

**Általános Szerződési Feltételek – Aqua Shop Webáruház**  
**hatályos: 2021. február 15. napjától**

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Aquaworld Zrt. (székhelye: 1044 Budapest, Íves út 16.; cégjegyzékszám: 01-10-045438, a továbbiakban: Aquaworld) által üzemeltetett Aqua Shop webáruház (a továbbiakban: Webáruház) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A Webáruház használatával, Ön, mint vásárló (a továbbiakban: Vásárló) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja annak rendelkezéseit.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe Webáruházunkat, amennyiben a jelen ÁSZF minden pontjával egyetért és magára nézve kötelezőnek tekinti.

## **1. A szerződő felek**

A szerződés a Vásárló és az Aquaworld Zrt-vel (a továbbiakban: Aquaworld) jön létre.

Az Aquaworld Zrt. adatai:

Cégnév: Aquaworld Zrt.

Székhely: 1044 Budapest, Íves út 16.

Cégjegyzékszám: 01-10-045438, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 13729185-2-41

Kapcsolattartó: Dalmadi Krisztina

Telefonszám: 06/30-0100-505

E-mail: aquashop@aquaworldresort.hu

## **2. A szerződés létrejötte**

2.1. A szerződés magyar nyelven jön létre. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (azaz nem minősül írásba foglalt szerződésnek). A jelen ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

2.2. A megrendelés menete, ajánlati kötöttség és visszaigazolás

2.2.1. A megrendelni kívánt termék alapvető tulajdonságairól és vételárának adóval megnövelt teljes összegéről a Vásárló a kiválasztott termék képére kattintva tájékozódhat. Minden, a Webáruházban elérhető termékre a Webáruházban feltüntetett vételár az irányadó és alkalmazandó.

2.2.2. A kiválasztott terméket a Vásárló a kosár ikonra kattintva tudja a virtuális kosarába helyezni. A Vásárló a virtuális kosarában megtekintheti a kiválasztott termékeket és azok vételárának összegét, valamint kiválaszthatja a szállítási címet és tájékozódhat a szállítás díjáról. Továbbá, a kosár oldalon a Vásárló módosítani tudja a kiválasztott termékeket, a nem kíván termékeket törölheti a kosarából.

2.2.3. A termékek kiszállítása a FOXPOST Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.) csomagszállítási szolgáltatásával, Foxpost csomagponton keresztüli átvétellel történik.

2.2.4. Amennyiben a Vásárló befejezte a termékek kiválasztását, úgy a „Tovább a pénztárhoz” feliratra kattintva elkezdheti a megrendelést. A megrendeléshez nem szükséges regisztráció, azonban a kért adatok megadása a vásárlás feltétele, tekintettel arra, hogy a kért adatok megadás nélkül az Aquaworld a megrendelés nem tudja teljesíteni.

2.2.5. A megrendeléshez kötelezően megadandó adatok: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, szállítási cím. A Vásárló által szolgáltatott adatok valóságáért a Vásárló kizárólagos felelősséggel tartozik, az Aquaworld Zrt. felelősége ebben a tekintetben kizárt.

2.2.6. A kért adatok megadását követően, a „Megerősítés & Fizetés” menüpontban a Vásárló kiválaszthatja a kívánt fizetési módot a rendelkezésre álló lehetőségek közül.

2.2.7. A Vásárló megrendelését a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti és küldheti el az Aquaworld Zrt. részére.

2.2.8. Amennyiben a "Megrendelés elküldése" gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Vásárló részéről ajánlatnak minősül, azzal, hogy a Vásárló megrendelésének az Aquaworld-höz való beérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

2.2.9. A Vásárló megrendelésének elküldését követő 48 órán belül az Aquaworld e-mailben igazolja vissza a Vásárló megrendelését, amely e-mail tartalmazza a megrendelés részleteit és a Vásárló ajánlatának az Aquaworld részéről történő elfogadását.

2.2.10. A szerződés akkor jön létre, amikor az Aquaworld által a Vásárlónak küldött visszaigazoló és ajánlat elfogadó e-mail megérkezik a Vásárlóhoz. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha megrendelésének elküldését követően legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg az Aquaworld-től az adott megrendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Amennyiben a Vásárló a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, úgy azt köteles a visszaigazoló e-mail beérkezését követő 24 órán belül jelezni az Aquaworld kapcsolattartója felé elektronikus úton vagy telefonon. Ezen határidő elteltét követően az Aquaworld a megrendelést és az abban foglalt adatokat teljesnek és helytállóknak tekinti.

2.2.11. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

2.2.12. A szerződés – amennyiben a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, figyelembe véve fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### **3. Árak, szállítás**

3.1. A Webáruházban a termékek mellett feltüntetett árak magyar forintban értendők és tartalmazzák a jogszabályok szerinti ÁFA-t. A Vásárló az így feltüntetett vételáron felül a szállítási költséget köteles megfizetni, amelyet a termékek vételára nem tartalmaz.

3.2. A termékek vételára megegyezik a megrendelés időpontjában az egyes termékek mellett feltüntetett vételárral.

3.3. A termékek kiszállítása kizárólag Magyarország területén történhet. A szállítási időkről a mindenkor megrendelési folyamat során a FOXPOST Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.) tájékoztatja a Vásárlót.

3.4. A termék Vásárló vagy általa megbízott harmadik személy által a csomagpontról történő átvételével a termék átvétele a Vásárló részéről megtörténik.

### **4. Tulajdonjog fenntartás**

A vételár maradéktalan kifizetésig a termék az Aquaworld Zrt. tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Aquaworld Zrt. irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

### **5. Fizetési feltételek, számlázás**

5.1. A termék kifizetése a Vásárló választása szerint történhet banki előreutalással vagy a Foxpost csomagautomata útján történő utánvétellel. Az Aquaworld Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy adott esetben bizonyos fizetési módokat kizárjon, illetve előre utalást kérjen.

5.2. Előre utalás esetén az esedékes vételár és esetlegesen kapcsolódó költség összeget a Vásárló a következő számlaszámra köteles elutalni:

Aquaworld Zrt.  
székhely: 1044 Budapest, Íves út 16.  
számlavezető bank: CIB Bank Zrt.  
számlaszám: 10700024-44220905-51100005  
IBAN: HU82 10700024-44220905-51100005  
SWIFT: CIBHHUHB

5.3. A Vásárlónak banki előre utalás útján történő fizetés esetén köteles megadni a rendelés azonosítóját rendelési számát a közlemény rovatban.

5.4. Az Aquaworld Zrt. a vásárlásról minden esetben számlát, illetve számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki, amelyről szóló adatot a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv.-ben foglaltakkal összhangban szolgáltatja az adó- és vámhatóság felé. A Vásárló által a vásárlás során történt bármely valótlan adatszolgáltatásból eredő jogkövetkezményekért az Aquaworld Zrt. am felelősségét kizárja.

## **6. Elállás, elállással kapcsolatos tájékoztató**

6.1. A jelen pontban foglalt elállási feltételek kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárlóra (azaz a Polgári Törvénykönyv szerinti 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bek. 3. pont szerinti fogyasztó) vonatkoznak és alkalmazandók, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Ennek megfelelően a Vásárlók kifejezetten tudomásul veszik, hogy mindazon természetes személyek, akik a jelen, 6.1 pontban említett meghatározásnak nem felelnek meg - azaz nem szakmájuk, foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységükön kívül járnak el, illetve a nem természetes személy Vásárlók - nem tartoznak a jelen pontban részletezett szabályok hatályok alá, azaz e személyek esetében a jelen pontban foglalt rendelkezések nem alkalmazhatóak.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§-ának megfelelően a fentiekben említett Vásárló jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított **tizennégy (14) napon** belül (a továbbiakban: Elállási Időszak) gyakorolhatja.

A Vásárlót továbbá megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

6.2. Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában

feltüntetett elérhetőségek igénybevételével az Aquaworld részére az Elállási Időszak alatt. Az elállási nyilatkozat mintáját a jelen ÁSZF 6.8. pontja tartalmazza.

6.3. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát 6.1. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát Elállási Időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi az Aquaworld-nek. Postai úton történő jelzés alkalmával, a határidő számítás szempontjából az Aquaworld a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját veszi figyelembe. A Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként javasolt postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az Elállási Időszak lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a leírtak szerint az Aquaworld részére.

6.4. A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Aquaworld a jelen ÁSZF 1. pontban feltüntetett címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 (tizennégy) napos határidő letele előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

6.5. Amennyiben a Vásárló a jelen pontnak megfelelően szabályosan eláll ettől a szerződéstől, úgy az Aquaworld haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást - kivéve a szállítási költséget – feltéve, hogy az elállással érintett termék használatát a visszajuttatott termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket nem haladja meg. Az említett mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felelősséggel tartozik, ennek megfelelően az Aquaworld az értékcsökkenést a Vásárlóval szemben érvényesítheti.

A termék visszaküldésének költségét a Vásárló viseli, azt az Aquaworld a Vásárló részére nem téríti meg.

A visszatérítés során az Aquaworld az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. Készpénzben történő visszafizetésre nincs lehetőség.

Az Aquaworld a visszatérítést mindaddig jogosult visszatartani, amíg az elállás tárgyát képező terméket vissza nem kapta, vagy ameddig a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte, azzal, hogy a két időpont közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6.6. Az Aquaworld tájékoztatja a Vásárlót, hogy - fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek megfelelően – a Vásárlót nem illeti meg az elállási jog

- a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- b) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- d) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- e) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;

- f) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- g) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

6.7. Az elállási joggal kapcsolatos kérdése esetén a Vásárló a következő elérhetőségeken kérhet tájékoztatást az Aquaworldtől:

Telefonszám: 06/30-0100-505

E-mail: [aquashop@aquaworldresort.hu](mailto:aquashop@aquaworldresort.hu)

6.8. Elállási nyilatkozat minta

A jelen nyilatkozatot csak akkor töltsse ki és juttassa vissza az Aquaworld részére, ha szeretne elállni a szerződéstől!

Címzett: Aquaworld Zrt.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:\*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:\*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

\*Szükség szerint törlendő vagy kitöltendő.

## **7. A megrendelés adatainak tárolása; adatkezelés**

7.1. A megrendelések adatait az Aquaworld tárolja.

7.2. A Vásárló e-mail címének megadását követően az Aquaworld a megrendelés lényeges adatait tartalmazó visszaigazolást küld a Vásárlónak e-mailben.

7.3. Az Aquaworld a Vásárló adatait az adatvédelmi előírásainak megfelelően kezeli. Az adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken érhető el:

[https://www.aquaworldresort.hu/hu/aquaworld/adatkezelesi\\_szabalyzat](https://www.aquaworldresort.hu/hu/aquaworld/adatkezelesi_szabalyzat)

## **8. Szavatosság**

8.1. Kellékszavatosság

8.1.1. A Vásárló az Aquaworld hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

8.1.2. A Vásárló - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Aquaworld számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Aquaworld vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Aquaworld adott okot.

#### 8.1.3. A kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje

8.1.4. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. Ugyanakkor, fogyasztói szerződés esetén a Vásárló a termék átvételének időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vásárló, mint jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

#### 8.1.5. A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei

Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, úgy ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat (6) hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, illetve ha e vélelem megdöntésre kerül.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Aquaworld nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető részek tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

#### 8.1.6. A Magistral termékekre vonatkozó különös feltételek

Az Aquaworld tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Magistral terméke csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, a legtöbb esetben termékenként és mértenként csak egy-egy darab érhető el, ezért az Aquaworld szavatossági igény érvényesítése esetén a termék kicserélését nem tudja teljesíteni.

### 8.2. Termékszavatosság

A jelen pont szerinti, a termékszavatosságot szabályozó rendelkezések a Vásárlóra kizárólag és kifejezetten azon esetben vonatkoznak, amennyiben a Vásárló a Ptk. jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezése alapján fogyasztónak minősül.

8.2.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló - választása szerint – a 8.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Vásárló a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

8.2.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.2.3. A termékszavatossági igény érvényesítési határideje

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.2.4. A gyártó (forgalmazó) mentesülése a termékszavatossági kötelezettsége alól

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8.2.5. A kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre történő érvényesítése

Az Aquaworld felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetnek. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.3. A szavatossági jogok érvényesítése

A Vásárló a termékekre vonatkozó szavatossági igényét az Aquaworld-nek az alábbiakban meghatározott postacímén, illetve e-mailen vagy telefonon jelezheti.

Cégnév: Aquaworld Zrt.

Postacím: Székhely: 1044 Budapest, Íves út 16.

Telefonszám: 06/30-0100-505

E-mail: [aquashop@aquaworldresort.hu](mailto:aquashop@aquaworldresort.hu)

## 9. Panaszügyintézés, jogérvényesítési lehetőségek

9.1. A Vásárló a termékekkel, illetve a megrendeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő.

9.2. Az Aquaworld a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy az Aquaworld a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával rögzített panaszt az Aquaworld egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

9.3. Az írásban közölt panaszokat az Aquaworld 30 napon belül érdemben megválaszolja, azaz ezen határidőn belül a vásárlói panaszra adott válasz postai továbbítása iránt (feladás) intézkedik. A panasz elutasítása esetén az Aquaworld az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a Vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti, tájékoztatja a Vásárlót.

9.4. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Aquaworld és a Vásárló között olyan jogvita merül fel, amely tárgyalások útján nem rendezhető, úgy a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Továbbá, az Aquaworld tájékoztatja a Vásárlókat, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. Az online vitarendezési platform elektronikus linkje: <http://ec.europa.eu/odr>

#### **10. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**

Az Aquaworld tájékoztatja a Vásárlókat, hogy az Aquaworld Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Továbbá, az Aquaworld Zrt. fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domain név alá helyezze át.