

Vásárlási tájékoztató

1. A szolgáltatás leírása

Az Aquaworld Zrt. jegyértékesítési és utalvány értékesítési oldalain Ön információt kaphat a elővételben megvásárolható belépőkről és utalványokról. A kiválasztott belépő kizárólag a dátumválasztó segítségével meghatározott napon, míg az utalványok az utalványon megjelölt határidőig bármely napon felhasználható, amelyet azonnal meg is vásárolhat bankkártyája segítségével.

Az Aquaworld Zrt. a vendégigények mind szélesebb körű kiszolgálása érdekében egy adott napra nem kínálja fel teljes kapacitását elővételben, így amennyiben az Ön által kiválasztott napra az „Elfogyott”, illetve „Nem elérhető” felirat olvasható, az csupán azt jelenti, hogy kizárólag online rendszerünkben nincs több megvásárolható belépő. Javasoljuk, hogy ilyen esetekben érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

2. A kosár használata

A kosárban egymás alatt felsorolva láthatja az ön által kiválasztott belépőket, utalványokat. Látható a kiválasztott belépők, utalványok típusa, mennyisége, azok egységára valamint a fizetendő végösszeg. **Kérjük, figyelmesen nézze át a kosarát, mielőtt a fizetés gombra kattint!** A megvásárolt belépőket, utalványokat sem cserélni sem visszaváltani nem tudjuk! Amennyiben egy belépőt, utalványt törölni szeretne a kosárból, kérjük lépjen vissza a kiválasztás oldalra és módosítsa megrendelését.

3. Kézbesítés módja

Az elővételben megvásárolható belépőket minden esetben a vásárlás során ön által megadott e-mail címre, e-belépőként, PDF utalványok formájában (minden egyes megvásárolt jegyhez egy PDF) továbbítjuk. A PDF dokumentum megnyitásához Adobe Reader programra van szükség, mely ingyenesen letölthető: Adobe Reader letöltése. **A belépő felhasználásához kérjük, a PDF-eket e-belépőként nyomtassa ki és hozza magával!** Az e-belépőn lévő számsor a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazza. Segítségével beazonosítható a belépő, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. A sorszámot a helyszínen belépéskor elektronikusan ellenőrizzük. Felhívjuk figyelmét, hogy az e-belépő önmagában érvényes és jogosít fel a belépésre. Semmilyen körülmények között ne engedje, hogy az illetéktelen személy másolatot készítsen az ön e-belépőjéről, mivel az elektronikus ellenőrzés alkalmával **mindig az ELSŐ bemutatott e-belépőt fogadjuk el eredeti belépőnek.** Minden további, azonos sorszámmal rendelkező e-belépő másolatnak, azaz érvénytelen belépőnek minősül.

Utalványok minden esetben papír alapon kerülnek kibocsátásra és ezek vásárlása esetén Ön a honlapon meghatározott kézbesítési módok közül választhat. **FIGYELEM! Postai kézbesítést jelenleg kizárólag Magyarországi területén teljesítünk!**

4. A szolgáltatás díja

Az Aquaworld Zrt. az online jegy és utalványértékesítési szolgáltatása után szolgáltatási díjat nem számít fel.

5. A vásárlás menete utalvány vásárlás esetén

A kiválasztott utalványok mennyiségének megadását követően a „Tovább” gomb megnyomása után adhatja meg személyes adatait, számlázási adatait valamint választhatja ki a kézbesítés módját és írhatja meg egyéb kéréseit a megjegyzés rovatban. Az adatlapot kérjük pontosan kitölteni. Ezt követően a „Tovább” gomb megnyomásával választhatja ki a fizetés módját, mely lehet banki átutalás vagy bankkártyás fizetés.

Amennyiben a banki átutalást választotta, úgy a „Rendelés feladása” gomb megnyomásával utalvány vásárlását véglegesítjük és a rendszer a sikeres vásárlásról automatikusan értesíti önt e-mailben. Ez az e-mail tartalmazza a vásárlás részleteit valamint az utalványok kifizetéséhez szükséges információkat. Ha ezt a visszaigazoló e-mailt 1 órán belül nem kapja meg, **kérjük NE kezdeményezzen újabb vásárlást**, küldjön email-t a penzugy@aquaworldresort.hu címre. A vásárlás sikeres lebonyolítása nem függ a visszaigazolás megküldésétől, hiszen annak elmaradását kommunikációs hiba is okozhatja. A visszaigazolást kérésre újra elküldjük. Utalványát csak a megvásárolt utalványok értékének bankszámlánkon történő jóváírást követően tudunk rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a bankkártyás fizetést választotta, úgy a „Rendelés feladása” gomb megnyomásával átirányítjuk Önt a CIB Bank által nyújtott szolgáltatás segítségével, a bank biztonságos fizetési rendszerébe, melynek részletes leírását a 7. pontban olvashatja.

6. A vásárlás menete belépő vásárlás esetén

Az Ön által előzetesen megjelölt napra vonatkozóan a kiválasztott belépő mennyiségének megadását követően a „Tovább” gomb megnyomása után adhatja meg személyes és számlázási adatait. Az adatlapot kérjük pontosan kitölteni. Ezt követően a „Fizetés” gomb megnyomásával átirányítjuk Önt a CIB Bank által nyújtott szolgáltatás segítségével, a bank biztonságos fizetési rendszerébe, melynek részletes leírását a 7. pontban olvashatja.

7. Bankkártyával történő fizetés

A bankkártyával történő fizetés választásakor a rendszer átlépteti Önt a CIB Bank biztonságos fizetési felületére. Itt kell megadnia a bankkártyás fizetéshez szükséges információkat.

A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra hívjuk fel a figyelmét:

- **Kártyán szereplő név:** A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg!
- **Bankkártyaszám:** A kártyán található 16 karakterű sorszámot írja be, szóközök és kötőjelek nélkül. Figyelem! A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal!
- **Lejárat dátum:** A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/15 - 2015. október).
- **Ellenőrző kód:** Más néven CVC2. A dombornyomott kártyákon (Visa, MasterCard) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg!

Tranzakcióra alkalmas bankkártyák

A CIB Bank szolgáltatásának igénybevétele esetén a felhasználható kártyák az alábbiak:

- **MasterCard:** (dombornyomott)
- **Visa:** (dombornyomott)
- **VISA Electron:** (nem dombornyomott)) Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön VISA Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet kártyájával internetes áruházunkban. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz!

A tranzakció eredményét a CIB Bank automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi rendszerünknek. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! Az adatlapon megadott e-mail címre a Rendszer azonnali visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt belépők, utalványok paraméterei.

Amennyiben hiba lépett fel a fizetés során, **kérjük NE kezdeményezzen újabb vásárlást**, küldjön email-t a penzugy@aquaworldresort.hu címre.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a megvásárolt jegyek nem válthatók vissza, és más jegyre nem cserélhetőek.

8. Elállás a vásárlástól

A vásárlás a „Rendelés feladása” ill. „Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha Belépőjegyet vásárol, mivel az egy adott napra szól. Ebben az esetben az Aquaworld Zrt-nek nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a rendkívüli üzemszünet esetének kivételével).

Abban az esetben, ha Ön utalványt vásárolt, melyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezekre a jogokra vonatkozó részletes leírás található az Általános Szerződési Feltételekben.

9. Hírlevél

A rendszerben illetve az Aquaworld Zrt. honlapján lehetőség van feliratkozni az Aquaworld hírlevelére. Hetente legfeljebb egy hírlevelet küldünk, melyben az elkövetkező hetek ajánlatait ismertetjük. Érdemes feliratkozni, mert a hírlevélben szereplő ajánlatok egy részében kedvezményes szolgáltatásokat kínálunk.

10. Adatainak tárolása, védelme

Kérjük olvassa el az Adatkezelési Szabályzatot.

11. Telefonos, internetes ügyfélszolgálatok

A rendszerrel kapcsolatosan felmerülő, további kérdéseivel, kérjük, forduljon az Aquaworld Zrt központi ügyfélszolgálatához:

Tel.: (06-1) 231-3701 (hétfőtől péntekig (munkanapokon) 10:00-16:00 óra között)

E-mail cím: adatkezeles@aquaworldresort.hu

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az e-maileket hétfőig, munkaszüneti- és ünnepnapokon nem áll módunkban kezelni.

Köszönjük, hogy elolvasta a tájékoztatót!

Kellemes pihenést és jó szórakozást kívánunk.