

HÁZIREND



Üzemeltető: Aquaworld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.
székhely: 1044 Budapest, Ives út 16.;
Tel: 1/2313-700

Közegészségügyi felügyeleti szerv:

Budapest Főváros Kormányhivatala - V. Kerületi Népegészségügyi Osztály
1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. 1. emelet (13-as kapucsengő); levelezési cím: 1392 Budapest, Pf.: 285.; Tel.: 1/340-3158; Fax: 1/349-4966; e-mail: 04kerulet@kmrantsz.hu
04kerulet@kmrantsz.hu
Infóvezető: Dr. Kormos Róbert

A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala – IV. Kerületi Hivatal
1042 Budapest, István út 15.;
Email: vezető@04kh.bfkh.gov.hu.;
Tel.: 1/231-3101; Fax: 1/231-3223

Budapest Főváros IV. Kerület Üjpest Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
1044 Budapest, István út 14.;
Dr. Tahon Róbert jegyző
Tel.: 1/2313-101;

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; BKIK Székház 107-es szoba
1253. Budapest, Pf.: 10. ; tel.: 486-213 1; fax: 486-2186 ;
e-mail cím: bекeltesz.testulete@bkkik.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény-és Talajvédelmi Főosztály
Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.;
Tel.: 1/329-7017; Fax: 1/350-6117;
E-mail: elemliszer@pest.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144.;
Tel.: +36-1 450-2598;
E-mail: fogyvéd_kmf_budapest@nhh.hu

- 1.** A Jelen Házi rend az Aquaworld Resort Budapest Élményfürdő (ideértve a Spray Parkot) és az Aquaworld Resort Budapest Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpont (az ún. Csendesfürdő, a továbbiakban együttesen: Létesítmények vagy Fürdő) használatát, valamint a Létesítményekben nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza. A Jelen Házi rend a Létesítmények teljes területén alkalmazandó.

- 1.1.** A Házi rendben foglalt előírásokat és a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.
- 1.2.** A belépéjgy megváltásával a Jelen Házi rend rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. Az Üzemeltető kifejezetten felhívja a vendégek figyelméire arra, hogy az élményelemeket mindenki csak saját felelősségére és jó egészségi állapotban használhatja, mert az Élményfürdő medencéinek és egyes élményelemeinek használata bizonyos ügyességet, jó fizikai és mentális állapotot, felkészültséget és gyakorlatot igényel, amelyek elsajátításában azonban az Üzemeltető nem vállal felelősséget – az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – szíves nyújtanak segítséget.
- 1.3.** Aki a Jelen Házi rend rendelkezéseit nem tartja be, attól a szolgáltatás azonnali hatállyal megvonható, indokolt esetben a fürdő és az egyéb Létesítmények területéről kiilltható.
- 2.** A fürdő nyitvatartása naponta: 6:00 – 22:00 óra. Az Élményfürdőben a medencetér és a kültéri medencék zárása, valamint az élményelemek, csúszdák ledlítása azonban 21:30-kor történik.
- Az Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpont nyitvatartása naponta: 7:00 – 22:00 óra, azzal, hogy a szaunák és a medencetér zárása 21:40-kor történik.**
- 2.1.** Pénztárnyitás minden nap 6:00 órakor, pénztárzárás a fürdő zárásával egyidejűleg, 22:00 órakor történik.
- Az Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpont pénztárai minden nap 7:00 órakor nyitnak és 22:00 órakor zárnak, azzal, hogy az OSPA Fitneszközpont pénztára 21:30-kor zár.**
- 2.2.** Üszoda: 6:00-9:30 (Téli időszakban csak a fedett úszómedence-, ill. nyári időszakban ezen kívül a kültéri úszómedence vehető igénybe.)
- 2.3.** Élményfürdő: 10:00-22:00 (Medencetér zárása 21:30)
- 2.4.** Szaunavilág: 6:00 – 21:30 A tájékoztató táblán jelzett üzemrend szerint működnek a szaunák.
- 2.5.** A Létesítmények nyitvatartását az Üzemeltető indokolt esetben (különösen, de nem kizárólagosan munkaszüneti napokon, illetve nemzeti ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a Létesítmények előterében elhelyezett tájékoztató táblán tájékoztatni. A csúszdák, medencék és az egyéb élményelemek nyitvatartásáról, illetve esetleges lezárásairól a fürdő előterében elhelyezett tájékoztató táblán érhető el naprakézi információk.
- 2.6.** Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmények teljes vagy részleges lezárására, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni.
- 2.7.** Technikai okokból erdő esetleges szolgáltatások kérésénél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmas-e díjváltóztat.

- 3.** A Fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban a megfelelő jegyet megvásárlani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb. bemutatni) a belépéskor a belépőtő (a szármított igénybevételel ellőségi, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vízálló) karoltát átvenni, és azt távozásig viselni-, ill. megőrizni, valamint azt a díjfeltesseel egyidejűleg sérletlenül viszozzolgáltatni. A 3 óras jegy megvásárlása esetén plusz 15 perc áll rendelkezésre, mely idő alatt az átöltözés biztosított. További tartózkodás esetén továbbhasználati díjfént 35 Ft/perc összeg terhelődik a vendég chipes órájára.
- 3.1.** A belépésnél kapott karóra elvesztése stb. esetén a vendég köteles a kárt megfírítelni. A kártérítés összege korórónként egységesen 2000 Ft, amely összeg megfizése azonban nem mentesít az igénybe vett szolgáltatások díjának megfírítése alól. Amennyiben a karort elvesztli, kérjük azonnal értesítesse a fürdő munkatársait vagy kérjen segítséget az információs pultnál. A karóra elvesztéséből erőd jogosulatlan terhelésekkrt az Üzemeltető felelősséget nem vállal.
- 3.2.** A Fürdőbe belépés érkeési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok; mozgássérültek és várandós anyák (Az utóbbi két körbe tartozók azt kérsére hittel érdemöl módon kötelesek igazolni).
- 3.3.** A Fürdő vagy más szolgáltatás igénybevétele csak a karóra érvényesítésével lehetséges.
- 3.4.** A fürdőjegy a típusától függő számú belépésre jogosít az érvényességi idején belül.
- 3.5.** A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.
- 3.6.** Kedvezményes jegy igénybevételeére jogosult vendégek:
- 3 éves kor alatt ingyenes a Fürdő látogatása. (Az ételtkort az Üzemeltető kérésére hittel érdemöl módon igazolni köteles a nagykorú kísérő)
- gyermek 14 éves kor alatt;
- alák, függeléken az életkortól, de a jogosultságot magyarországi intézmény által kiállított és érvényesített diákigazolvánnyal igazolni szükséges
- nyugdíjas korú - az a mindenkori személy jogszabályi előírások szerinti magyarországi öregségi nyugdíjajogosultságot szerzett, és ezt hittel érdemölően igazolni tudó - vendégek;
- 3.7.** A külföldi (V. kerületi) lakosok a kedvezményes belépőjegyét a kedvezmény igénybevételeére jogosító dokumentum felmutatása alapján válthatnak (igazolvány, lakcímtábla stb.) azzal, hogy ez a kedvezmény az Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpontban nem érvényesíthető.
- Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.**
- 3.7.** Az Oriental Spa irányából az Élményfürdő területére érvényes karórával lehet be-, ill. átépni.
- 3.8.** A Létesítményeket magában foglaló teljes épület-, ill. a parkolók ellenőrzése és a belépéstit-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő videó (kamera) rendszerrel történik. Az Üzemeltető a felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja-, ill. amennyiben a felvételek felhasználásra nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) törli. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
- 3.9.** Külön szolgáltatás igénybevételel (kölsözés, értékmeörés, szaunaszeáns, szórt oktatás, ruhátár stb.) nem tartalmazza a belépő ára, de credit rendszerben a vendég ezen szolgáltatások karójával megvásárolhatja, és távozáskor fizeti ki ezek ellenértékét.

Figyelemfelhívás:

Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a Fürdőbe belépéskor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatás díját számíljuk, ennek megfelelően a belépéskor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatások fizetendők, azonban amennyiben a vendég további szolgáltatásokat is igénybe vesz, a további szolgáltatások igénybevétele, illetve a fogyasztás a karórán kerül feljegyzésre, azzal, hogy a további szolgáltatások, illetve a fogyasztás ellenértékét a vendég a Létesítményekből való távozáskor köteles kifizetni.

Amennyiben a vendég nem tudja, vagy nem akarja a tartozását a távozáskor kiegyenlíteni, úgy a vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselőjével igazolni, külön írásos nyilatkozatban, jegyzőkönyvben stb. álláspontját rögzíteni. Az Aquaworld Zrt. jogosult a tartozás összegére a mindenkori joggyal kiakapmat kétszeres összegét késedelmi kamatként érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeit stb. áthárítani, illetve a vendégnek megfírítetlenni.

Báncselekmény gyanúja esetén az Üzemeltető minden esetben feljelentést tesz, illetve értesíti az illetékes hatóságokat.

- 4.** A Létesítmények szolgáltatásait és a szaunákat minden vendég csak saját felelősségére veheti igénybe. A medencét igénybevételeére kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja, mely vonatkozik a csúszda-ékező, stb. medencékre is, mely csúszda-ékező medencék vízmélységéről a vendég köteles a csúszás megkezdésekor meggyőződni.
- 5.** A Fürdő területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (18. életévét betöltött személy) felnőtt kísérettel tartózkodhat.
- 6.** A figyelemztető táblákon, piktokramokon stb. feltüntetelt utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uzodameter és a csúszdaátutasításiának betartása kötelező a csúszdák, a medencék, valamint a Fürdő területén használható összes élményelem stb. igénybevétele során.
- 7.** Azt a vendéget, aki a szolgáltatáshoz előírt védőeszköz (úszósapka, védősőcska, csúszdógumi stb.) használatát megtagadja, az uzodamester automatikusan kizárhatja a szolgáltatásból.
- 8.** A szabadtéri medencék - ide nem érve a kiúszó-medencéket - üzemelése, nyitlúás illetve zárásuk az időjárás függvénye.
- 9.** A zárt medencékbe és lezárt élményelemekbe szigorúan tilos bemenni vagy azokat használni.
- 10.** Az Üzemeltető csak az értékmegőrzőben elhelyezett, kifejezetten őrzésre átvett tárgyakért vállalnak felelősséget.
- 11.** A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. az Üzemeltető felelősséget nem vállal, felolýok-, csóvzétékek ez okból történő megmentésére, ellenőrzésére stb. az Üzemeltető nem kötelehető.
- 12.** A Létesítmények berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyreállítás költségei a károkozó vendéget terhelik.
- 13.** A Létesítmények területén a fokozott a csúszásveszély miatt a fürdőpapucs stb. használata javasolt.
- 14.** A Létesítményeket fertőzőbelségsgben vagy fertőz őrbőrebtsgsgben szenvedők-, sérült vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, stb. nem vehetik igénybe.
- 15.** Ittas-, ill. bódultságot-, ill. egyéb-, a tudatmódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószert stb.) hatása alatt álló személy a Létesítmények területén nem tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.
- 16.** Felmentik a gyermekmedencét gyermekek nélkül nem használhatják.
- 17.** A hagyma-medence-, az ugró-medence és a szórf-medence használata csak 14 éven felüli, biztonságosan úszni tudó vendégek számára biztosított.
- 18.** A medencékbe felhevült testtel beugrani, vagy tartósan a víz alatt úszni tilos.
- 19.** Az önkiszolgáló étterem vizes testtel és papucs nélkül nem látogatható.
- 20.** A hatóság (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása kötelező-, a többi fürdővendég zavartalan pihenése és pörtolása érdekében nem szabad:
20.1. a fürdőmedencéket előfürdő - lábmásó, zuhany - használata nélkül igénybe venni,
20.2. a Fürdő megfelel ő fürdőruha nélkül igénybe venni,
20.3. a közös medencéket - és ahol erre előírás van - fürdősapka nélkül igénybe venni,
20.4. olajos-, napozótejes-, homokos stb. testtel a medencéket használni,
20.5. a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy utcai ruhában közlekedni,
20.6. a medencék lépcsőlejáratait elfoglalni,
20.7. a medencék vízbe oldalról beugrálni (kivéve a versenymedence és a fedett úszómedence rövid oldalain lévő starthelyeket) ill. mások nyugalmát zavarani és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni,
20.8. biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni,
20.9. az Élményfürdő-, Oriental Spa valamint a fedett úszoda és szauna medenceteireiben étkezni-, dohányozni-, szeszest italt fogyasztani-, szemteleni és a medence-, ill. az egyéb teretk valamint a medencék vízell egyéb módon szennyezni,
20.10. a medencékbe-, medenceelőterekbe lerókeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (úvegét, pohártár stb.) bevinni,
20.11. a medencékben és a fedett fürdőterekben és a szaunákban tisztálkódoó szerf használni, borotválkozni,
20.12. a medencékbe labdát (strandlabdát kivéve), gumimatracoó, búvárfelszerelés (kivéve engedélyelt), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni,
20.13. fű-, és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. bevinni,
20.14. a vendéglőt egységékből ételt-, italt-, evőeszközt a medencetérbe vinni,
20.15. a fürdő területén, ill. a medencékben szemteleni,
20.16. a fürdő területére bármilyen állatot bevinni,
20.17. a padokat-, székeket-, napozógéjakat-, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetészerően használni-, a helyükről elmozdíítani,
20.18. a fürdő területére gépjárművel-, kerékpárt-, segway-t-, drónt és egyéb távirányítású eszközt-, hoverboard-ot-, rollert, játék kismotort bevinni, üzemidő alatt azzal közlekedni, illetve azokat használni(kivéve a Szolgáltató járműveket),
20.19. rádiót-, magnót-, CD-t-, hangszerf stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmát zavarja,
20.20. bármít árusítani-, szórlapot osztani, koldulni,
20.21. a közérkölsöt-, közrendet sértoó módon viselkedni, az együtlésés szabályait bármilyen módon megsérteni,
21. Ha a vendég a medence vízét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és ezért a medencét le kell zárni, illetve annak vízell kell engedniva vagy medencét kikelletfiróltteni stb., úgy annak költségeit és ezen felül a medence használatának kieséséből erőd bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megfírítetni.

- 22.** Az elsőségényűjtő hely a Létesítmények használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe.
- 22.1.** Az előforduló elsőségényűjtás körébe tartozó esetek (pl. sérülések, rosszullétek) észlézése vagy gyanúja esetén kérjük vendégeinket, hogy azonnal értesítsék a fürdő személyzetét. Az Üzemeltető a vendégeknek gyógyszerkészlményeket kifejezett kérés esetén sem adhat.
- 22.2.** Az előforduló esetekről részletes naplőbejegyzés, jegyzőkönyv készül.
- 22.3.** Az ellátás megfírtenté - ill. a felek által indokoltan tartott megjegyzéseket - a sérült-, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.
- 23.** A füzetesek megelőzése érdekében tilos:
23.1. öltözőkben-, kabinokban-, közlekedő folyosókon-, mellékhelyiségekben, ill. a Létesítmények zárt tereinek teljes területén dohányozni.
- 23.2.** dohányozni minden helyiségben, kivéve az erre kijelölt területeken.
- 23.3.** égő cigarettát, dohányfermeket műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.
- 23.4.** bármilyen fűtet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni, fűzjzléket, egyéb pirotechnikai eszközt használni.
- 24.** Kérjük a menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzcsopokot stb. szabadon hagyni.
- 25.** A tartólt tárgyakat kérjük az „Információs pull“-nál leadni, és azt a „Tárolt tárgyak fűzetben” nyilvtartásba vetetni.
- 26.** A fürdővendégek észrevételeiket-, panaszaitk az „Információs pull“-nál szóban-, illetve az ott elhelyezett vendégkönyvben (panaszkönyv) tehetik megírásbn.
- 27.** Amennyiben a vendég a Létesítmények területén az Üzemeltető a tevékenysége-, illetve a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklámanyagot stb. készít, ill. készíttet (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagot, ill. az egyéb adathozadón megjelenésével összefüggésben az Üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követelést nem léphet fel.
- 28.** Üzemeltető a Létesítmények szolgáltatásait igénybevevő vendégekről a belépéskor digitális fényképet készít, és arcképes adatnyilvtartart vezet a hatályos jogszabályoknak, valamint az Üzemeltető Adatkezelési Szabályzatának megfelelően. A szükséges adatok közléstét részben vagy egészen, illetőleg az arckép felvétellel megtagadó vendéggel szemben az Üzemeltető jogosult megtagadni a szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvtartásához - és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásait betartva - használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.
- 29.** Öltözőhelyiségek használata:
29.1. Minden egyes fürdőegységhez (Élményfürdő, Oriental Spa) vendég öltözőhelyiségek tartoznak. Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözők a vendég önlólapon használja a területre kialakított eljárások szerint. Az önlól használatból adódik, hogy az öltözők, ill. az öltözőszekrények, zuhanyzók stb. rendeltetészerő használatát a vendégeknek kell megoldani
- 29.2.** Az öltözők és egyéb tárgyak az öltözőszekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény beártáságról és arról, hogy ö-ltozéstét, és személyes tárgyat maradóktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.
- 29.3.** Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházattat és tárgyakért, valamint abban az esetben ha a vendég az öltözőszekrénytól kivéva hagyja, az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget a Létesítmények területére, ill. a medencetérbe és a kezelő helyiségekbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.
- 29.4.** Nem javasolt nagy értékű ékszerrekek, készpénzelt stb. érkezni a Létesítményekbe, mert ezekért sem vállal felelősséget az Üzemeltető.
- 30.** Szauna használata:
30.1. A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja, a kihelyezett szaunasabályzatnak megfelelően.
- 30.2.** 14 év alatti vendégeink - kísérővel sem - tartózkodhatnak a szaunavilágban.
- 30.3.** Az Élményfürdő szaunáit megfelelő öltözékben (fürdőruha, úszónadrág) lehet igénybe venni, kivéve a natúr szauna napokat. Az Oriental Spa Well-ness-és Fitneszközpont szaunáit az egyes szaunák típusának (natúr vagy textiles) megfelelő öltözékben lehet igénybe venni.
- 30.4.** A szaunázás, lepedő használata kötelező a szaunákban.
- 30.5.** Szaunázás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használata.
- 30.6.** A merülőmedence használata előtt a tusolás kötelező.
- 30.7.** A szauna előterében a papucs használata kötelező.
- 30.8.** A szaunákba papucssal belépni tilos.
- 30.9.** A szaunában illólajot és egyéb illatosító-és aromaanyagokat kizárólag a személyzet használhat.

- 31.** Gyermekek használata:
31.1. A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelekanaadrág használata.
- 31.2.** A játszóháza a gyermekek vizes testtel nem léphetnek be.
- 32.** Gyermekek bankett-terem használata:
32.1. A gyermek bankett-terem a gyermekek étkeztelésére-, és különböz ő gyermekrendezvények lebonyolításának helyszínüül szolgálhat.
- 32.2.** A teremben csak az önkiszolgáló étteremben megvásárolt ételt és italt lehet elfogyasztani.
- 32.3.** Zártkörű rendezvény esetén a terembe a belépés a nem meghívottak számára nem engedélyezett.
- 33.** Csúszdák használata:
33.1. A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére, egészségi állapotának ismeretében és megfelelő és biztonságos úszni tudás esetén használhatja.
- 33.2.** A csúszdákat az Üzemeltető által rendelkezésére bocsátott eszközökkel (szimpla és dupla csúszdagumi ill. csúszószőnyeg) használhatja. Vendég által behozott eszköz a csúszdákban nem használható.
- 33.3.** A csúszdákat csak a menetiránnyal megegyező irányban szabad használni.
- 33.4.** Tilos dőlva, vagy menetiránnyal hirtől csúszni. Tilos a csúszdában felúlni.
- 33.5.** Indulóskor az egymásra csúszás elkerülése érdekében a megfelelő menettávolságot be kell tartani. A medencébe történő megérkezésig újabb csúszó ember nem indulhat ill. az órásszuszdák esetén a csúszást a kijelölt szabad jelzésre esetén szabad megkezdni és a csúszdaór utasításait be kell tartani.
- 33.6.** Tilos a csúszdaór ittas vagy bódult stb. állapotban igénybe venni.
- 33.7.** Tilos 150 cm (egyedül csúszdák esetében 140 cm) alatti gyermekeknek a csúszdákát - akár felnőt felügyeletével akár nélkül - használni, kivétel képeznek ez alól a gyermekcsúszdák.
- 33.8.** A 14. életévüket be nem töltött, szülői, gondviselői vagy egyéb nagykorú személy felügyeletére bízott és az Élményfürdőbe érkező gyermekek a csúszdákat az alábbiakban meghatározott feltételekkel használhatják:
 - A csúszdatorony 5. szintjéről induló órásszuszdák (Förgőszék, Kamikaze, Repülő szőnyeg) csak és kizárólag a 140 cm (fejtőlőig mért) minimális vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe
 - A csúszdatorony 4. szintjéről induló órásszuszdák közül az UFO és Fekete lyuk csúszdákát a 130 cm (fejtőlőig mért) minimális, vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe
 - A csúszdatorony 4. szintjéről induló Szivárvány csúszdát 120 cm (fejtőlőig mért) minimális, vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe, kizárólag szülői kísérettel (két személyes csúszdagumi használatával)

- Egyéb, nem a csúszdatoronyból induló csúszdák használata:
- Hagyma csúszdát minimum 130 cm testmagassággal és biztos úszótudással rendelkező gyermekek vehetik igénybe
 - Hegyfűtő csúszda, minimum 130 cm testmagassággal rendelkező gyermekek vehetik igénybe
 - A gyermek medencében található Hullám és Dzsungel csúszdákat kizárólag 3-10 éves kor közötti gyermekek használhatják
 - A Csaldát csúszda használatának a fenleiben meghatározott korlátozása nincs.
- 33.9.** A fenleikben megnevezett magassághorlátások regisztrálása a szórf medence mellett található információs és elsőségélyes pultnál történik. A testmagasság ellenőrzése a kihelyezett magassághorlító pontokon történik. Biztonsági okokból a fenti magassághorlítószásokról az Üzemeltető nem tud eltekinteni. A csúszdák használatát a fenti magassághorlítószás be nem tartása személy a csúszdaór vagy az uzórmester megfíthatja. Tilos a biztonsá-gosan úszni nem tudóknak a medencébe érkező csúszdákat igénybe venni.
 - 33.10.** Csúszni csak az indító állástól elindulva lehet.
 - 33.11.** A csúszdákra alulról, illetve oldalról stb. felmászni tilos.
 - 33.12.** A csúszdák használatánál a lecsúszó személy ékszerét és szemüvegét stb. - ill. bármilyen olyan tárgyat, amely a csúszás közben saját maga vagy más számára sérülést okozhat - nem viselhet.
 - 33.13.** A vendég köteles a csúszdákot ápolit és rövidre vágott körmökkel igénybe venni. Köteles továbbá a hajviselést olyan módon rendezni, hogy az az élményelemek használatáa közben balesetet, sérülést stb. ne okozzon.
 - 33.14.** A csúszdákon csak abban az esetben lehet megkezdni a csúszást, ha arra a csúszdaór vagy a zöld jelzés engedélyt adott!
 - 33.15.** A csúszdák nem használhatók olyan ruházaton, amelynek rendelkezése nem fürdőruházat, továbbá bármilyen olyan ruházaton, amely vizes állapotban vagy feltételekre viselődik, annak szabad mozgását akadályozhatja, ideértve különösen a bő pántokat, nadrágotkat, hosszú ujjú ruházatot, szaknylak, kendőket, rojtos vagy zsinóros ruhadarabokat. A vendég tudomásul vessi, hogy az Aquaworld Zrt. munkatársai jogosultak a csúszdák használatát számára megfírítani, amennyiben a vendég az előzésekben említett, csúszásra alkalmatlan ruházatot visel.
 - 33.16.** A csúszdákat illos kézben tartott vagy nem megfelelően rögzített mobiltelefonnal, kézi kamerával (pl. GoPro jellegű kamerák), fényképezőgéppel használáni.
 - 33.17.** A csúszdák és egyéb élményelemek szabálytalan, nem rendeltetészerő használatából erőd sérülésekkrt és károkkrt az Üzemeltető felelősséget nem vállal, ilyen esetekben kifejezetten kizárja.

- 34.** Szőrfmedence használata:
34.1. A szőrfmedencét - a többi medencéhez hasonlóan - mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- 34.2.** Kizárólag szakméslyzet segítségével, és szakmai felügyelet mellett lehet azt igénybe venni, az oktató utasításainak megfelelően, a biztonsági szempontokat mindenkori szem elől tartva.
- 34.3.** A szőrfmedence használata csak megfelelő védőfelszerelésben (sisak, mentőmelény, stb.) történhet.
- 35.** Parkoló használata:
35.1. A kültéri parkoló őrzés nélkül működik, a be-, és kijáratokat kamerák figyeik. A parkoló térítésmentesen vehető igénybe. A parkolóban elhelyezett összekötő-, valamint a békülők szerszámok között károkkrt az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A KERÉZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetészerő használatából erőd károkkrt a károkozó teljes körő - közigazgatási-, polgári jogi stb. - felelősséggel tartozik
- 36.** Közegészségügyi feltételek:
A népióljéti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján a közfürdő nem látogathatók:
 - a lázas, továbbá fertőz ő gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségeben szenvedők;
 - a górcsós állapotú, eszméletvesztéséssé járó, illetve feltűnő, vagy gyermek kiterjedésű kóros bőrváltozással járó betegségeben szenvedők,
 - az ittas egyének,
 - a kábítószert, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatóak, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

- Ha a vendég a fenti tisztasági feltételeknek nem felel meg, az Üzemeltítmények alkalmazottja pld. uzodameter, medenceór, biztonsági őr, munkaszervező stb. jogosult felkérni a vendéget arra, hogy elöztes - és az Üzemeltetőtől független - orvosi vizsgálattal vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.
- 37.** A Spray Park igénybevételeére vonatkozó különös feltételek
 - 37.1.** A Spray Parkban a gyermekek és kísérőik kötelesek a SPRAY PARK szabályait betartani, a szabályok be nem tartása kizárást vonhat maga után.
 - 37.2.** A SPRAY PARK területileg megosztott részeitben korosztály szerinti vehetők igénybe a játékok. A fiatalok korosztály számára (0-4 évig) az erre kijelölt, területileg kizáró rész alkalmas, a 4 év feletti gyermekekét a mellette található, nagyobb terület várja. A SPRAY PARKNAK ezen a területen található Játszóvárát 4-12 éves gyermekek vehetik igénybe szülői-, illetve meghatározott időben animátiori felügyelettel.
 - 37.3.** A Spray Park kizárólag szülői/gondviselői belegezésseel használható saját felelősséggel.
 - 37.4.** A Spray Parkot mindenki saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében használhatja.
 - 37.5.** A Spray Park területén a gyermekek kötelesek saját és a többi gyermek testi épségére vigyázni.
 - 37.6.** A Spray Parkban cipő és papucs viselése tilos!
 - 37.7.** A Spray Park egész területén szaladgálni tilos!
 - 37.8.** A játékokat kizárólag rendeltetészerően szabad használni. A nem rendeltetészerő használatból, illetve a szándékos rongálásból erőd károkkrt anyagi felelősséggel tartoznak a szülők/gondviselők.
 - 37.9.** A Spray Parkban és környezelében hagyott illetve hozott tárgyakért és az ezekkel okozott balesetekért az Aquaworld Zrt. felelősséggel nem vállal!
 - 37.10.** A gyermek életkorához nem illeszkedő tárgyakat, szőrt, vágó, agresszívitást sugalló, fegyverszerű, íjesztő játékszerket behozni TILOS!
 - 37.11.** A Spray Parkban élkezni nem szabad. Ételt, italt, rágóógumi stb. behozatala TILOS!
 - 37.12.** A Spray Park egész területén ügyelni kell a tisztaságra.
 - 37.13.** A Spray Parkban található játszóvár csúszdáját maximum 50 kg súlyú gyermek használhatja.
 - 37.14.** A Spray Park egész területén tilos a dohányzás!

- 38.** A Bongo Kids Club igénybevételeére vonatkozó különös feltételek
- 38.1.** A Bongo Kids Club kizárólag száraz ruhában vehető igénybe; vizes fürdőruhában és vizes ruhában, lábbelivel nem használható.
- 38.2.** A Bongo Kids Clubot 3 év alatti gyermekek csak szülői felügyelettel használhatják.
- 38.3.** A Bongo Kids Club használó gyermekét kísérő szülő köteles az érkezőskor a gyermekfelügyelő munkatársánál adatait (név, telefon-szám, szabaszám) megadóssával és aláírásával be- illetve kijelentkezni.
- 38.4.** A Bongo Kids Club területére ételt és italt bevinni tilos.

- 39.** A kertli és idősokkos játékok, élményelemek használata
- 39.1.** A kertli és idősokkos játékokat, élményelemeket (pl. játszótér, trambulin) kizárólag az egyes játékoknál vagy élményelemeknél kifejezett szabályzatok és a felügyelő személyzet (ha van ilyen) utasításai szerínt lehet használni.