

Általános Szerződési Feltételek – szálláshely szolgáltatás

Érvényes: 2018. július 6. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett szálláshely és annak szolgáltatásainak igénybevételét.

I. Felek szerződéses kapcsolatában alkalmazott fogalmak:

1. Szolgáltató: Az Aquaworld Resort Budapest Hotel, Élményfürdő és Oriental Spa (a továbbiakban együttesen: létesítmény) üzemeltetését végző Aquaworld Zrt. (szolgáltatási hely címe: 1044 Budapest, Íves út 16., cégjegyzékszám: 01-10-045438, adószám: 13729185-2-41), aki a szolgáltatásokat maga, vagy közreműködői, megbízottai, alvállalkozói útján teljesíti.
2. Szerződő Fél:
 - A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a természetes személy Vendég veszi igénybe.
 - A Szolgáltató felé közvetlenül a Vendég által leadott szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés esetén a Vendég a Szerződő Fél, így – a feltételek teljesülése esetén – a Szolgáltató és a Vendég együttesen szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
 - A Szolgáltató felé a Vendég megbízásából harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) által leadott szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés esetén az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött Szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

II. Általános szabályok:

1. Jelen ÁSZF-et Szolgáltató a www.aquaworldresort.hu/hu/aquaworld/adatkezelesi_szabalyzat internetes weboldalon teszi közzé.
2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hatályban lévő ÁSZF-et akár egyoldalúan is módosítsa, annak érdekében, hogy a tevékenységére vonatkozó időközben módosult jogszabályoknak maradéktalanul megfeleljen.

III.A Szerződés létrejötte, módosítása

1. A Szerződő Fél írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlatban szereplő opciós határidőig nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
2. A Szerződő Fél írásban leadott megrendelése alapján a Szolgáltató által írásban megküldött Együttműködési Szerződés annak aláírása napján jön létre (továbbiakban: Szerződés). Amennyiben a Szolgáltató által megküldött Szerződést Szerződő Fél 5 munkanapon belül aláírva – a XVII. fejezetben foglalt kézbesítési módnak megfelelően – nem juttatja el Szolgáltatónak, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
3. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

IV. Árak

1. Szolgáltató a Szerződésben rögzíti az igénybevett szolgáltatások speciális, egyedi feltételeknek megfelelő árait. Tekintettel arra, hogy az árak a Vendég által összes igénybevett szolgáltatására figyelemmel kerülnek kialakításra Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Szerződés módosítása esetén Szolgáltató az egységár változtatásának jogát fenntartja.
2. Amennyiben a IV.1. pontban meghatározott ár nem tartalmazza az idegenforgalmi adót (IFA), az idegenforgalmi adó a kötelező reggeli árával illetve egyéb szolgáltatásokkal csökkentett nettó (áfa nélküli) szállásdíj 4%-a/ éj 18 év feletti vendégek esetén. Ha a Szerződő Fél vagy Vendég budapesti IV. kerületi székhelyű/lakhelyű, vagy Budapest IV. kerületi telephellyel rendelkezik, úgy külön nyilatkozattétel ellenében nem vonatkozik rá idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség. A törvényben meghatározott mentesség fennállásának hiányában ennek megfizetése kötelező. A jogszabályban rögzített hatályos IFA mértékében bekövetkező változás esetén a Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja.
3. A Szolgáltató vendéglátó szolgáltatásainak Szerződésben nem szereplő árait az egyes vendéglátó egységekben rendszeresített étlapon és itallapon teszi közzé. Az alkalmazott és a számlán közölt felszolgálási díj mértéke az „a la carte” étel- és italfogyasztás értékének tíz százaléka.

4. A Szolgáltató részlegeinek napi nyitva tartása:
 - Lobby bár: 7-24 óráig
 - Duna étterem: 7-10 óráig; 12-15 óráig; 18-22 óráig
 - Colorado étterem: 12-15 óráig; 18-22 óráig
 - Oriental bár: 9-22 óráig
 - Oriental Spa: 7-22 óráig
 - Fast & Fine étterem: 11-20:30 óráig
 - Fast & Fine bár: 9:30-21:30 óráig
 - Élményfürdő: 6-22 óráig
5. A Szerződő Fél külön igénye alapján Szolgáltató térítés ellenében minden egységben hosszabbított nyitva tartást biztosít, melynek feltételei a Szerződésben kerülnek rögzítésre.

V. A szállás-szolgáltatásra vonatkozó különös feltételek

1. Érkezés napján a szobák 15:00 óra után állnak a Szerződő Fél rendelkezésére.
2. Amennyiben Vendégek a Szerződésben meghatározott időtartam záró napján, 11:00-ig nem hagyják el a szobát, Szolgáltató 11:00 és 15:00 között az aktuális díjszabásának megfelelő késő kijelentkezés díját, 15:00 után pedig a napi szobaár 100%-át jogosult kötbéreként felszámolni.
3. Kérés szerint a Szolgáltató a szálloda foglaltságának függvényében a szobák késői elhagyását felár ellenében biztosítja, melynek mértéke és feltételei a Szerződésben kerülnek rögzítésre.
4. Kérés estén a Szolgáltató a csomagok elhelyezése céljából az erre rendszeresített helyiségben csomagszoba használatát biztosítja térítésmentesen a kapacitásainak megfelelően.
5. Előre nem látható és a szállodán kívül álló okok miatt bekövetkezendő technikai akadályok felmerülése esetén Szolgáltató az elhelyezés megváltoztatásának jogát fenntartja.
6. A szobaárban szereplő Oriental Spa korlátlan használata és az Élményfürdőbe történő kedvezményes belépési lehetőség azok hivatalos nyitvatartási idején belül az érkezés napján 15:00 órától, elutazás napján 11:00 óráig érvényes.

VI.A szobaár tartalma:

1. A szállás alapsomaggal. Az alapsomag tartalma a 2. pontban kerül meghatározásra.
2. Az alapsomag tartalma:
 - Gazdag büféreggeli
 - Az Oriental Spa korlátlan használata annak hivatalos nyitva tartási idején belül, mely az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:
 - relaxációs medence kerti kiúszó résszel,
 - mandala medence,
 - szaunák,
 - gőzkabin,
 - fitneszterem.
 - Egyéb szolgáltatások:
 - fürdőköpeny díjmentes biztosítása a tartózkodási idő alatt,
 - ingyenes WiFi internet csatlakozás a szálloda egész területén,
 - ingyenes felszíni parkoló,
 - ingyenes buszjárat a szálloda és a Hősök tere között,
 - kedvezményes árú belépőjegy ingyenes szauna használattal az Élményfürdőbe.

VII. Fizetés módja, fizetési késedelem

1. A Szolgáltató a Szerződő Fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevétel követően, a létesítményből történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.
2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására kérhet hitelkártya garanciát – melynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a bankkártyán zárolásra kerül – vagy előleg megfizetését a Szerződés szerinti szolgáltatások egy részére vagy teljes összegére.
3. A Szolgáltató a Szerződés megkötését meghatározott összegű foglaló adásához is kötheti.
4. A fizetés módja lehet:
 - Készpénzkímélő fizetési eszközök - a Szolgáltató által kifüggesztett és elfogadott típusú bankkártya.
 - A Szerződő Fél által kezdeményezett bankátutalás, előre megállapodott devizanemben és fizetési határidőn belül. Amennyiben a Szerződésben szereplő devizanemtől eltérő devizanemben történik a kiegyenlítés, úgy az átszámítás a pénzüsszeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján érvényes MNB devizaárfolyam alapján történik.
 - A Szolgáltató által kezdeményezett banki azonnali beszedési megbízás (inkasszó), amennyiben arra a Szerződő Fél előzetesen írásban felhatalmazta a Szolgáltatót.
5. Bármely, HUF készpénzfizetési módtól eltérő fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos többletköltség (pl.: a Szolgáltató számlavezető bankján kívüli bankköltség) a Szerződő Felet terheli.
6. Bármely fizetési késedelem esetén Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot jogosult felszámítani az eredeti követelés lejáratára és a tényleges teljesítés közötti késedelmes napokra, amit a késedelembe esett Szerződő Fél köteles haladéktalanul, a töketartozással azonos időben, önkéntesen teljesíteni.

VIII. Számlázás

1. A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásokról a magyar jogszabályoknak megfelelően, a Szerződés értelmében teljesített szolgáltatások ellenértékének, valamint a Szerződő Fél, vagy a Vendég által igénybevett extra fogyasztások ellenértékének elszámolására szolgáló, a szolgáltatásokat, fogyasztásokat tételesen tartalmazó – a Szolgáltató által kiállított – számla pénzneme HUF.
2. A Szolgáltató mind a Szerződésben foglalt, mind az extra fogyasztás igénybevételét minden esetben rögzíti a számítógépes rendszerében, amelyről a teljesítés igazolására szolgáló írásbeli bizonylatot készít. A Szerződő Fél által a Szerződésben rögzített személy(ek) a fogyasztást köteles(ek) az arról készített bizonylat aláírásával nyugtázni.
3. Amennyiben a Szolgáltató általi visszaigazolásban rögzített ár pénzneme nem HUF, úgy a Szolgáltató által kibocsátott számlán a fizetendő ellenérték a visszaigazolás devizanemén túl – az árfolyam megjelölése mellett – HUF-ban is feltüntetésre kerül. Az átszámítás a Szerződésben meghatározott időtartam utolsó napján érvényes, a Szolgáltató által jegyzett MNB devizaárfolyamon történik.
4. A Szolgáltató által kibocsátott számla Szerződő Fél általi kiegyenlítése a visszaigazolás devizanemében történik. Amennyiben az átutalás nem a visszaigazolásban feltüntetett devizanemben történik, úgy az átszámítás a pénzüsszeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján érvényes MNB devizaárfolyam alapján történik.
5. A számla kiegyenlítésekor a számla végösszegének átutalásához kapcsolódó bankköltségek a Szerződő Felet terhelik.
6. A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a számlázási nevet és címet módosítani.

IX. Lemondási feltételek

1. A Szerződő Fél a Szerződés felmondása vagy az attól való elállás esetén bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz összege a lemondás és a szálláshely szolgáltatás Szerződésben rögzített ideje közötti időtartam mértékéhez igazodik a díj meghatározott százalékában kifejezve. A Szerződő Felet bánatpénzfizetési kötelezettség terheli a szállás, a vendéglátó, illetve egyéb szolgáltatások lemondása esetén.

A bánatpénz összege:

Szállás, illetve egyéb szolgáltatások esetén:

- Az érkezést megelőző 0-3 napon belül a megrendelt szállodai szolgáltatások 0%-a mondható le bánatpénz-mentesen. (A továbbiakban: "No Show") esetén a megrendelt szállodai szolgáltatások 100%-os ellenérték mellett terhelődnek.
- Az érkezést megelőző 4-7 napon belül a megrendelt szállodai szolgáltatások 5%-a mondható le bánatpénz-mentesen.
- Az érkezést megelőző 8-14 napon belül a megrendelt szállodai szolgáltatások 10%-a mondható le k bánatpénz-mentesen.
- Az érkezést megelőző 15-30 napon belül a megrendelt szállodai szolgáltatások 25%-a mondható le bánatpénz-mentesen.
- Az érkezést megelőző 31-60 napon belül a megrendelt szállodai szolgáltatások 50%-a mondható le bánatpénz-mentesen.
- Az érkezést megelőző 61-180 napon belül a megrendelt szállodai szolgáltatások 75%-a mondható le bánatpénz-mentesen.
- A megérkezést megelőző 180. napig a szállodai szolgáltatások 100%-a bánatpénz-mentesen lemondható.

Vendéglátó szolgáltatások esetén:

- Minden előre megrendelt étel- és/ vagy italfogyasztás esetén a Szolgáltató a létszámokat 72 órával a szolgáltatás igénybevétele előtt kéri írásban véglegesíteni, ellenkező esetben a Szerződésben rögzített létszám tekintendő garantált létszámnak. A Szolgáltató jogosult a végleges garantált létszám és a Szerződésben rögzített létszám közötti különbségre bánatpénzt felszámítani:
 - Legfeljebb 20%-os létszámcsökkenés esetén nincs különbozeti díj,
 - 20% feletti létszámcsökkenés esetén a lemondott létszámra vonatkozó megrendelt vendéglátó szolgáltatások értékének 100%-a fizetendő bánatpénzként.
 - Ezen időpont után a Szolgáltató az alábbiak szerint tudja a változásokat elfogadni:
 - Az étkezést megelőző 72-24 órán belül legfeljebb 10%-os létszámcsökkentésre van kötbérmentesen lehetőség.
 - Ugyanezen időszakon belüli maximum 10%-os létszámnövekedés esetén tudja a Szolgáltató a megrendelt ételsort azonos minőségben, összetételben garantálni.
 - Az étkezést megelőző 24 órán belüli létszámcsökkentés esetén a lemondott mennyiségre 100% kötbér kerül felszámításra.
 - 24 órán belüli létszámnövekedés esetén az előre megrendelt mennyiségen felüli adagszám az egységárak 20%-os növelésével kerül számlázásra, amennyiben az írásbeli módosítást követően a változtatás kivitelezhetőségét a Szolgáltató visszaigazolta.
2. A Szolgáltató lemondást, felmondást, illetve elállást kizárólag határozott írásbeli nyilatkozatban fogad el.

X. A Szolgáltató szerződéses jogai, kötelezettsége

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szerződő Félől vagy vendégeitől érkezéskor fizetési garanciát – hitelkártya autorizációt vagy készpénzes óvadékot – kérjen az előre ki nem fizetett alap és extra szolgáltatásokért.
2. Amennyiben a Vendég az igénybevett extra vagy a Szerződésben a Vendég költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató ezen követelést jogosult közvetlenül Szerződő Féllel, mint kezessel szemben érvényesíteni.
3. A Szolgáltató biztonsági szolgálata jogosult minden olyan személyt, aki veszélyezteteti Szolgáltató bármely tevékenységének nyugalmaát és biztonságát – a személyiségi jogok tiszteletben tartásával – a létesítményről eltávolítani. Szolgáltató biztonsági szolgálatának ezirányú intézkedése esetén Szolgáltatót sem a Szerződő Féllel szemben, sem az érintett személlyel szemben kártérítési felelősség nem terheli.
4. A Szolgáltató köteles;
 - a Szerződés alapján megrendelt szállás-, vendéglátó-, illetve egyéb szolgáltatásokat megfelelő szakértelemmel rendelkező személyzettel, az érvényes előírások, szolgáltatástsztenderdek szerint teljesíteni,

- a Szerződő Fél írásos panaszát kivizsgálni, a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, a kivizsgálás eredményeit és intézkedését dokumentálni.

XI. A Szerződő Fél szerződéses jogai, kötelezettsége

1. A Szerződés értelmében a Szerződő Fél jogosult a Szolgáltató azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a Szerződésben rögzített szolgáltatások szokásos szolgáltatási körébe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.
2. A Szerződő Fél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szolgáltatási helyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató jogszabályban meghatározottak szerint köteles az ezen időszakban a Vásárlók könyvébe tett bejegyzés, vagy a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére, és az intézkedésről a Szerződő Felet 30 napon belül tájékoztatni.
3. A Szerződő Fél panasztételi joga a szolgáltatási helyről történt eltávozását követően megszűnik, így a későbbiekben hibás teljesítésre joghatályosan nem hivatkozhat.
4. A Szerződő Fél, illetve a Vendég köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét jelen ÁSZF szerint, illetve a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. A Szerződő Fél készfizető kezesként felel az általa a Szerződésben Vendég költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások kiegyenlítése vonatkozásában.
5. A Szerződő Fél mindvégig köteles betartani az Aquaworld Zrt. szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódó szabályait és az érvényben lévő Házirend rendelkezéseit az Aquaworld Resort Budapest teljes területén.
6. A Szolgáltató létesítményeiben kizárólag a kijelölt helyen szabad dohányozni, e szabály megsértéséből, valamint a szándékos rongálásból eredő károk a szabálysértőre illetve a károkozóra nézve kártérítési kötelezettségek vonnak maguk után.
7. A Szolgáltató a Szerződő Fél számára parkolóhelyet biztosít. Szerződő Fél, illetve vendégei, alkalmazottai, szállítói csak a Szolgáltató parkolóhelyeit jogosultak használni. Amennyiben a gépkocsik bármilyen okból a meghatározott helyeken kívül parkolnak, az ezzel okozott minden kárt és költséget a Szerződő Fél köteles viselni, beleértve a környező ingatlanok tulajdonosai/használói által érvényesített minden igényt, valamint az esetleges rendőrségi intézkedés, bírság következményeit is. A Szolgáltató a meghatározott helyeken kívül parkoló gépkocsikkal kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.
8. A nem a Szolgáltató tulajdonában álló anyagok, eszközök előzetes és utólagos tárolásával és szállításával kapcsolatos költségek a Szerződő Felet terhelik.
9. Amennyiben a Szerződő Fél a tervezett programok megvalósításához nagy értékű tárgyakat visz a Szolgáltató által üzemeltetett létesítmények területére, úgy ezeket a nagy értékű tárgyakat a Szerződő Fél köteles biztosítani. Ezeknek a tárgyaknak a folyamatos őrzése a Szerződő Fél kötelessége. Ezeknek a nagy értékű tárgyaknak bármilyen sérülése, rongálódása, elveszése, megsemmisülése esetén a felelősség teljes terjedelemben a Szerződő Felet terheli. Az esetlegesen bekövetkező kárt Szerződő Fél semmilyen körülmények között nem jogosult a Szolgáltatóra áthárítani. Szolgáltató által biztosított biztonsági őrök feladata csak és kizárólag a létesítmény, rendjének biztosítása, és nem képezi feladatukat a nagy értékű tárgyak biztosítása, őrzése. Szerződő Fél a jelen pontra tekintettel visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a nagy értékű tárgyakat saját felelősségére és kockázatára viszi a létesítmény területére, illetve tartja ott azokat.

XII. A Szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatására szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a Szerződő Fél, vagy a Vendégek nem rendeltetésszerűen használják a létesítményt, illetve a rendelkezésre bocsátott szobá(ka)t,
 - a Szerződő Fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg-fizetési kötelezettségét,
 - a Szerződő Fél a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges információkat a megállapodott határidőig nem adja meg, illetve megtagadja, vagy a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét a Szolgáltatónak joghátrányt okozva egyéb módon súlyosan megszegi.
 - amennyiben a szolgáltatás „vis major” okokból nem teljesíthető

- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok jelentős mértékű befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
- a Vendég fertőző betegségben szenved.

XIII. Kártérítési záradék

1. A Szolgáltató felelősséggel tartozik a Szerződő Félnek a szolgáltatás helyszínén, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkért.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Szerződő Fél vendégei, alkalmazottai maguk okozták.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szolgáltatás helyszínén, ahová Szerződő Fél vendégei és alkalmazottai nem léphetnek be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. A Szerződő Fél vendégei és alkalmazottai az őket ért kárt a Szolgáltatónak azonnal jelenteniük kell, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátaniuk, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
5. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a Szerződő Fél vendégei és alkalmazottai dolgainak elveszése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen (szállodai recepción és az Élmenyfürdő területén található értékmegőrző) helyezte el, amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, aki dolgai átvételére jogosult.
6. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Szerződő Fél vendégeit/ alkalmazottait terheli.

XIV. Titoktartás

1. Felek minden, a Szerződés teljesítése során a másik féllel kapcsolatban tudomásukra jutó, illetve a másik fél érdekköréhez tartozó bármely adatot, dokumentációt, egyéb információt (különös tekintettel az üzleti titoknak minősített adatokra, információkra) bizalmas jellegűnek minősítenek és bizalmasan, üzleti titokként kezelnek. Bizalmas információt a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem tesz harmadik személy számára hozzáférhetővé – ide nem értve a hatóságok számára történő kötelező adatszolgáltatást –, nem hoz harmadik személy tudomására, avagy nyilvánosságra.
2. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek valamint – amennyiben ezt a Szerződő Fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő Fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

XV. Márkavédelem

1. Felek egymás nevét, logóját, a saját gazdasági, kereskedelmi tevékenységük népszerűsítésére, reklámozására csak abban az esetben használhatják fel, említhetik meg, ha ahhoz előzetesen a másik fél írásban hozzájárult. Felek jelen pontban foglalt kötelezettségeik megszegése esetén kártérítési felelősséggel tartoznak.
2. A márka és védjegy használata szigorúan tilos bármilyen rádiós, televíziós vagy internetes marketinggel, illetve reklámozással kapcsolatban, beleértve a védjegy használatát, keresőprogramok fizetett listáján, meta tag-eken, kulcsszavakként, linkeként, illetve bármilyen más eszközökkel együtt, amelyek befolyásolják a keresőprogramok eredményét a brand-re vonatkozó internetes keresések során, ettől eltérni csak a Felek közös megegyezése alapján lehet.

XVI. Vis major

1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, áramszünet, sztrájk bekövetkezése), amely felett a Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis major), Feleket felmenti a Szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, ezen okok és körülmények következményei csökkentése érdekében.

XVII. Értesítések

1. A Felek az egymáshoz intézendő értesítéseiket írásban kötelesek a Szerződés fejlécében meghatározott levelezési cím és a kapcsolattartó elérhetőségeinek bármelyikére postai küldeményként, faxon, kézbesítő útján vagy e-mail formájában eljuttatni. A Szerződés módosítását eredményező értesítések kizárólag postai küldeményként illetve kézbesítő útján továbbíthatóak.
2. Az értesítéseket kézbesítettnek kell tekinteni a postára adástól számítva 2 (két) munkanap elteltével, ha a postai küldemény feladását a felvevő postahivatal által lepecsételt „Ajánlott küldemény feladóvevénye” igazolja, a fax visszaigazolást követő munkanapon, ha a faxon elküldött értesítés visszaigazolása szerint a kommunikáció sikeres volt, az e-mail visszaigazolásával egyidejűleg és az átvételi elismervény szerinti napon, ha a kézbesítés kézbesítő útján történt.

XVIII. Adatkezelés

A Szolgáltató a Szerződő Fél személyes adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata, az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/279. rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata többek között az alábbi linken érhető el: http://www.aquaworldresort.hu/hu/aquaworld/adatkezelesi_szabalyzat.

XIX. Egyéb tájékoztatások, megállapodások

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Szerződő Felet, hogy a Szolgáltató, mint Zálogkötelezett és a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14., cégjegyzékszám: 01-10- 041004) mint zálogjogosult (a továbbiakban „Zálogjogosult”) között létrejött követelészálog szerződés szerint a Szolgáltató a jelen jogviszonyból származó minden jogát és kötelezettségét a Zálogjogosult javára elzálogosította.
2. Fentiek értelmében bármely, a jelen jogügyletből származó fizetési kötelezettség kizárólag a zálogjogosult következő számláira teljesítendő:

HUF - 10700024-44220905-51100005

EUR - 10700024-44220905-50000005

3. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a jelen jogügyletből származó minden kötelezettségét a Szolgáltató részére köteles teljesíteni mindaddig, amíg Felmondási Eseményről Szóló Értesítést nem kap a Zálogjogosulttól.
4. A Szerződő Fél tudomásul veszi továbbá, hogy a Felmondási Eseményről Szóló Értesítés kézhezvételét követően a jelen jogügyletből származó minden kötelezettségét a Felmondási Eseményről Szóló Értesítésben foglaltaknak megfelelően köteles teljesíteni.
5. A Szerződő Fél ezennel lemond a jelen jogügyletből eredő minden beszámítási és kifogásolási jogáról.

XX. A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

1. A Szolgáltató és a Szerződő Fél közötti jogviszonyra a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
2. A Szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek megkísérlik tárgyalás útján rendezni, ennek eredménytelensége esetén bármely jogvita lefolytatására – a pertárgyértéktől függetlenül – alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.