

Üzemeltető: Aquaworld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.
székhely: 1044 Budapest, Ives út 14.;
Tel: 1/2313-700

Közegészségügyi felügyeleti szerv:

Budapest Főváros Kormányhivatala - V. Kerületi Népegészségügyi Osztály
 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. l.emelet (13-as kapucsengő); levelezési cím: 1392 Budapest, Pf.: 285.; Tel.: 1/340-3158; Fax: 1/349-4966; e-mail: 04kerulel@kmrants.hu
 Infóvezető: Dr. Kormos Róbert

A vendég panaszával vagy a lábbeli hatóságokhoz fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala – IV. Kerületi Hivatal
 1042 Budapest, István út 15.
 Email: vezeto@04kh.bfkh.gov.hu.;
 Tel.: 1/231-3101; Fax: 1/231-3223

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
 1044 Budapest, István út 14.,
 Dr. Tahnó Róbert jegyző
 Tel.: 1/231-101;

Budapesti Békéltető Testület
 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; BKIK Székház 107-es szoba
 1253. Budapest, Pf.: 10. ; tel.: 488-213 1; fax: 488-2186 ;
 e-mail cím: bekeltefo.testulef@bkkik.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Nővény- és Talajvédelmi Főosztály
 Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.;
 Tel.: 1/329-7017; Fax: 1/350-6117;
 E-mail: elelmiszer@pest.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144.;
 Tel.: +36-1 450-2598;
 E-mail: fogyvend_kmf_budapest@mfh.hu

1. A Jelen Házirend az Aquaworld Resort Budapest Élményfürdő (ideértve a Spray Parkot) és az Aquaworld Resort Budapest Oriental Spa Wellness-és Fitnessközpont (az ún. Csendesfürdő, a továbbiakban együttesen: Létesítmények vagy Fürdő) használatát, valamint a Létesítményekben nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza. A jelen Házirend a Létesítmények teljes területén alkalmazandó.

1.1. A Házirendben foglalt előírásokat és a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.
1.2. A belépőjegy megváltásával a jelen Házirend rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. Az Üzemeltető kifejezetten felhívja a vendégek figyelmét arra, hogy az élményelemeket mindenki csak saját felelősségére és jó egészségi állapotban használhatja, mert az Élményfürdő medencéinek és egyes élményelemeinek használata bizonyos Ugyességel, jó fizikai és mentális állapot, felkészültség és gyakorlati igényel, amelyek elsajátításában azonban az Üzemeltető munkatársai – az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – szívesen nyújtanak segítséget.
1.3. Aki a jelen Házirend rendelkezéseit nem tartja be, attól a szolgáltatás azonnali hatállyal megvonható, indokolt esetben a fürdő és az egyéb Létesítmények területéről kiállítható.
1.4. A Fürdőben pihenőidőnyit, napórákat csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, azokat a vendégek érkezési sorrendben használhatják. A pihenőórák, napórák korlátozott számára tekintettel az Üzemeltető nem köteles minden vendég számára pihenőórával, napórával biztosítani, azok használatát a megváltott belépőjegy nem tartalmazza.
2. A fürdő nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra. Az Élményfürdőben a medencétér és a kültéri medencék zárása-, valamint az élményelemek, csúszdák leállításra azonban 20:30-kor történik.

Az Oriental Spa Wellness- és Fitnessközpont nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra, azaz, hogy a szaunák 20:30-kor és a medencétér zárása 20:40-kor történik.
2.1. Pénztárnítás minden nap 7:00 órakor, pénztárzárás a fürdő zárásával egyidejűleg, 21:00 órakor történik.
Az Oriental Spa Wellness- és Fitnessközpont pénztárai minden nap 7:00 órakor nyitnak és 21:00 órakor zárnak.
2.2. Uszoda (reggeli úszójeggyel vagy úszóbérlettel): 7:00-10:00 (Téli időszakban csak a fedett úszómedence-, ill. nyári időszakban ezen kívül a kültéri úszómedence vehető igénybe.)
2.3. Élményfürdő: 10:00-21:00 (Medencétér zárása 20:30.)
2.4. Szaunavilág: 7:00 – 20:30 Mindenig az aktuális tájékoztató táblán jelzett üzemrend szerint működnek a szaunák.
2.5. A Létesítmények nyitvatartását az Üzemeltető indokolt esetben (különösen, de nem kizárólagosan munkaszüneti napokon, illetve nemzeti ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a Létesítmények előterében elhelyezett tájékoztató táblán tájékoztatni. A csúszdák, medencék és az egyéb élményelemek nyitvatartásáról, illetve esetleges lezárásairól a fürdő előterében elhelyezett tájékoztató táblán érthető el naprakész információk.
2.6. Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmények teljes vagy részleges lezárására – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egyes medencék, liftek, élményelemek lezárás is -, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni.
2.7. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkentésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e dívjáratást.
3. A Fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban a megfelelő jegyet megváltani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb. bemutatni) a pénztárostól a belépéskor (a szolgáltatások igénybevételét elősegítő-, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vízálló) karórát átvenni, és azt távozásiig viselni-, ill. megőrizni, valamint azt a díjfelvétellel egyidejűleg sértetlenül visszaszolgáltatni. A 3 órás jegy megvásárlása esetén plusz 15 perc, 2 órás, 3 órás, 5 órás szaunajegyek vásárlása esetén plusz 20 perc áll rendelkezésre, mely idő alatt az állítólagos biztosított. További tartózkodás esetén továbbhasználati díjként 40 Ft/perc összeg terheli a vendég chipes órára.
3.1. A belépésnél kapott karóra elvesztése stb. esetén a vendég köteles a kárt megértesíteni. A kártérítés összege karóránként egyévesen 2000 Ft, amely összeg megtérítése azonban nem mentesíti az igénybe vett szolgáltatások díjának megtérítése alól. Amennyiben a karórát elveszti, kérjük azonnal értesítse a fürdő munkatársait vagy kérjen segítséget az információs pultránál. A karóra elvesztéséből eredő jogszabályon terhelhető az Üzemeltető felelősséget nem vállal.
3.2. A Fürdőbe belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok; mozgássérültek és várandós kismamák. (Az utóbbi két körbe tartozók azt kérésre hihet érdemi módon kötelesek igazolni).
3.3. A Fürdő vagy más szolgáltatás igénybevétele csak a karóra érvényesítésével lehetséges.
3.4. A fürdőjegy a típusától függő számú belépésre jogosít az érvényességi idején belül.
3.5. A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.
3.6. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:
 - 3 éves kor alatt ingyenes a Fürdő látogatása. (Az élelkor az Üzemeltető kérésére hihet érdemi módon igazolni köteles a nagykorú kísérő)
 - gyermek 11 éves kor alatt; családi belépő esetén gyermek 14 éves kor alatt;
 - diák, függetlenül az élelkorától, de a jogosultságot magyarországi intézmény által kiállított és érvényesített diákigazolvánnyal igazolni szükséges;
 - nyugdíjas korú - azaz a mindenkori hatályos jogszabályi előírások szerinti magyarországi öregségi nyugdíjajogszolgáltatást szerzett, és ezt hihet érdemi módon igazolni tudó - vendégek;
 - újszülött (V. kerület) lakosok a kedvezményes belépőjegyet a kedvezmény igénybevételére jogosító dokumentum felmutatása alapján válthatnak (igazolvány, lakcímkártya stb.) azaz, hogy ez a kedvezmény az Oriental Spa Wellness- és Fitnessközpontban nem érvényesíthető.
3.7. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.
3.8. Az Oriental Spa irányából az Élményfürdő területére érvényes karórával lehet be-, ill. átépni.
3.8. A Létesítményeket magában foglaló felügyeleti területek, ill. a parkolók ellenőrzése és a vagonvédelmi, belépétfési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő videó (kamera) rendszerrel történik. Az Üzemeltető a felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja, ill. amennyiben a felvételek felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket véglegesen (és ugyancsak a jogszabályok szerinti) törli. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
3.9. Külön szolgáltatás igénybevételét (károsítás, értékmegőrzés, szauna, szaunasz. ruházati stb.) nem tartalmazza a belépő ára, de credit rendszerben a vendég ezen szolgáltatásokat karórájával megvásárolhatja, és távozáskor fizeti ki ezek ellenértékét.

Figyelemfelhívás:
 Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a Fürdőbe belépéskor csak az igényelt időtartama vonatkozó szolgáltatás díját számlázzuk, ennek megfelelően a belépéskor csak az igényelt időtartama vonatkozó szolgáltatások fizetendő, azonban amennyiben a vendég további szolgáltatásokat is igénybe vesz, a további szolgáltatások igénybevétele, illetve a fogyasztás a karórán kerül feljegyzésre, azzal, hogy a további szolgáltatások, illetve a fogyasztás ellenértékét a vendég a Létesítményekből való távozáskor köteles kifizetni.

Amennyiben a vendég nem tudja, vagy nem akarja a tartóztatást a távozáskor kiegyenlíteni, úgy a vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselője felé igazolni, külön írásos nyilatkozatban, jegyzőkönyvben stb. álláspontját rögzíteni. Az Aquaworld Zrt. jogosult a tartozás összegére a mindenkori jegybanksi alapkamatt kétszeres összegét késedelmi kamattal érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatos felmerülő költségeit stb. átírítani, illetve a vendéggel megtéríteni.

Bűncselekmény gyanúja esetén az Üzemeltető minden esetben feljelentést tesz, illetve értesíti az illetékes hatóságokat.

- A Létesítmények szolgáltatásait és a szaunákat minden vendég csak saját felelősségére veheti igénybe. A medencék igénybevételére kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja, mely vonatkozik a csúszda-érkezé, stb. medencékre is, mely csúszda-érkezé medencék vízmélységéről a vendég köteles a csúszdák megkezdésekor meggyőződni.
- A Fürdő területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (18. életévét betöltött személy) felől kísérettel tartózkodhat.
- A figyelemfelhívó táblákon, pikogramokon stb. feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester és a csúszdaőrutasításának betartása kötelező a csúszdák-, a medencék-, valamint a Fürdő területén használható összes élményelem stb. igénybevétele során.
- Azt a vendéget, aki a szolgáltatásához előírt védőeszköz (úszósapka, csúszógumi csúszóvédő stb.) használatát megtagadja, az uszodamester automatikusan kizárhatja a szolgáltatásból.
- A szabadtéri medencék – ide nem értve a kúszó-medencéket – üzemelése, nyitása illetve zárásuk az időjárás függvénye.
- A lezárt medencékbe és lezárt élményelemekbe szigorúan tilos bemenni vagy azokat használni.
- Az Üzemeltető csak az értékmegőrzőben elhelyezett, kifejezetten őrzésre átvett tárgyakért vállalnak felelősséget.
- A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. az Üzemeltető felelősséget nem vállal, lefolyók-, csővezetékek ez okból történő megbontására, ellenőrzésére stb. az Üzemeltető nem kötelezhető.
- A Létesítmények berendezési-, felszerelési tárgyaiiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyedlősök költiségei a károkozó vendéget terheli.
- A Létesítmények területén a fokozott a csúszásveszély miatt a fürdőpapucs stb. használata javasolt.
- A Létesítményeket fertőzőbetegségben vagy fertőző borbetegségben szenvedők, sérült vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, stb. nem vehetik igénybe.
- Htas-, ill. bódultságot-, ill. egyéb-, a tudatmódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) használatát álló személy a Létesítmények területén nem tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.
- Felnőttek a gyermekmedencét a hozzájuk tartozó gyermekeik nélkül nem használhatják.
- Az ugró medence használata csak biztonságosan úszni tudó vendégek számára biztosított.
- A medencékbe felhevült testtel beugrani, vagy tartósan a víz alatt úszni tilos.
- Az önkiszolgáló étterem vizes testtel és papucs nélkül nem látogatható.
- A fürdőben kizárólag helyben készített vagy vásárolt ételek, italok fogyasztása megengedett.
- A vonatkozó hatóság (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása kötelező-, a többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében nem szabad:
 - a fürdőmedencék előlőfürdő – lábmósó, zuhany – használata nélkül igénybe venni.
 - a Fürdőt megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni.
 - a közös medencéket – és ahol erre előírás van – fürdősapka nélkül igénybe venni.
 - a közös-, napozótejes-, homokos stb. testtel a medencéket használni.
 - a medencék lépcsőjárókat elfoglalni.
 - a medencék vízbe oldalról beugrátni (kivéve a kültéri úszómedence erre a célra pikogrammal és 2 méter mélységet ábrázoló táblával megjelölt rövid oldaláról) ill. mások nyugalmát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni.
 - biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni.
 - Az Élményfürdő-, Oriental Spa valamint a fedett uszoda és szauna medencetereiben étkezni-, dohányozni-, szeszes italt fogyasztani-, szemelteni és a medence-, ill. az egyéb tereteket valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
 - a medencékbe-, medenceelőterekbe törékeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megborításként stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveg, poharat stb.) bevinni.
 - a medencékben és a fedett fürdőterekben és a szaunákban tisztálkodó szer használatát, borotválkozni.
 - a medencékbe labdát (strandlabdát kivéve), gumimatraccot, búvár felszerelést (kivéve engedélyelt), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarást okozó tárgyat bevinni.
 - tűz- és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. bevinni.
 - a vendéglátó egységekből ételt-, italt-, evőeszközt a medencébe vinni.
 - a fürdő területén, ill. a medencékben szemelteni.
 - a fürdő területére bármilyen állatot bevinni.
 - a padokat-, székeket-, napozóórákat-, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetésszerűen használni-, a helyükről elmozdítani.
 - a fürdő területére gépjárművet, kerékpárt, segway-t, drónt és egyéb távirányítási eszközöt, hoverboard-ot, rollert, játék kismotort bevinni, üzemidő alatt azzal közlekedni, illetve azokat használni(kivéve a Szolgáltató járműveket).
 - rádiót-, magnót-, CD-t-, hangszert, mobiltelefont, mobileszt, stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmát zavarja.
 - bármíi árusítani-, szórólapot osztani, koldulni.
 - a közérképű-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni.

- Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.
- Az elsősegélynyújtás a Létesítmények használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe.
- Az előforduló elsősegélynyújtás körébe tartozó esetek (pl. sérülések-, rosszullétek) észlelése vagy gyanúja esetén kérjük vendégeinket, hogy azonnal értesítsék a fürdő személyzetét. Az Üzemeltető a vendégeknek gyógyszerkészítményeket kifejezett kérés esetén sem adhat.
- Az előforduló esetekről részletes naplőbejegyzés, jegyzőkönyv készül.
- Az ellátás megátérítést – ill. a felelőtlő indoklaton tartott megjegyzéseket – a sérült-, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.
- A lüzesetek megelőzése érdekében tilos:
 - öltözékben-, kabinokban-, közlekedő folyosókon-, mellékhelyiségekben, ill. a Létesítmények zárt terének teljes területén dohányozni.
 - dohányozni minden helyiségben, kivéve az erre kijelölt területeket.
 - égő cigarettát, dohányszermet műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.
 - bármilyen tűzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni, tűzijátékot, egyéb pirotechnikai eszközt használni.
 - Kérjük a menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.
 - A talált tárgyakat kérjük az „Információs pull”-nál leadni, és azt a „Talált tárgyak fűzetben” nyilvántartásba veltetni.
 - égő cigarettát, dohányszermet műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.
 - Amennyiben a vendég a Létesítmények területén az Üzemeltető a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklámanyagot stb. készíti, ill. készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathorádon megjelenésével összefüggésben az Üzemeltetővel, ill. bírkiel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.
 - Üzemeltető a Létesítmények szolgáltatásait igénybevevő vendégekről a belépéskor digitális fényképet készít, és arcképes adatnyilvántartást vezet a hatályos jogszabályoknak, valamint az Üzemeltető Adatkezelési Szabályzatának megfelelően. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben az Üzemeltető jogosult megtagadni a szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához – és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásait betartva – használja, azt semmilyen mérlekbem harmadik félnek nem adhatja ki.
 - Öltözékhelyiségek használata:
 - Minden egyes fürdővendéghez (Élményfürdő, Oriental Spa) vendég öltözőhelyiségek tartoznak. Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önműködően használja a területre kialakított eljárások szerint. Az önláló használatból adódik, hogy az öltözők, ill. az öltözőszekrények, zuhanyók stb. rendeltetészerű használatát a vendégnek kell megoldani.
 - Az öltözőt és egyéb tárgyak az öltözőszekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözéte, és személyes tárgyai maradvánktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.
 - Az öltözőszekrényen kívüli hagyott személyes ruházatért és tárgyakért, valamint abban az esetben ha a vendég az öltözőszekrényre nyitva hagyja, az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget a Létesítmények területére, ill. a medencéterére és a kezelő helyiségekbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.
 - Nem javakról vagy értékű ékszerekről, készpénzről stb. érkezi a Létesítménybe, mert ezekért sem vállal felelősséget az Üzemeltető.
 - Értékeit belépés előtt az Élményfürdő recepciójra található értékmegőrző szekrényekben helyezhetik el. Az értékmegőrző használati feltételeiről a helyszínen elhelyezett kommunikációs felületen illetve az Élményfürdő recepciój kaphatnak pontos tájékoztatást.
 - Szauna használata:
 - A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja, a kihelyezett szaunaszabályzatnak megfelelően.
 - 14 év alatti vendégeink – kísérővel sem – tartózkodhatnak a szaunavilágban.
 - Az Élményfürdő szaunáit megfelelő öltözetben (fürdőruha, úszónadrág) lehet igénybe venni, kivéve a natúr szauna napokat. Az Oriental Spa Wellness-és Fitnessközpont szaunáit az egyes szaunák típusának (natúr vagy textiles) megfelelő öltözetben lehet igénybe venni.
 - A törölköző-, lepedő használata kötelező a szaunákban.
 - Szaunázás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használata.
 - A merülőmedence használata előtt a tusolás kötelező.
 - A szauna előterében a papucs használata kötelező.
 - A szaunákba papuccsal belépni tilos.
 - A szaunában illóolajat és egyéb illatosító-és aromaanyagokat kizárólag a személyzet használhat.
 - Gyermeckedence használata:
 - Minden esetben a gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális boby pelenkanadrág használata.
 - A gyermekmedencében csak gyerekek és a hozzájuk tartozó felnőttek tartózkodhatnak, amelynben a felnőttek nem ülhetnek, feküdhhetnek.
 - A belső gyermekmedence mellett száraz játszótérre a gyermekek vizes testtel nem léphetnek be.
 - Gyermekek bankett-terem használata:
 - A gyermek bankett-terem a gyermekek étkeztetésére-, és különböző gyermekrendezvények lebonyolításának helyszínéül szolgálhat és kizárólag az Üzemeltető engedélyével vehető igénybe.
 - A teremben csak az önkiszolgáló étteremben megvásárolt ételt és italt lehet elfogyasztani.
 - Zártkörű rendezvény esetén a terembe a belépés a nem meghívottak számára nem engedélyezett.
 - Csúszdák használata:
 - A csúszdák mindenki csak saját felelősségére, saját és mások testi épségének veszélyeztetése nélkül, egészségi állapotának ismeretében, megfelelő és biztonságos úszni tudás esetén használhatja.
 - Egyes csúszdák biztonsági okokból csak bizonyos testmagasság felett használhatók. Az Üzemeltető testmagasságot bármikor ellenőrizheti. A testmagasság ellenőrzéséhez az Üzemeltető a karszalagot biztosít, az alábbiak szerint:
 - 130-140cm közötti testmagasság esetén rőzsoszín karszalag;
 - 140 cm-150 cm közötti testmagasság esetén pepita mintázatú karszalag;
 - 151 cm feletti testmagasság esetén nem szükséges karszalag.
 - A csúszdákat az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott eszközökkel (szimpla és dupla csúszdagumi ill. csúszószőnyeg) használhatja. Vendég által behozott eszköz a csúszdákban nem használható.
 - A csúszdák csak a menetiránnyal megegyező irányban szabad használni.
 - Tilos olva, vagy menetiránnyal háttal csúszni. Tilos a csúszdákban felállni, fejjel előre és hason csúszni.
 - Induláskor az egymásra csúszás elkerülése érdekében a megfelelő menettávolságot be kell tartani. A medencébe történő megérkezésig újabb csúszó ember nem indulhat, ill. az órácsúszdák esetén a csúszást a kijelző szabad szabad megkezdési és a csúszdaór utasításait be kell tartani.
 - Tilos a csúszdát ittas vagy bódult stb. állapotban igénybe venni.
 - Tilos 140 cm (egy-es csúszdák esetében 130 cm) alatti gyermekeknek a csúszdától – akár felnőlt felügyeletével akár anélkül –használni, kivételt képeznek az ottai gyermekcsúszdák. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - Az 14. életévüket be nem töltött, szülői, gondviselői vagy egyéb nagykorú személy felügyeletére bíztól és az Élményfürdőbe érkező gyermekek a csúszdákot az alábbiakban meghatározott feltételekkel használhatja:
 - A csúszdatörnyő 5. szintjéről induló órácsúszdákat (Forgószél, Kamikaze, Repülő szőnyeg) csak és kizárólag a 140 cm (fejfejtőig mért) minimális vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - A csúszdatörnyő 4. szintjéről induló órácsúszdák közül az UFO és Fekete lyuk csúszdákat a 130 cm (fejfejtőig mért) minimális, vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - A csúszdatörnyő 4. szintjéről induló Szárvány csúszdát minimum 130 cm (fejfejtőig mért), vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe, kizárólag egyszemélyes csúszdagumival használatával. A Szárvány csúszda kétszemélyes csúszdagumival nem használható. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - Egyéb, nem a csúszdatörnyőből induló csúszdák használata:
 - Hagyma csúszdát minimum 130 cm testmagassággal és biztos úszástudással rendelkező gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - Hegyi-patak csúszda, minimum 130 cm testmagassággal rendelkező gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - A gyermek medencében található Hullám és Dzsungel csúszdákot kizárólag 3-10 éves kor közötti gyermekek használhatják
 - A Családi csúszda használatának a fentiekben meghatározott élelkor és magasságkorlátozása nincs.
 - A fentiekben megnevezett magasságkorlátozások regisztrálása és karszalag felhelyezése az élménymedence melletti elsősegélyes pultrán történik felöltött felügyelő/kísérő jelenlétében. A testmagasság ellenőrzése a kihelyezett magasságellenőrző pontokon történik. Biztonsági okokból a fenti magasságkorlátozásoktól az Üzemeltető nem tud eltéríteni. A csúszdák használatát a fenti magasságkorlátozásokat be nem tartó személyek a csúszdaór vagy az úszómester megfiglihatja. Tilos a biztonságosan úszni nem tudóknak a medencébe érkező csúszdákot igénybe venni. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.
 - Csúszni csak az indító állástól elindulva lehet.
 - A csúszdaóra alulról, illetve oldalról stb. felmászni tilos.
 - A csúszdák használatánál a lecsúszó személyt ékszerf és szemüveget stb. – ill. bármilyen olyan tárgyat, amely a csúszás közben saját maga vagy más számára sérülést okozhat – nem viselhet
 - A vendég köteles a csúszdákot ápról és rövidre vágott kőrmmelk igénybe venni. Köteles továbbá a hajviselést olyan módon rendezni, hogy az az élményelemek használata közben balesetet, sérülést stb. ne okozzon.
 - A csúszdákon csak abban az esetben lehet megkezdni a csúszást, ha arra a csúszdaór vagy a zöld jelzés engedélyt adott.
 - A csúszdák nem használhatók olyan ruházatban, amelynkel rendeltetés nem fürdőruházat, továbbé bármilyen olyan ruházatban, amely vizes állapotban vagy feltekeredve viselőjére annak szabad mozgását akadályozhatja, ideértve különösen a bő polkát, nadrágot, hosszú ujjú ruházatot, szoknyákat, kendőket, rojtos vagy zsinóros ruhadarabokat, papucsot, vízi cipőt, fürdőcipőt. A vendég tudomásul veszi, hogy az Aquaworld Zrt. munkatársai jogszalkot a csúszdák használatát számára megtiltani, amennyiben a vendég az előzőekben említett, csúszásra alkalmatlan ruházatot visel.
 - A csúszdákot tilos közben tartott vagy nem megfelelően rögzített mobiltelefonnal, kézi kamerával (Go Pro jellegű kamerák), fényképezőgéppel használni.
 - A csúszdák és egyéb élményelemek szabálytalan, nem rendeltetészerű használatából eredő sérüléseikért és károkkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal, ilyen esetekben azt kifejezetten kizárja.
 - Parkoló használata:
 - A kültéri parkoló őrés nélkül működik, a be-, és kijáratokat kamerák figyelik. A parkoló térítésmentesen vehető igénybe. A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetészerű használatából eredő károkkért a károkozó teljes körű – közigazgatási-, polgári jogi stb. – felelősséggel tartozik
 - Közegészségügyi feltételek:
 - A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18) NM. rendelete alapján a közfürdőt nem látogathatják:
 - a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és borbetegségben szenvedők.
 - a göröcs állapotú, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségekben szenvedők,
 - az ittas egyének,
 - a kábítószér, vagy bsdító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
 - Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szírián megtagadható.
 - Ha a vendég a fenti listásági feltételeknek nem felel meg, a Létesítmények alkalmazója pld. uszodamester, medenceőr, biztonsági őr, műszakvezető stb. jogosult felkérni a vendéget arra, hogy előzetes – és az Üzemeltetőtől független – orvosi vizsgálaton legyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.
 - A Spray Park igénybevételére vonatkozó különös feltételek
 - A Spray Parkban a gyermekek és kísérők kötelesek a SPRAY PARK szabályait betartani, a szabályok be nem tartása kizárólag vonhat maga után.
 - A Spray PARK területleg megosztott részében korosztály szerinti vehetők igénybe a játékok. A fiatalabb korosztály számára (0-4 évig) az erre kijelölt, területileg kisebb rész alkalmas, a 4 év feletti gyermekek a mellette található, nagyobb terület velt.
 - A Spray PARKNAK ezen a területén található Játszóvázat 4-10 éves gyermekek vehetik igénybe szülői-, illetve meghatározott időben animátori felügyelettel.
 - A Spray Park kizárólag szülői/gondviselői beleegyezéssel használható saját felelősségre.
 - A Spray Park mindenki saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében használhatja.
 - A Spray Park területén a gyermekek kötelesek saját és a többi gyermek testi épségére vigyázni.
 - A Spray Parkban cipő és papucs viselése tilos!
 - A Spray Park területén szalagdíjat tilos!
 - A játékokat kizárólag rendeltetészerűen szabad használni. A nem rendeltetészerű használatból, illetve a szándékos rongálásból eredő károkkért anyagi felelősséggel tartoznak a szülők/gondviselők.
 - A Spray Parkban és környezetében hagyott, illetve hozott tárgyakért és az ezekkel okozott balesetekért az Aquaworld Zrt. felelősséget nem vállal!
 - A gyermek élelkorához nem illeszkedő tárgyakat, ruhát, vágó, agresszívított sugszó, fegyverszerű, ijesztő játékszereket behozni TILOS!
 - A Spray Parkban érkezni nem szabad. Ételt, ital, tárgyong stb. behozatala TILOS!
 - A Spray Park egész területén ügyelni kell a tisztaságra.
 - A Spray Parkban található játszótér csúszdái maximum 30 kg súlyú gyermek használhatja.
 - A Spray Park egész területén tilos a dohányzás!
 - A Bongo Kids Club igénybevételére vonatkozó különös feltételek
 - A Bongo Kids Club kizárólag száraz ruhában vehető igénybe, vizes fürdőruhában és vizes ruhában, lábbeivel nem használható.
 - A Bongo Kids Clubot 3 év alatti gyermekek csak szülői felügyelettel használhatják.
 - A Bongo Kids Clubot használó gyermekek kísérő szülő köteles az érkezéskor és a távozáskor a gyermekfelügyelő munkatársnál adatai (név, telefonszám, szobaszám) megadásával és aláírásával be- illetve kijelentkezni.
 - A Bongo Kids Club területére ételt és italt bevinni tilos.
 - A kerti és időszaki játékok, élményelemek használata
 - A kerti és időszaki játékokat, élményelemeket (pl. játszótér, trambulín) kizárólag az egyes játékoknál vagy élményelemeknél kifüggesztett szabályzatok és a felügyelő személyzet (ha van ilyen) utasításai szerint lehet használni.

A jelen házirend 2022. május 2. napján lép hatályba, rendelkezéseit kiterjednek minden vendégre, aki a Létesítmények területére belép. Az Üzemeltető a jelen Házirend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja. A mindenkori kifüggesztett Házirend rendelkezései az irányadóak, de nem visszamenőleges hatállyal.

Kérjük kedves vendégeinket a jelen házirendben foglaltak betartására.



fürdő igazgató



komplexum igazgató