

Üzemeltető: AquaWorld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.
székhely: 1044 Budapest, Ives út 16.;
Tel: 1/2313-700

Közegészségügyi felügyeleti szerv:

Budapest Főváros Kormányhivatala - V. Kerületi Népegészségügyi Osztály
 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. I. emelet (13-as kapucsenög); levelezési cím: 1392 Budapest, Pf.: 285.; Tel.: 1/340-3158; Fax: 1/349-4966; e-mail: 04kerulet@kmr.antsz.hu
 04kerulet@kmr.antsz.hu
 Infóvezető: Dr. Kormos Róbert

A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala - IV. Kerületi Hivatal
 1042 Budapest, István út 15.,
 Email: vezető@04kh.bfkh.gov.hu.;
 Tel.: 1/231-3101; Fax: 1/231-3223

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
 1044 Budapest, István út 14.,
 Dr. Tahnó Róbert jegyző
 Tel.: 1/2313-101

Budapesti Békéltető Testület
 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; BKIK Székház 107-es szoba
 1253. Budapest, Pf.: 10.; tel.: 488-213 1; fax: 488-2186 ;
 e-mail cím: bekeltefo.testulet@bkkik.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény- és Talajvédelmi Főosztály
 Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.;
 Tel.: 1/329-7017; Fax: 1/350-6117;
 E-mail: elelmiszer@pest.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144.;
 Tel.: +36-1 450-2598;
 E-mail: fogyvéd_kmf_budapest@fnf.hu

- A jelen Házi rend az AquaWorld Resort Budapest Élményfürdő (ideértve a Spray Parkot) és az AquaWorld Resort Budapest Oriental Spa Wellness- és Fittnessközpont (az ún. Coenredsfürdő, a továbbiakban együttesen: Létesítmények vagy Fürdő) használatát, valamint a Létesítményekben nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza. A jelen Házi rend a Létesítmények teljes területén alkalmazandó.
- A Házi rendben foglalt előírásokat és a fürdő alkalmazatainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.
- A belépőjegy megváltásával a jelen Házi rend rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumon rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. Az Üzemeltető kifejezetten felhívja a vendégek figyelmét arra, hogy az élményelemeket mindenki csak saját felelősségére és jó egészségi állapotban használhatja, mert az Élményfürdő medencéinek és egyes élményelemeinek használata bizonyos ügyességet, jó fizikai és mentális állapotot, felkészültséget és gyakorlati igényelt, amelyek elsajátításában azonban az Üzemeltető munkatársai – az esetleges balesetveszély előhárítása érdekében – szívesen nyújtanak segítséget.
- Aki a jelen Házi rend rendelkezéseit nem tartja be, attól a szolgáltatás azonnali hatállyal megvonható, indokolt esetben a fürdő és az egyéb Létesítmények területéről kiállítható.
- A Fürdőben pihenőögyak, napógyak csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, azokat a vendégek érkezési sorrendben használhatják. A pihenőögyak, napógyak korlátozott számra tekintettel az Üzemeltető nem köteles minden vendég számára pihenőögyat, napógyat biztosítani, azok használatát a megváltott belépőjegy nem tartalmazza.
- A fürdő nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra. Az Élményfürdőben a medencétér és a külfétti medencék zárása-, valamint az élményelemek, csúszdák leállításán azonban 20:30-kor történik.
- Az Oriental Spa Wellness- és Fittnessközpont nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra, azzal, hogy a szaunák 20:30-kor és a medencétér zárása 20:40-kor történik.
- Pénztárnnyitás minden nap 7:00 órakor, pénztárzárás a fürdő zárásával egyidejűleg, 21:00 órakor történik.
- Az Oriental Spa Wellness- és Fittnessközpont pénztárai minden nap 7:00 órakor nyílnak és 21:00 órakor zárnak, azzal, hogy az OSPA Fittnessközpont pénztára 20:30-kor zár.
- Uszoda: 7:00-10:30 (Téli időszakban csak a fedett úszómedence-, ill. nyári időszakban ezen kívül a külfétti úszómedence vehető igénybe.)
- Élményfürdő: 10:00-21:00 (Medencétér zárása 20:30.)
- Szaunavilág: 7:00 – 20:30 A tájékoztató táblán jelzett üzemrend szerint működnek a szaunák.
- A Létesítmények nyitvatartását az Üzemeltető indokolt esetben (különösen, de nem kizárólagosan munkaszüneti napokon, illetve nemzeti ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a Létesítmények előtérében elhelyezett tájékoztató táblán tájékoztatni. A csúszdák, medencék és az egyéb élményelemek nyitvatartásáról, illetve esetleges lezárásairól a fürdő előtérében elhelyezett tájékoztató táblán érhető el a naprakész információk.
- Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmények teljes vagy részleges lezárására – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egyes medencéket, lifteket, élményelemeket lezárást is -, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni.
- Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e dívjáratást.
- A Fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban a megfelelő jegyet megváltani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb. bemutatni) a pénztárostól a belépéltől (a szolgáltatások igénybevételét elősegítő-, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vízálló) karórárt átvenni, és azt főtávószárral viselni-, ill. megőrizni, valamint azt a díjfelvétellel egyidejűleg sértetlenül visszazolgáltatni. A 3 órás jegy megvásárlása esetén plusz 15 perc áll rendelkezésre, mely idő alatt az átállítás biztosított. További tartózkodás esetén továbbhasználati díjként 35 Ft/perc összeg terhelődik a vendég chipes órájára.
- A belépésnél kapott karóra elvesztése stb. esetén a vendég köteles a kárt megérlelni. A kártérítés összege karóránkénti egységében 2000 Ft, amely összeg megfizetése azonban nem mentesíti az igénybe vett szolgáltatások díjainak megfizetése alól. Amennyiben a karórárt elveszti, kérjük azonnal értesítse a fürdő munkatársait vagy kérjen segítséget az információk pullánál. A karóra elvesztéséből eredő jogosultságot terhelésekért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.
- A Fürdőbe belépés érkezési sorrendben történik. Ez attól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok; mozgásképtelenek és várandós anyák (Az utóbbi két körbe tartozók ezt a kérésre hitelet érdemlő módon kötelesek igazolni)
- A Fürdő vagy más szolgáltatás igénybevétele csak a karóra érvényesítésével lehetséges.
- A fürdőjegy a típusától függő számú belépésre jogosít az érvényességi idején belül.
- A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.
- Kedvezményes jegy igénybevételeire jogosult vendégek:
 - 3 éves kor alatti ingyenes a Fürdő látogatása. (Az életkor az Üzemeltető kérésére hitelet érdemlő módon igazolni köteles a nagykorú kísérő)
 - gyermek 11 éves kor alatt; családi belépő esetén gyermek 14 éves kor alatt;
 - diák, függetlenül az életkortól, de a jogosultságot magyarországi intézmény által kiállított és érvényesített diákigazolvánnyal igazolni szükséges;
 - nyugdíjas korú - azaz a mindenkori hatályos jogszabályi előírások szerinti magyarországi öregségi nyugdíjajogosultságot szerzett, és ezt hitelet érdemlően igazolni tudó - vendégek;
 - újszülött (IV. kerületi) lakosok a kedvezményes belépőjegyet a kedvezmény igénybevételeire jogosító dokumentum felmutatása alapján válthatnak (igazolvány, lakcímkártya stb.) azzal, hogy ez a kedvezmény az Oriental Spa Wellness-és Fittnessközpontban nem érvényesíthető.
- Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.
- Az Oriental Spa iránnyából az Élményfürdő területére érvényes karórával lehet be-, ill. dőlni.
- A Létesítményeket foglában foglaló teljes épület-, ill. a parkolók ellenőrzése és a belépéltelési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése érdekében Üzemeltető videó (kamera) rendszerrel történik. Az Üzemeltető a felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja-, ill. amennyiben a felvételek felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) töri. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
- Külön szolgáltatás igénybevétele (kálcsónás, értékmegőrzés, szaunaszéznst, szőrfoklás, ruhafér stb) nem tartalmazza a belépő ára, de credit rendszerekben a vendég ezen szolgáltatásokat karórájával megvásárolhatja, és főtávószkór fizeti ki ezek ellenértékét.

Figyelemfelhívás:
 Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a Fürdőbe belépésekor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatás díját számlázzuk, ennek megfelelően a belépéskor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatások fizetendőek, azonban amennyiben a vendég további szolgáltatásokat is igénybe vesz, a további szolgáltatások igénybevétele, illetve a fogyasztás a karórán kerül feljegyzésre, azzal, hogy a további szolgáltatásokat, illetve a fogyasztás ellenértékét a vendég a Létesítményekből való főtávószkór köteles kifizetni.

Amennyiben a vendég nem tudja, vagy nem akarja a tartozását a főtávószkór kiegyenlíteni, úgy a vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselője felé igazolni, külön írásos nyilatkozatban, jegyzőkönyvben stb. álláspontját rögzíteni. Az AquaWorld Zrt. jogosult a tartozás összegére a mindenkori jogybanál alapokat kétszeres összeggét késedelmi kamattal érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségeit stb. átírhatni, illetve a vendéggel megértéttetni.

Bűncselekmény gyanúja esetén az Üzemeltető minden esetben feljelentést tesz, illetve értesíti az illetékes hatóságokat.

- A Létesítmények szolgáltatásait és a szaunákat minden vendég csak saját felelősségére veheti igénybe. A medencék igénybevétele kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja, mely vonatkozik a csúszda-érkező, stb. medencékre is, mely csúszda-érkező medencék vízmélységéről a vendég köteles a csúszás megkezdéskor meggyőződni.
- A Fürdő területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (18. életévét betöltött személy) felnőtt kísérettel tartózkodhat.
- A figyelemztető táblákon, piktogramokon stb. feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester és a csúszda-átvitásának betartása kötelező a csúszdák-, a medencék-, valamint a Fürdő területén használható összes élményelem stb. igénybevétele során.
- Azt a vendéget, aki a szolgáltatáshoz előírt védőeszköz (úszósapka, védősisak, csúszógumi stb.) használatát megtagadja, az uszodamester automatikusan kizárhatja a szolgáltatásból.
- A szabadtéri medencék – ide nem értve a kiúszó-medencéket – üzemelése, nyitászuk illetve zárásuk az időjárás függvénye.
- Az Üzemeltető csak az értékmegőrzésben elhelyezett, kifejezetten őrzésre átvett tárgyakért vállalnak felelősséget.
- A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. az Üzemeltető felelősséget nem vállal, feltétlenül, csúszóvezeték ez okból történő megbontására, ellenőrzésére stb. az Üzemeltető nem kötelezhető.
- A Létesítmények berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyreállítás költségeit a károkozó vendéget terhelik.
- A Létesítmények területén a fokozott a csúszásveszély miatt a fürdőpapucs stb. használata javasolt!
- A Létesítményeket főtávóbelegységben vagy főtávó börtelbelegységben szenvedők-, sérült vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, stb. nem vehetik igénybe.
- Iltos-, ill. börtelbörtel-, ill. egyébt-, a tudatmódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) használata alatt álló személy a Létesítmények területén tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.
- Felnétek a gyermekmedencét gyermekek nélkül nem használhatják.
- A hagtyma medence használata csak karszalaggal rendelkező 130 cm feletti, biztonságosan úszni tudó vendégek számára biztosított. Az ugró medence használata csak biztonságosan úszni tudó vendégek számára biztosított. A szőrf medence használata csak karszalaggal rendelkező 140 cm feletti, biztonságosan úszni tudó vendégek számára biztosított.
- A medencékbe felhevült testtel beugrani, vagy tartósan a víz alatt úszni tilos.
- Az önkiszolgáló étterem vizes testtel és papucs nélkül nem látogatható.
- A hatóság (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása kötelező, a többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében nem szabad:
 1. a fürdőmedencéket előfürdő – lábmósó, zuhany – használata nélkül igénybe venni.
 2. a Fürdői megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni.
 3. a közös medencéket – és ahol erre előírás van – fürdősapka nélkül igénybe venni.
 4. olajos-, napozótejes-, homokos stb. testtel a medencéket használni.
 5. a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy utcai ruhában közlekedni.
 6. a medencék lépcsőlejáratait elfoglalni.
 207. a medencék vízbe oldalról beugrani (kivéve a külfétti úszómedence erre a célra piktogrammal és 2 méter mélységet ábrázoló táblával megjelölt rövid oldalról) ill. mások nyugalmát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni.
- Biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni.
- Az Élményfürdő-, Oriens Spa valamint a fedett uszoda és szauna medencetereiben étkezni-, dohányozni-, szeszes ital fogyasztani-, személtelni és a medencé-, ill. az egyéb területek valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
- A medencékét-, medenceelőterekbe törékeny tárgyat-, vagy baleset-, sérülés-, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) bevinni.
- A medencékben és a fedett fürdőterekben és a szaunákban tisztálkódó szert használni, borotválkozni.
- A medencékbe labdát (strandlabdát kivéve), gumimatracot, búvárfelszerelést (kivéve engedéllyel), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni.
- Iűz- és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. bevinni.
- A vendéglátó egységekből ételt-, italt-, evőeszközöt a medencetérbe vinni.
- A fürdő területén, ill. a medencékben személtelni.
- A fürdő területére bármilyen állatot bevinni.
- A padokat, székeket-, napozóögyakat-, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetészerűen használni., a helyükről elmozdítani.
- A fürdő területére gépjárművet, kerékpárt, segway-t, drónt és egyéb tvírányítási eszközt-, hoverboard-ot-, roller-, játék kismotort bevinni, üzemiid alatt azzal közlekedni, illetve azokat használni(kivéve a Szolgáltató járműveket).
- rádiórt-, mognót-, CD-t-, hangszert, hangszórót, mobiltelefonot, mobilleszközt, stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmát zavarja.
- bármílt árusítant-, szórólapat osztani, koludolni.
2021. a közérkölcsoft-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsértetni.
- Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségeit és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megérlelni.
- Azt elsősegélynyújtó hely a Létesítmények használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe.
- Az előforduló elsősegélynyújtás körébe tartozó esetek (pl. sérülések, rosszullétek) észlelése vagy gyanúja esetén kérjük vendégeinket, hogy azonnal értesítsék a fürdő személyzetét. Az Üzemeltető a vendégeknek gyógyszerkészítményeket kifejezett kérés esetén sem adhat.

- Az előforduló esetekről részletes naplőbejegyzés, jegyzőkönyv készül.
- Az ellátás megőrfentét – ill. a felek által indokoltan tartott megjegyzéseket – a sérült-, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.
- A fűzesetek megelőzése érdekében tilos:
 231. öltözökben-, kabinkban-, közeledek folyosókban-, mellékhelyiségekben, ill. a Létesítmények zárt tereinek teljes területén dohányozni.
 232. dohányozni minden helyiségben, kivéve az erre kijelölt területeken.
 233. égő cigitárettt, dohányterméket műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.
 234. bármilyen fűzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni, tűzijátékok, egyéb pirotechnikai eszközt használni.
 235. Kérjük a menekülési útvonalakról, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.
 236. A talált tárgyakat kérjük az „Információs pull”-nál leadni, és azt a „Talált tárgyak fűzetben” nyilvántartásba vetetni.
 237. A fürdővendégek észreveleleiket-, panaszait az „Információs pull”-nál szőban-, illetve az ott elhelyezett vendégkönyvben (panaszkönyv) tehetik meg írásban.
 238. Amennyiben a vendég a Létesítmények területén az Üzemeltető a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propágandósra reklámnyagot stb. készít, ill. készített (mozgóképi vagy fényképfelvétele, ill. hangfelvételt stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámnyagon, ill. az egyéb adathadozon megjelenésével összefüggésben az Üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.
 239. Üzemeltető a Létesítmények szolgáltatásait igénybevevő vendégekről a belépéskor digitális fényképet készít, és arcképes adatnyilvántartást vezet a hatályos jogszabályoknak, valamint az Üzemeltető Adatkezelési Szabályzatának megfelelően. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben az Üzemeltető jogosult megtagadni a szolgáltatást, Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához – és az adataivédelemre vonatkozó jogszabályok előírásai betartva – használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.
 240. Öltözékhelyiségek használata:
 241. Minden egyes fürdőegységhez (Élményfürdő, Oriental Spa) vendég öltözékhelyiségek tartoznak. Az öltözés használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözéket a vendég önállóan használja a területre kialakított eljárások szerint. Az önálló használatból adódik, hogy az öltözök, ill. az öltözékszereknek, zuhanyzó stb. rendeltetésűszű használatát a vendégnek kell megoldani.
 242. Az öltözéket és egyéb tárgyat az öltözékszéknyibe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártaságról és arról, hogy öltözéftét, és személyes tárgyat maradtékáltalán elhelyezte-e az öltözékszéknyében.
 243. Az öltözékszéknyen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért, valamint abban az esetben ha a vendég az öltözékszéknyit nyitva hagyja, az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget a Létesítmények területére, ill. a medencetérbe és a kezelő helyiségekbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.
 244. Nem javasolt nagy értékű ékszerrel, készpénzzel stb. érkezni a Létesítményekbe, mert ezekért sem vállal felelősséget az Üzemeltető.
 245. Szauna használata:
 246. A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja, a kihelyezett szaunaszabályzatnak megfelelően.
 247. 14 év alatti vendégeink – kísérővel sem – tartózkodhatnak a szaunavilágban.
 248. Az Élményfürdő szaundát megfelelő öltözékben (fürdőruha, uszónadrág) lehet igénybe venni, kivéve a natúr szauna napokat. Az Oriental Spa Well-ness-és Fittnessközpont szaundát az egyes szaundák típusának (natúr vagy textiles) megfelelő öltözékben lehet igénybe venni.
 249. A fürőköz-, lepedős használatra kötelező a szaunaközn.
 250. Szauenzás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használat.
 251. A merülőmedence használata előtt a tusolós kötelező.
 252. A szauna előtérében a papucs használata kötelező.
 253. A szaunákba papuccsal belépni tilos.
 254. A szaunában illólagot és egyéb illatosító-és aromaanyagokat kizárólag a személyzet használhat.
 255. Gyermekmedence használata:
 256. A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.
 257. A gyermekmedencében csak gyerekek és a hozzájuk tartozó felnőtt tartózkodhatnak.
 258. A gyermekmedencébe felnőtt nem ülhet, feküldhet és más felnőtt nem tartózkodhat.
 259. A játszóházba a gyermekek vizes testtel nem léphetnek be.
 260. Gyermek bankett-terem használata:
 261. A gyermek bankett-terem a gyermekek étkeztetésére-, és különböző gyermekrendezvények lebonyolításának helyszínéül szolgálhat.
 262. A teremben csak az önkiszolgáló étteremben megvásárolt ételt és italt lehet elfogyasztani.
 263. Zőrükör rendezvény esetén a terembe a belépés a nem meghívottak számára nem engedélyezett.
 264. Csúszdák használata:
 265. A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére, egészségi állapotának ismeretében és megfelelő biztonságon úszni tudás esetén használhatja.
 266. Egyes csúszdák biztonsági okokból csak bizonyos testmagasság felett használhatók. Az Üzemeltető testmagasságát bármikor ellenőrizheti. A testmagasság ellenőrzéséhez az Üzemeltető a karszalagot biztosít, az alábbiak szerint:
 - a) 100-140cm közötti testmagasság esetén úszószőr karszalag;
 - b) 140 cm-150 cm közötti testmagasság esetén papula mintázatú karszalag;
 - c) 151 cm feletti testmagasság esetén nem szükséges karszalag;
 267. A csúszdák az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott eszközökkel (szimla és dupla csúszdagumi ill. csúszószőnyeg) használható. Vendég által behozott eszköz a csúszdákban nem használható.
 268. A csúszdákat csak a menetrányval megegyező irányban szabad használni.
 269. Tilos állva, vagy menetrányval háttal csúszni. Tilos a csúszdákban felállni, fejjel előre és hason csúszni.
 270. A csúszdák az egymásra csúszás elkerülése érdekében a megfelelő menettávolságot be kell tartani. A medencébe történő megérkezésig újabb csúszó ember nem indulhat, ill. az úriásúszdák esetén a csúszást a kijelölt szabad jelzése esetén szabad megkezdeni és a csúszdár utasításait be kell tartani.
 271. Tilos a csúszdát íltas vagy börtul stb. állapotban igénybe venni.
 272. Tilos 140 cm (egykes csúszdák esetében 130 cm) alatti gyermekeknek a csúszdákat – akár felnőtt felügyeletével akár anélkül –használni, kivételt képeznek ez alól a gyermekúszdák. 150 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 273. A 14. életévüket be nem töltött, szülői, gondviselői vagy egyéb nagykorú személy felügyeletére bízt és az Élményfürdőbe érkező gyermekek a csúszdákat az alábbiakban meghatározott feltételekkel használhatják:
 - A csúszdatorony 5. színlőről induló úriásúszdák (Förgőszél, Kamikaze, Repülő szőnyeg) csak és kizárólag a 140 cm (fejtelőg mért) minimális vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe. 150 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - A csúszdatorony 4. színlőről induló úriásúszdák esetén a csúszdát minimum 130 cm (fejtelőg mért), vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe, kizárólag egészségyes csúszdagumi használatával. A Sívűrányny csúszda kétszemélyes csúszdagumival nem használható. 150 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 274. Egyéb, nem a csúszdatoronyból induló csúszdák használata:
 - Hagyma csúszdát minimum 130 cm testmagassággal és biztos úszótudással rendelkező gyermekek vehetik igénybe. 150 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - Hegy-folyó csúszda, minimum 130 cm testmagassággal rendelkező gyermekek vehetik igénybe. 150 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - A gyermek medencében található Hullám és Dzsungel csúszdákat kizárólag 3-10 éves kor közötti gyermekek használhatják
 - A Csaldái csúszda használatának a fentiekben meghatározott korlátozása nincs.
 275. A fentiekben megnevezett magasságkorlátozások regisztrálása a szőrf medence mellett található információs és elsősegélyes pullnál történik. A testmagasság ellenőrzése a kihelyezett magasságellenőrző pontokon történik. Biztonsági okokból a fenti magasságkorlátozásoktól az Üzemeltető nem tud eltéríteni. A csúszdák használatát a fenti magasságkorlátozások nem tartó személyek a csúszdáról vagy az uszótérbe megállíthatja. Tilos a biztonságosan úszni nem tudóknak a medencébe érkező csúszdákat igénybe venni. 150 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 276. Tilos csak az indító állástól elindulva lehet.
 277. A csúszdára alulról, illetve oldalról stb. telmászni tilos.
 278. A csúszdák használatánál a lecsúszó személyt ékszerf és szeműveget stb. – ill. bármilyen olyan tárgyat, amely a csúszás közben saját maga vagy más számára sérülést okozhat – nem viselhet!
 279. A vendég köteles a csúszdákot ápolat és rövidre vágott körmökkel igénybe venni. Köteles továbbá a hajviseletet olyan módon rendezni, hogy az az élményelemek használatára közben balesetet-, sérülést ne okozzon.
 280. A csúszdákban csak abban az esetben lehet megkezdeni a csúszást, ha arra a csúszdőr vagy a zölt jelzés engedélyt adott.
 281. A csúszdák nem használhatók olyan ruházatban, amelynek rendeltetése nem fürdőruházt, továbbá bármilyen olyan ruházatban, amely vizes állapothban vagy feltelereerde viselőjére annak szabad mozgását akadályozhatja, ideértve különösen a bő pótlókat, nadrágokat, hosszú ujjú ruházatot, szoknyákat, kendőket, rajos vagy zsinóros ruhadarabokat. A vendég tudomásul veszi, hogy az AquaWorld Zrt. munkatársai jogosultak a csúszdák használatát számára megállítani, amennyiben a vendég az előzėkben említtet, úszószóra alkalmatlan ruházatot visel.
 282. A csúszdákat tilos kézben tartott vagy nem megfelelően rögzített mobiltelefonnal, készülékkel, kézi kamerával (pl. GoPro jellegű kamerák), fényképezőgéppel használni.
 283. A csúszdák és egyéb élményelemek szabálytalan, nem rendeltetésűszű használatából eredő sérülésekért és károkkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal, ilyen esetekben kifejezetten kizárja.
 284. Szőrfmedence használata:
 285. A szőrfmedence – a többi medencéhez hasonlóan – mindenki csak saját felelősségére használhatja.
 286. Kizárólag szakszemélyzet segítségével, és szakmai felügyelet mellett lehet azt igénybe venni, az oktató utasításainak megfelelően, a biztonsági szempontokat mindenkor szem előtt tartva.
 287. A szőrfmedence használata csak megfelelő védőfelszerelésben (sisak, mentőmellény, stb.) történhet.
 288. Parkoló használata:
 289. A kültéri parkoló őrzés nélkül működik, a be-, és kijáratokat kamerák figyelik. A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetésűszű használatából eredő károkkért a károkozó teljes körű – közigazgatási-, polgári jogi stb. – felelősségük tartozik.
 289. Közegészségügyi feltételek:
 290. A népielőlti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján a kizáródót nem látogathatják:
 - a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és börtelbelegységben szenvedők,
 - a górcsós állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségekben szenvedők,
 - az íftas egyének,
 - a kábítószert, vagy börtuló hatású gyógyszer hasznáata alatt álló személyek.
 290. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megállíthatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.
 291. Ha a vendég a fenti listásztat feltételeknek nem felel meg, a Létesítmények alkalmazottja pld. uszodamester, medenceőr, biztonsági őrt, műszakvezető stb. jogosult felkérni a vendéget arra, hogy előzetes – és az Üzemeltetőtől független – orvosi vizsgálaton vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.
 292. A Spray Park igénybevételeire vonatkozó különös feltételek
 293. A Spray Parkban a gyermekek és kísérők kötelesek a SPRAY PARK szabályait betartani, a szabályok be nem tartása kizárást vonhat maga után.
 294. A SPRAY PARK területét megosztótt részekben korosztály szerinti vehetők igénybe a játékok. A fiatalabb korosztály számára (0-4 évig) az erre kijelölt területtel kisebb rész alkalmas, a 4 év feletti gyermekekkel a mellette található, nagyobb terület várja. A SPRAY PARKNAK ezen a területen található játszóvárát 4-10 éves gyermekek vehetik igénybe szülői-, illetve meghatározott időben animatóri felügyelettel.
 295. A Spray Park kizárólag szülői/gondviselői beleegyezéssel használható saját felelősségre.
 296. A Spray Parkot mindenki saját felelősségre és egészségi állapotának ismeretében használhatja.
 297. A Spray Park területén a gyermekek kötelesek saját és a többi gyermek testi épségére vigyázni.
 298. A Spray Parkban cipő és papucs viselése tilos!
 299. A Spray Park egész területén szoldagúni tilos!
 300. A játékokat kizárólag rendeltetésűszűzen szabad használni. A nem rendeltetésűszű használatból, illetve a szándékos rongálásból eredő károkkért anyagi felelősséggel tartoznak a szülők/gondviselők.
 301. A Spray Parkban és környzetében hagyott illetve hozott tárgyakért és az ezekkel okozott balesetekért az AquaWorld Zrt. felelősséget nem vállal!
 302. A gyermek életkorához nem illeszkedő tárgyakat, szőrű, vőzó, agresszív játékokat, fegyverszűrt, ijesztő játékszereket behozni TILOS!
 303. A Spray Parkban étkezni nem szabad. Ételt, italt, rádgómi stb. behozatala TILOS!
 304. A Spray Park egész területén ügyelni kell a tisztaságra.
 305. A Spray Parkban található játszóvár csúszdái maximum 30 kg súlyú gyermek használhatja.
 306. A Spray Park egész területén tilos a dohányzás!

307. A Bongo Kids Club igénybevételeire vonatkozó különös feltételek
308. A Bongo Kids Club kizárólag száraz ruhában vehető igénybe; vizes fürdőruhában és vizes ruhában, lábbelivel nem használható.
309. A Bongo Kids Clubot 3 év alatti gyermekek csak szülői felügyelettel használhatják.
310. A Bongo Kids Clubot használó gyermekek kisértő szülő köteles az érkezőkor és a főtávószkór a gyermekfelügyelő munkatársnál adatait (név, telefon-szám, szobaszám) megadásával és aláírásával be-, illetve kijelentkezni.
311. A Bongo Kids Club területére ételt és italt bevinni tilos.

312. A kertt és időszakos játékok, élményelemek használata
 313. A kertt és időszakos játékokat, élményelemeket (pl. Játszófőr, trampolin) kizárólag az egyes játékoknál vagy élményelemeknél kifüggesztett szabályzatok és a felügyelő személyzet (ha van ilyen) utasításai szerint lehet használni.

A jelen Házi rend 2021. június 29. napján hatályba, rendelkezéseit kiterjed