszabbított nyitva tartást biztosít, melynek feltételei a Szerződésben kerülnek rögzítésre.

#### V. A szállás-szolgáltatásra vonatkozó különös feltételek

1. Az érkeztetés zavartalan megszervezése céljából Szerződő Fél legkésőbb 7 nappal az érkezést megelőzően köteles a Szolgáltatónak megküldeni a szobalistát az igények megjelölésével.
2. Szerződő Fél a szobalistával egyidejűleg köteles megadni azon kiemelt vendégek listáját, akik elhelyezését a Megrendelő kérésének megfelelően a meghatározott egységekben biztosítja a Szolgáltató.
3. Érkezés napján a szobák 15:00 óra után állnak a Szerződő Fél rendelkezésére.
4. Amennyiben Vendégek a Rendezvény záró napján, 11:00-ig nem hagyják el a szobát, Szolgáltató 11:00 és 15:00 között az aktuális díjszabásának megfelelő késő kijelentkezés díját, 15:00 után pedig a napi szobaár 100%-át jogosult pótdíjként felszámolni.
5. Kérés szerint a Szolgáltató a szálloda foglaltságának függvényében a szobák késői elhagyását felár ellenében biztosítja, melynek mértéke és feltételei a Szerződésben kerülnek rögzítésre.
6. Kérés estén a Szolgáltató a csomagok elhelyezése céljából az erre rendszeresített helyiségben csomagszoba használatát biztosítja térítésmentesen a kapacitásainak megfelelően.
7. Előre nem látható és a szállodán kívül álló okok miatt bekövetkező technikai akadályok felmerülése esetén Szolgáltató az elhelyezés megváltoztatásának jogát fenntartja.
8. A szobaárban szereplő Oriental Spa Wellness és Fitnesz Központ korlátlan használata és az Aquaworld Élményfürdőbe történő kedvezményes belépési lehetőség azok hivatalos nyitvatartási idején belül az érkezés napján 15:00 órától, elutazás napján 11:00 óráig érvényes.

#### VI. A szobaár tartalma:

1. A szállás alapcsomaggal. Az alapcsomag tartalma a VI.2. pontban kerül meghatározásra.
2. Az alapcsomag tartalma:
  - Gazdag büféreggeli
  - Az Oriental Spa Wellness és Fitnesz Központ korlátlan használata annak hivatalos nyitva tartási idején belül, mely az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:
    - relaxációs medence kerti kiúszó résszel,
    - mandala medence,
    - szaunák,
    - gőzkabin,
    - fitneszterem.
  - Egyéb szolgáltatások:
    - fürdőköpeny díjmentes biztosítása a tartózkodási idő alatt,
    - ingyenes WiFi internet csatlakozás a szálloda egész területén,
    - ingyenes felszíni parkoló,
    - ingyenes buszjárat a szálloda és a Hősök tere között,
    - kedvezményes árú belépőjegy ingyenes szauna használattal az Aquaworld Élményfürdőbe.

#### VII. A terembérleti díj tartalma:

1. A Megrendelő a Rendezvény lebonyolítása céljából igénybe veheti a felek által közösen kijelölt előadótermet (a továbbiakban: terem), amely terem használatáért a Megrendelő terembérleti díjat köteles fizetni. A terembérleti díj tartalmazza a teremhasználatot napi egy alkalommal történő berendezéssel, 1 db flipchart táblát, vetítővásznat, hangosítást 1 db mikrofonnal.
  - a) Napközbeni rendezvények esetén, amennyiben a Megrendelő az adott terem 19:00 óra után is használni kívánja, azonban ezt az igényét előre nem jelezte, úgy a terem a használatáért 19:00 óra után óránként bruttó 25.000 Ft/óra összegű hosszabbítási díj, az Amazonas és a Nílus termék esetén bruttó 50.000 Ft/óra hosszabbítási díj kerül felszámításra.
  - b) Olyan napközbeni rendezvények esetében, amelyekhez különtermi vacsora vagy esti program is megrendelésre került, ha a Megrendelő az adott terem 22:00 óra is használni kívánja, úgy a terem a használatáért 22:00 óra után óránként bruttó 25.000 Ft/óra összegű hosszabbítási díj, az Amazonas és a Nílus termék esetén bruttó 50.000 Ft/óra hosszabbítási díj kerül felszámításra.

- c) Kizárólag esti rendezvények esetén, amennyiben a Megrendelő az adott termet 02:00 óra után is használni kívánja, úgy a terem a használatáért 02:00 óra után óránként bruttó 25.000 Ft/óra összegű hosszabbítási díj, az Amazonas és a Nílus termék esetén bruttó 50.000 Ft/óra hosszabbítási díj kerül felszámításra.
- Az alapszolgáltatásként biztosított egyszeri berendezést meghaladó terem be- át- vagy kirendezésért Szolgáltató alkalmanként bruttó 25.000,- Ft összeget jogosult felszámítani teremrendezési díjként.
  - Előre nem látható technikai akadályok, túlfoglaltság stb. felmerülése esetén Szolgáltató a terem megváltoztatásának jogát fenntartja.
  - A Szolgáltató a termeket a rendezvény kezdését megelőző nap 18:00 órától biztosítja a Szerződő Félnek térítésmentesen. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ettől eltérjen (pl.: előző rendezvény hosszabbítása).
  - Amennyiben a Rendezvény előkészületei hosszabb időt vesznek igénybe, és ehhez Szerződő Félnek technikai segítségre van szüksége, technikai felárat számíthat fel a Szolgáltató. A technikai igényt a Szerződő Fél a Szerződésben köteles jelezni a Szolgáltató felé.
  - A Szerződésben nem szereplő, a Rendezvény folyamán igényelt felszereléseket Szolgáltató a technikai eszközlístában szerepeltetett használati díj felszámítása mellett biztosítja.
  - A Szolgáltató technikai és egyéb berendezéseit kizárólag saját személyzete működtetheti.
  - Külsős technikai cég, fellépő, program- vagy rendezvényszervező stb. Szolgáltatónál lebonyolításra kerülő Rendezvényhez történő bevonásához minden esetben Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulásának beszerzése szükséges. Ennek elmulasztásából eredő következmények, valamint az okozott károk megtérítése a Szerződő Felet terhelik.
  - Biztonsági és tűzvédelmi okokból a Rendezvényen saját eszközök kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható. A Szolgáltató az engedélyt kizárólag a saját eszköz technikai paraméterei ismeretében adja ki vagy tagadja meg. Meg nem engedett eszközök használata szigorúan tilos. Ezen szabály megsértésével okozott kárt a Szerződő Fél köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

#### VIII. Árusítások, reklám, dekoráció, molinók:

- A Szolgáltató területén árusítani kizárólag a jogszabályokban előírt engedélyek, valamint a Szolgáltató írásos engedélyének birtokában, hirdetési tevékenységet végezni kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehet.
- A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy rendezvényeinek szponzorairól a Szolgáltató részére listát köteles átadni.
- Fénykép-, film-, video- vagy bármely hangfelvétel kereskedelmi céllal történő készítése a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulásával és a Szolgáltató tájékoztatása után lehetséges.
- A Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül a Szerződő Fél az igénybevett területen reklámanyagot – kivéve, ha a berendezés szerves részét képezi – nem jogosult elhelyezni.
- A termék falburkolatainak és mobil elválasztó falainak dekorálása, díszítése a Szolgáltatóval történt előzetesen írásos egyeztetés alapján történhet.
- A festett és tapétázott falfelületekre történő ragasztás, díszítés, dekorálás sem a Szerződő fél sem a résztvevők számára nem engedélyezett. Ezen szabály megsértéséből, valamint a szándékos rongálásból eredő károk költségét kártérítés formájában a Szerződő fél köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.
- Szerződő Fél Szolgáltató előzetes tájékoztatása mellett a dekorálást a Szolgáltató mellett külső cég bevonásával is elvégeztetheti.
- Zászlók, molinók elhelyezésére a Szolgáltató lehetőséget biztosít. A Szerződő Fél köteles a tartalmat és méretet előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval. A Szolgáltató visszaigazolója nem jelenti az eszközök, vagy reklámanyagok tartalmával való egyetértést.
- A Szolgáltató egy belső és kettő külső zászló, transzparens kihelyezéséhez nyújt műszaki segítséget.

#### IX. Vendéglátás:

- Szűkített itallap esetén a kért választékot, előzetesen megrendelt étkezés esetén pedig a kiválasztott menüsort a Szerződő Fél legkésőbb a csoport első tagjának érkezése előtti 3. munkanapon déli 12.00 óráig köteles megadni. Ezen időpont után a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az általa előzetesen javasolt választékot a Szerződő Fél által elfogadottnak tekintse.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a résztvevők számát, valamint az étel- és/vagy ital fogyasztás mennyiségét folyamatosan ellenőrizze. Amennyiben a résztvevők száma, illetve az étel- és/vagy ital fogyasztás meghaladja a Szerződésben rögzített számot, a Szolgáltató a különbözetet a Szerződő Fél részére leszámllazza a Szerződésben rögzített egységáron és a XIII. pontban foglalt figyelembevételével, melyet a Szerződő Fél köteles a kiállított számla alapján a Szerződésben foglalt fizetési feltételek szerint kiegyenlíteni. A Szolgáltató belső utasítása értelmében a létesítménybe külső áru, étel, ital nem vihető be, kivéve a Szerződésben rögzített tételeket.
- A Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra, hogy felhívja a rendezvény résztvevői figyelmét arra, hogy a szálloda egyes szolgáltatásait a hotel \*\*\*\* kategóriájának megfelelő ruházatban vegyék igénybe.

#### X. Fizetés módja, fizetési késedelem

- A Szolgáltató a Szerződő Fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértéke legkésőbb az igénybevétel követően, a létesítményből történő távozást megelőzően fizetendő, azonban egyedi megállapodás keretében a Szolgáltató lehetőséget biztosíthat az utólagos fizetésre is.

2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének szavatolására igényelhet hitelkártya garanciát – melynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a bankkártyán zárolásra kerül – vagy előleg megfizetését a Szerződés szerinti szolgáltatások egy részére vagy teljes összegére.
3. A Szolgáltató a Szerződés megkötését meghatározott összegű előleg vagy foglaló adásához is kötheti. Amennyiben a Megrendelő vagy a Szerződő Fél a szerződés megkötése után a szerződés tartalmát módosítja vagy további szolgáltatásokat rendel meg, úgy a Szolgáltató jogosult további előleg vagy foglaló megfizetését előírni.
4. A fizetés módja lehet:
  - Készpénzkímélő fizetési eszközök - a Szolgáltató által kifüggesztett és elfogadott típusú bankkártya.
  - A Szerződő Fél által kezdeményezett bankátutalás, előre megállapodott devizanemben és fizetési határidőn belül. Amennyiben a Szerződésben szereplő devizanemtől eltérő devizanemben történik a kiegyenlítés, úgy az átszámítás a pénzüsszeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján érvényes MNB devizaárfolyam alapján történik.
  - A Szolgáltató által kezdeményezett banki azonnali beszedési megbízás (inkasszó), amennyiben arra a Szerződő Fél előzetesen írásban felhatalmazta a Szolgáltatót.
5. Bármely, HUF készpénzfizetési módtól eltérő fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos többletköltség (pl.: a Szolgáltató számlavezető bankján kívüli bankköltség) a Szerződő Felet terheli.
6. Bármely fizetési késedelem esetén Szolgáltató a mindenkorai jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot jogosult felszámítani az eredeti követelés lejáratára és a tényleges teljesítés közötti késedelmes napokra, amit a késedelembe esett Szerződő Fél köteles haladéktalanul, a tőketartozással azonos időben, önkéntesen teljesíteni.

#### XI. Számlázás

1. A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásokról a magyar jogszabályoknak megfelelően, a Szerződés értelmében teljesített szolgáltatások ellenértékének, valamint a Szerződő Fél/Megrendelő/Vendég által igénybevett extra fogyasztások ellenértékének elszámolására szolgáló, a szolgáltatásokat, fogyasztásokat tételesen tartalmazó – a Szolgáltató által kiállított – számla pénzneme HUF.
2. A Szolgáltató mind a Szerződésben foglalt, mind az extra fogyasztás igénybevételét minden esetben rögzíti a számítógépes rendszerében, amelyről a teljesítés igazolására szolgáló írásbeli bizonylatot készít. A Szerződő Fél által a Szerződésben rögzített személy(ek) a fogyasztást köteles(ek) az arról készített bizonylat aláírásával nyugtázni.
3. Amennyiben a Szolgáltató általi visszaigazolásban rögzített ár pénzneme nem HUF, úgy a Szolgáltató által kibocsátott számlán a fizetendő ellenérték a visszaigazolás devizanemén túl – az árfolyam megjelölése mellett – HUF-ban is feltüntetésre kerül. Az átszámítás a Rendezvény kezdő napján érvényes, a Szolgáltató által jegyzett MNB devizaárfolyamon történik.
4. A Szolgáltató által kibocsátott számla Szerződő Fél általi kiegyenlítése a visszaigazolás devizanemében történik. Amennyiben az átutalás nem a visszaigazolásban feltüntetett devizanemben történik, úgy az átszámítás a pénzüsszeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján érvényes MNB devizaárfolyam alapján történik.
5. A számla kiegyenlítésekor a számla végösszegének átutalásához kapcsolódó bankköltségek a Szerződő Felet terhelik.
6. A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a számlázási nevet és címet módosítani.

#### XII. Lemondási feltételek

1. A Szerződő Fél a Szerződés felmondása vagy az attól való elállás (a továbbiakban: lemondás) esetén bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz összege a lemondás és a Rendezvény Szerződésben rögzített időpontja közötti időtartam mértékéhez igazodik. A Szerződő Felet bánatpénz fizetési kötelezettség terheli a szállás, a terembérleti díj és technikai eszközök, a vendéglátó, illetve egyéb szolgáltatások lemondása esetén.

A bánatpénz összege:

Szállás, terembérleti díj és technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások, valamint a vendéglátó szolgáltatások esetében a bánatpénz összege megegyezik a megrendelt szolgáltatások díjával, amelyet csökkenteni kell a lenti XII.1.a) és XII.1.b) pont alapján bánatpénz mentesen lemondható szolgáltatások díjának összegével.

A szállás szolgáltatások esetében (Rendezvényösszesítő "Szállás" rész) a bánatpénz mentesen lemondható szolgáltatások számításának alapja a szobaéjszakák (azaz az éjszakák és a szobák számának szorzata) száma.

A terembérleti díj, technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások (Rendezvényösszesítő „Rendezvényterem”, „Technika” és „Egyéb” részek) esetében a bánatpénz mentesen lemondható szolgáltatások számításának alapja a megrendelt szolgáltatások díja.

A Vendéglátó szolgáltatások (Rendezvényösszesítő „Vendéglátás” rész) esetben a bánatpénz mentesen lemondható szolgáltatások alapja a megrendelt szolgáltatások díja.

**XII.1.a) Bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül lemondható szolgáltatások szállás, terembérleti díj és technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások esetén:**

- Az érkezést megelőző 0-3 napon belül a megrendelt szobaéjszakák 0%-a, valamint a megrendelt terembérlet, technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások díjának 0%-ának megfelelő terembérlet, technikai eszköz, illetve egyéb szolgáltatás mondható le bánatpénz mentesen.
- Az érkezést megelőző 4-7 napon belül a megrendelt szobaéjszakák 5%-a, valamint a megrendelt terembérlet, technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások díjának 5%-ának megfelelő terembérlet, technikai eszköz, illetve egyéb szolgáltatás mondható le bánatpénz mentesen.
- Az érkezést megelőző 8-14 napon belül a megrendelt szobaéjszakák 10%-a, valamint a megrendelt terembérlet, technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások díjának 10%-ának megfelelő terembérlet, technikai eszköz, illetve egyéb szolgáltatás mondható le bánatpénz mentesen.
- Az érkezést megelőző 15-30 napon belül a megrendelt szobaéjszakák 25%-a, valamint a megrendelt terembérlet, technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások díjának 25%-ának megfelelő terembérlet, technikai eszköz, illetve egyéb szolgáltatás mondható le bánatpénz mentesen.
- Az érkezést megelőző 31-60 napon belül a megrendelt szobaéjszakák 50%-a, valamint a megrendelt terembérlet, technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások díjának 50%-ának megfelelő terembérlet, technikai eszköz, illetve egyéb szolgáltatás mondható le bánatpénz mentesen.
- Az érkezést megelőző 61-180 napon belül a megrendelt szobaéjszakák 75%-a, valamint a megrendelt terembérlet, technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások díjának 75%-ának megfelelő terembérlet, technikai eszköz, illetve egyéb szolgáltatás mondható le bánatpénz mentesen.
- Az érkezést megelőző 180. napig a szobaéjszakák 100%-a, valamint a megrendelt terembérlet, technikai eszközök, illetve egyéb szolgáltatások díjának 100%-ának megfelelő terembérlet, technikai eszköz, illetve egyéb szolgáltatás bánatpénz-mentesen lemondható.

A mennyiben a Szerződő Fél, a Megrendelő vagy vendége bármely megrendelt szolgáltatás igénybevételét lemondás nélkül, illetve a Szolgáltató értesítése nélkül nem kezdi meg (a továbbiakban: "No Show"), úgy az érintett szolgáltatásokat a Megrendelő jogosult azok 100%-os ellenértékének megfelelő összegben kiszámlázni.

**XII.1.b) Bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül lemondható szolgáltatások vendéglátó szolgáltatások esetén:**

- Minden előre megrendelt étel- és/ vagy italfogyasztás esetén a Szolgáltató a létszámokat az érkezés, illetve érintett szolgáltatások igénybevételének napját megelőző legkésőbb 10. napig kéri írásban véglegesíteni, azzal, hogy a Szolgáltató a Szerződő Fél/Megrendelő által írásban véglegesített létszámot tekinti garantált létszámnak. A Szolgáltató jogosult a végleges garantált létszám és a Szerződésben rögzített létszám közötti különbségre bánatpénzt felszámítani, az alábbiak szerint:
    - Az érkezést megelőző 10-30 napon belül a vendéglátó szolgáltatások 25%-a mondható le bánatpénz mentesen.
    - Az érkezést megelőző 31-60 napon belül a vendéglátó szolgáltatások 50%-a mondható le bánatpénz mentesen.
    - Az érkezést megelőző 61-180 napon belül a vendéglátó szolgáltatások 75%-a mondható le bánatpénz mentesen.
    - Az érkezést megelőző 180. napig a vendéglátó szolgáltatások 100%-a mondható le bánatpénz mentesen.
  - Az adott vendéglátó szolgáltatás igénybevételének napját megelőző 10 napon belül a Szolgáltató az alábbiak szerint tudja a változásokat elfogadni:
    - A vendéglátó szolgáltatás igénybevételének napját megelőző 10 nap - 72 órán belül legfeljebb 10%-os létszámcsökkentésre van bánatpénz-mentesen lehetőség. Ugyanezen időszakon belüli maximum 10%-os létszámnövekedés esetén tudja a Szolgáltató a megrendelt ételsort azonos minőségben, összetételben garantálni.
    - A vendéglátó szolgáltatás igénybevételének napját megelőző 72 órán belüli létszámcsökkentés esetén a lemondott mennyiségre 100%-os mértékű bánatpénz kerül felszámításra.
    - A vendéglátó szolgáltatás igénybevételének napját megelőző 72 órán belüli létszámnövekedés esetén az előre megrendelt mennyiségen felüli adagszám az egységárak 20%-os növelésével kerül számlázásra, amennyiben az írásbeli (e-mailben közölt) módosítást követően a változtatás kivitelezhetőségét a Szolgáltató visszaigazolta.
2. A Szolgáltató lemondást, felmondást, illetve elállást kizárólag határozott írásbeli nyilatkozatban fogad el.

**XIII. A Szolgáltató szerződéses jogai, kötelezettsége**

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szerződő Féltől vagy vendégeitől érkezéskor fizetési garanciát – hitelkártya autorizációt vagy készpénzes óvadékot – kérjen az előre ki nem fizetett alap és extra szolgáltatásokért.
2. Amennyiben a Vendég az igénybevett extra vagy a Szerződésben a Vendég költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató ezen követelést jogosult közvetlenül Szerződő Féllel, mint kezessel szemben érvényesíteni.

3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Rendezvény információban nem szereplő, nem tervezett változásokból adódó költségek Szerződő Félre történő áterhelésére.
4. A Szolgáltató biztonsági szolgálata jogosult minden olyan személyt, aki veszélyezteti akár a Rendezvény akár a Szolgáltató egyéb tevékenységének nyugalma és biztonságát – a személyiségi jogok tiszteletben tartásával – a helyszínről eltávolítani. Szolgáltató biztonsági szolgálatának ezirányú intézkedése esetén Szolgáltatót sem a Szerződő Féllel szemben, sem az érintett személlyel szemben kártérítési felelősség nem terheli.
5. A Szolgáltató köteles;
  - a Szerződő Fél által bérelt helyiségek és technikai eszközök folyamatos és szerződésszerű használatát biztosítani. A Szolgáltató ezen kötelezettségének teljesítése nem zárja ki, hogy a Rendezvénnyel egyidőben a Szolgáltató más, a Szerződő Fél által bérelt területen kívüli egyéb rendezvénynek is helyet adjon, illetve annak lebonyolítását előkészítse a felek zavarása nélkül. Nem minősül a Szerződő Fél zavarásnak a bejáratok és közlekedő folyosók más megrendelő általi egyidejű használata.
  - A Szerződés alapján megrendelt szállás-, konferencia-, vendéglátó-, illetve egyéb szolgáltatásokat megfelelő szakértelemmel rendelkező személyzettel, az érvényes előírások, szolgáltatásszenderdek szerint teljesíteni,
  - a Szerződő Fél írásos panaszát kivizsgálni, a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, a kivizsgálás eredményeit és intézkedését dokumentálni.

#### **XIV. A Szerződő Fél szerződéses jogai, kötelezettsége**

1. A Szerződés értelmében a Szerződő Fél jogosult a Szolgáltató azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a Szerződésben rögzített szolgáltatások szokásos szolgáltatási körébe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.
2. A Szerződő Fél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szolgáltatási helyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató jogszabályban meghatározottak szerint köteles az ezen időszakban a Vásárlók könyvébe tett bejegyzés, vagy a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére, és az intézkedésről a Szerződő Felet 30 napon belül tájékoztatni.
3. A Szerződő Fél panasztételi joga a szolgáltatási helyről történt eltávozását követően megszűnik, így a későbbiekben hibás teljesítésre joghatályosan nem hivatkozhat.
4. A Szerződő Fél/a rendezvényen résztvevő személy köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét jelen RSZF szerint, illetve a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. A Szerződő Fél készfizető kezesként felel az általa a Szerződésben Vendég költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások kiegyenlítése vonatkozásában.
5. A Szerződő Fél nem jogosult az általa bérelt helyiségeket és technikai eszközöket harmadik személynek sem egészben sem részben továbbhasználatra átengedni.
6. A Szerződő Fél az általa bérelt helyiségekben a Rendezvény kiszolgálásához szükséges mértékig köteles túrni a Szolgáltató dolgozóinak akadálytalan közlekedést.
7. A Szerződő Fél a rendezvény típusának megfelelően esetlegesen szükséges hatósági engedélyeket saját költségén köteles beszerezni és ennek megtörténtéről a Szolgáltatót a rendezvény időpontját megelőző 14 munkanappal hitelt érdemlően tájékoztatni. Az engedélyek beszerzésének elmulasztásából adódó mindennemű jogkövetkezmény a Szerződő Felet terheli.
8. A Szerződő Fél mindvégig köteles betartani az Aquaworld Zrt. szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódó szabályait és az érvényben lévő Házirend rendelkezéseit az Aquaworld Resort Budapest teljes területén.
9. A Szerződő Fél haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót a bérelt helyiségeket, a technikai eszközöket és más kiegészítő (pl. vendéglátás) szolgáltatásokat érintő bármely változásról. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal a feltételek biztosításáért, illetve ezen igényeket csak további díj felszámítása ellenében biztosítja.
10. A Szerződő Fél felelős a képviselője, alkalmazottja, megbízottja, valamint a rendezvényen résztvevő vendégek és meghívottak által okozott mindennemű károkért, melynek költségét kártérítés formájában köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.
11. A Szolgáltató létesítményeiben kizárólag a kijelölt helyen szabad dohányozni, e szabály megsértéséből, valamint a szándékos rongálásból eredő károk a szabálysértőre illetve a károkozóra nézve kártérítési kötelezettségek vannak maguk után.
12. A Szolgáltató a Szerződő Fél számára parkolóhelyet biztosít. Szerződő Fél, illetve vendégei, alkalmazottai, szállítói csak a Szolgáltató parkolóhelyeit jogosultak használni. Amennyiben a gépkocsi bármilyen okból a meghatározott helyeken kívül parkolnak, az ezzel okozott minden kárt és költséget a Szerződő Fél köteles viselni, beleértve a környező ingatlanok tulajdonosai/használói által érvényesített minden igényt, valamint az esetleges rendőrségi intézkedés, bírság következményeit is. A Szolgáltató a meghatározott helyeken kívül parkoló gépkocsikkal kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.
13. A Szerződő Fél teljes felelősséget vállal azért, hogy a rendezvény előtt, alatt és után megfelelő szakértelemmel rendelkező szakemberekkel végezteti el a pakolási-, előkészítő- és utómunkálatokat.
14. Amennyiben akár a rendezvény előtt, akár alatta, akár utána a pakolási-, előkészítő- illetve utómunkálatok során a Szolgáltatónál bármilyen kár keletkezik, annak javítási, helyreállítási, pótlási illetve újraelőállítási költségét a Szerződő Fél köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Ezen összeg beszámítással nem rendezhető.
15. A nem a Szolgáltató tulajdonában álló anyagok, eszközök előzetes és utólagos tárolásával és szállításával kapcsolatos költségek a Szerződő Felet terhelik.

16. Amennyiben a Szerződő Fél a tervezett programok megvalósításához nagy értékű tárgyakat visz a Szolgáltató által üzemeltetett létesítmények területére, úgy ezeket a nagy értékű tárgyakat a Szerződő Fél köteles biztosítani. Ezeknek a tárgyaknak a folyamatos őrzése a Szerződő Fél kötelessége. Ezeknek a nagy értékű tárgyaknak bármilyen sérülése, rongálódása, elveszése, megsemmisülése esetén a felelősség teljes terjedelemben a Szerződő Félre terhel. Az esetlegesen bekövetkező kárt Szerződő Fél semmilyen körülmények között nem jogosult a Szolgáltatóra áthárítani. Szolgáltató által biztosított biztonsági őrök feladata csak és kizárólag a rendezvény helyszínének, rendjének biztosítása, és nem képezi feladatukat a nagy értékű tárgyak biztosítása, őrzése. Szerződő Fél a jelen pontra tekintettel visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a nagy értékű tárgyakat saját felelősségére és kockázatára viszi a létesítmény területére, illetve tartja ott azokat.
17. Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy csak a szerzői jogiról szóló törvény, valamint a vonatkozó jogszabályok szabályai szerinti jogtiszta képi, zenei és egyéb anyagot használhat fel műsorszolgáltatásához, illetve háttérzeneként, háttér képi anyagként - függetlenül annak technikai formájától (film, CD, DVD, stb.). Az ehhez kapcsolódó minden jogdíjat Szerződő Fél köteles rendezni, beleértve a közvetítésre, műsorszolgáltatásra vonatkozó, illetve ahhoz kapcsolódó minden díjat. Amennyiben Szerződő Fél a műsorszolgáltatásra vonatkozó bejelentési, díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, illetve bármilyen egyéb módon megsérti a műsorszolgáltatásra, háttér zenei - és képi anyag felhasználásra vonatkozó törvényi rendelkezéseket, egyéb előírásokat, ennek felelőssége teljes egészében őt terheli, beleértve minden esetlegesen a kiszabásra kerülő bírságot, kártérítést is.

#### **XV. A Szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatására szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
  - a Rendezvény résztvevői nem rendeltetésszerűen használják a létesítményt, illetve a rendelkezésre bocsátott szobá(k)at,
  - a Szerződő Fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg-vagy foglaló fizetési, vagy egyéb fizetési kötelezettségét,
  - a Szerződő Fél a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges információkat a megállapodott határidőig nem adja meg, illetve megtagadja, vagy a tájékoztatói és együttműködési kötelezettségét a Szolgáltatónak joghátrányt okozva egyéb módon súlyosan megszegi.
  - amennyiben a szolgáltatás „vis maior” okokból nem teljesíthető.

#### **XVI. Kártérítési záradék**

1. A Szolgáltató felelősséggel tartozik a Szerződő Félnek a szolgáltatás helyszínén, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkért.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Szerződő Fél vendégei, alkalmazottai maguk okozták.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szolgáltatás helyszínén, ahová Szerződő Fél vendégei és alkalmazottai nem léphetnek be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. A Szerződő Fél vendégei és alkalmazottai az őket ért kárt a Szolgáltatónak azonnal jelenteniük kell, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátaniuk, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
5. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a Szerződő Fél vendégei és alkalmazottai dolgainak elveszése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen (szállodai recepción és az Aquaworld Élményfürdő területén található értékmegőrző) helyezett el, amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, aki dolgai átvételére jogosult.
6. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Szerződő Fél vendégeit/ alkalmazottait terheli.

#### **XVII. Titoktartás**

1. Felek minden, a Szerződés teljesítése során a másik féllel kapcsolatban tudomásukra jutó, illetve a másik fél érdekköréhez tartozó bármely adatot, dokumentációt, egyéb információt (különös tekintettel az üzleti titoknak minősített adatokra, információkra) bizalmas jellegűnek minősítenek és bizalmasan, üzleti titokként kezelnek. Bizalmas információt a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem tesz harmadik személy számára hozzáférhetővé – ide nem értve a hatóságok számára történő kötelező adatszolgáltatást –, nem hoz harmadik személy tudomására, avagy nyilvánosságra.
2. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek valamint – amennyiben ezt a Szerződő Fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő Fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

#### **XVIII. Márkavédelem**

1. Felek egymás nevét, logóját, a saját gazdasági, kereskedelmi tevékenységük népszerűsítésére, reklámozására csak abban az esetben használhatják fel, említhetik meg, ha ahhoz előzetesen a másik fél írásban hozzájárult. Felek jelen pontban foglalt kötelezettségeik megszegése esetén kártérítési felelősséggel tartoznak.
2. A márka és védjegy használata szigorúan tilos bármilyen rádiós, televíziós vagy internetes marketinggel, illetve reklámozással kapcsolatban, beleértve a védjegy használatát, keresőprogramok fizetett listáján, meta tag-eken, kulcsszavakként, linkeként, illetve bármilyen más eszközökkel együtt, amelyek befolyásolják a keresőprogramok eredményét a brand-re vonatkozó internetes keresések során, ettől eltérni csak a Felek közös megegyezése alapján lehet.

#### **XIX. Vis major**

1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, áramszünet, sztrájk bekövetkezése), amely felett a Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis major), Feleket felmenti a Szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, ezen okok és körülmények következményei csökkentése érdekében.

#### **XX. Értesítések**

1. A Felek az egymáshoz intézendő értesítéseiket írásban kötelesek a Szerződés fejlécében meghatározott levelezési cím és a kapcsolattartó elérhetőségeinek bármelyikére postai küldeményként, faxon, kézbesítő útján vagy e-mail formájában eljuttatni. A Szerződés módosítását eredményező értesítések kizárólag postai küldeményként illetve kézbesítő útján továbbíthatóak.
2. Az értesítéseket kézbesítettnek kell tekinteni a postára adástól számítva 2 (két) munkanap elteltével, ha a postai küldemény feladását a felvevő postahivatal által lepecsételt „Ajánlott küldemény feladóvévénye” igazolja, a fax visszaigazolást követő munkanapon, ha a faxon elküldött értesítés visszaigazolása szerint a kommunikáció sikeres volt, az e-mail visszaigazolásával egyidejűleg és az átvételi elismervény szerinti napon, ha a kézbesítés kézbesítő útján történt.

#### **XXI. Kapcsolattartás**

1. A Szerződő Fél kapcsolattartóinak nevét és elérhetőségi adatait a Szerződés teljesítése céljából a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően kezeli.
2. Ha a felek kapcsolattartói személyében változás következik be, Felek kötelesek írásban, 5 munkanapon belül értesíteni egymást a változásról.
3. A Szerződő Fél alábbiakban aláírásával igazolja, hogy a Szolgáltató által a Szerződő Fél hozzájárulásával küldött ajánlatokat, hírleveleket és egyéb direkt marketing anyagokat kizárólag a törvény által meghatározott keretek között továbbítja vendégköre, partnerköre, illetve munkatársai felé, melyért mindenkor felelősséget vállal.
4. A Szerződő Fél kapcsolattartója a XXI. 1. pont szerinti hozzájárulását bármikor visszavonhatja, melyet Szolgáltató felé írásban köteles jelezni.

#### **XXII. Egyéb tájékoztatások, megállapodások**

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Szerződő Felet, hogy a Szolgáltató, mint Zálogkötelezett és a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14., cégjegyzékszám: 01-10- 041004) mint zálogjogosult (a továbbiakban „Zálogjogosult”) között létrejött követelészálog szerződés szerint a Szolgáltató a jelen jogviszonyból származó minden jogát és kötelezettségét a Zálogjogosult javára elzalogosította.
2. Fentiek értelmében bármely, a jelen jogügyletből származó fizetési kötelezettség kizárólag a zálogjogosult következő számláira teljesítendő:  
**HUF - 10700024-44220905-51100005**  
**EUR - 10700024-44220905-50000005**
3. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a jelen jogügyletből származó minden kötelezettségét a Szolgáltató részére köteles teljesíteni mindaddig, amíg Felmondási Eseményről Szóló Értesítést nem kap a Zálogjogosulttól.
4. A Szerződő Fél tudomásul veszi továbbá, hogy a Felmondási Eseményről Szóló Értesítés kézhezvételét követően a jelen jogügyletből származó minden kötelezettségét a Felmondási Eseményről Szóló Értesítésben foglaltaknak megfelelően köteles teljesíteni.
5. A Szerződő Fél ezzel lemond a jelen jogügyletből eredő minden beszámítási és kifogásolási jogáról.

#### **XXIII. A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

1. A Szolgáltató és a Szerződő Fél közötti jogviszonyra a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
2. A Szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek megkísérik tárgyalás útján rendezni, ennek eredménytelensége esetén bármilyen jogvita lefolytatására – a pertárgyértéktől függetlenül – alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.