

Házirend



Üzemeltető: Aquaworld Hotel és Élményfürdő Szolgáltató Zrt.
székhely: 1044 Budapest, íves út 14.;
Tel: 1/2313-700

Közegészségügyi felügyeleti szerv:

Budapest Főváros Kormányhivatala - V. Kerületi Népegészségügyi Osztály
1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. l.emelet (13-as kapucsenög); levelezési cím: 1392 Budapest, Pf.: 285.; Tel.: 1/340-3158; Fax: 1/349-4966; e-mail: 04kerulet@kmrants.hu
Infóvezető: Dr. Kormos Róbert

A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala – IV. Kerületi Hivatal
1042 Budapest, István út 15.
Email: vezet@04kh.bfkh.gov.hu.;;
Tel.: 1/231-3101; Fax: 1/231-3223

Budapest Főváros IV. Kerület Üpest Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
1044 Budapest, István út 14.,
Dr. Tahon Róbert jegyző
Tel.: 1/2313-101

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; BKIK Székház 107-es szoba
1253. Budapest, Pf.: 10. ; tel.: 488-213 1; fax: 488-2186 ;
e-mail cím: bekelto.testulef@bkik.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Nővény- és Talajvédelmi Főosztály
Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.;
Tel.: 1/329-7017; Fax: 1/350-6117;
E-mail: elelmiszer@pest.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144.;
Tel.: +36-1 450-2598;
E-mail: fogyveld_kmf_budapest@mfh.hu

1. A Jelen Házirend az Aquaworld Resort Budapest Élményfürdő (ideértve a Spray Parkot) és az Aquaworld Resort Budapest Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpont (az ún. Csendesfürdő, a továbbiakban együttesen: Létesítmények vagy Fürdő) használatát, valamint a Létesítményekben nyújtott szolgáltatások igénybevételeének feltételeit szabályozza. A jelen Házirend a Létesítmények teljes területén alkalmazandó.

1.1. A Házirendben foglalt előírásokat és a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.

1.2. A belépőjegy megváltásával a jelen Házirend rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megérteséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. Az Üzemeltető kifejezetten felhívja a vendégek figyelmét arra, hogy az élményelemek mindenki csak saját felelősségére és kifejezett jó egészségi és fizikai állapotban használhatja, mert az Élményfürdő medencéinek és egyes élményelemeinek használata bizonyos ügyességet, jó fizikai és mentális állapotot, felkészültséget és gyakorlatot igényel, amelyek elsajátításában azonban az Üzemeltető munkatársai – az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – szívesen nyújtanak segítséget.

1.3. Aki a jelen Házirend rendelkezéseit nem tartja be, attól a szolgáltatás azonnali hatállyal megvonható, indokolt esetben a fürdő és az egyéb Létesítmények területéről kihaláltó.

1.4. A Fürdőben pihenőidőgyűk, napórák csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, azokat a vendégek érkezési sorrendben használhatják. A pihenőórák, napórák korlátozott számára tekintettel az Üzemeltető nem köteles minden vendég számára pihenőórágot, napórágot biztosítani, azok használatát a megvásárolt belépőjegy nem tartalmazza.

2. A fürdő nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra. Az Élményfürdőben a medencétér és a kültéri medencék zárása-, valamint az élményelemek, csúszdák leállítása azonban 20:30-kor történik.

Az Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpont nyitvatartása naponta: 7:00 – 21:00 óra, azaz, hogy a szaunák 20:30-kor és a medencétér zárása 20:40-kor történik. **2.1.** Pénztáryitás minden nap 7:00 órakor, pénztárzárás a fürdő zárásával egyidejűleg, 21:00 órakor történik. Az Oriental Spa Wellness- és Fitneszközpont pénztárai minden nap 7:00 órakor nyitnak és 21:00 órakor zárnak.

2.2. Uszoda (reggeli úszójeggyel vagy úszóbérlettel): 7:00-10:00 (Téli időszakban csak a fedett úszómedence-, ill. nyári időszakban ezen kívül a kültéri úszómedence van igénybe.)

2.3. Élményfürdő: 10:00 - 21:00 (Medencétér zárása 20:30)

2.4. Szaunavilág: 7:00 – 20:30 Mindig az aktuális tájékoztató táblán jelzett üzemennd szerint működnek a szaunák.

2.5. A Létesítmény nyitvatartását az Üzemeltető indokolt esetben (különösen, de nem kizárólagosan munkaszüneti napokon, illetve nemzeti ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a Létesítmények előterében elhelyezett tájékoztató táblán tájékoztatni. A csúszdák, medencék és az egyéb élményelemek nyitvatartásáról, illetve esetleges lezárásairól a fürdő előterében elhelyezett tájékoztató táblán érhető el naprakész információk.

2.6. Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmények teljes vagy részleges lezárására – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egyes medencék, liftek, élményelemek lezárás is -, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltető szemben külférfési vagy egyéb igényt érvényesíteni.

2.7. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkentésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalma-e dívjátozást.

3. A Fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban a megfelelő jegyet megváltani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb. bemutatni) a pénztárostól a belépéltő (a szolgáltatások igénybevételeit elősegítő-, ill. annak időtartamát mérő, ill. rögzítő, vízálló) karóról átvenni, és azt távozásig viselni!., ill. megőrizni, valamint azt a díjleltéssel egyidejűleg sértetlenül visszaszolgáltatni. A 3 órás jegy megvásárlása esetén plusz 15 perc, 2 órás, 3 órás, 5 órás szaunajegyek vásárlása esetén plusz 20 perc áll rendelkezésre, mely idő alatt az átvitászás biztosított. További tartózkodás esetén a mindenkori továbbihasználati percdíj terhelődik a vendég chipes órájára. A továbbihasználati percdíj összegéről a mindenkori aktuális Ártárléti tájékoztatóban tájékozódhat.

3.1. A belépésnél kapott karóra elvesztése stb. esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni. A kártérítés összege karóránként egységesen 2000 Ft, amely összeg megtérítése azonban nem mentesít az igénybe vett szolgáltatások díjának megtérítése alól. Amennyiben a karórát elveszti, kérjük azonnal értesítse a fürdő munkatársait vagy kérjen segítséget az információs pultnál. A karóra elvesztéséből eredő jogosulatlan terhelésekről az Üzemeltető felelősségét nem vállal.

3.2. A Fürdőbe belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok; mozgássérültek és várandós kismamák. (Az utóbbi két körbe tartozók ezt kérésre hittel értesítendő módon kötelesek igazolni).

3.3. A Fürdő vagy más szolgáltatás igénybevétele csak a karóra érvényesítésével lehetséges.

3.4. A fürdőjegy a tipusától függő óráms csúszdákhoz (fogásit) az érvényességi idején belül.

3.5. A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.

3.6. Kedvezményes jegy igénybevételeire jogosult vendégek:

- 3 éves kor alatt ingyenes a Fürdő látogatása. (Az életkort az Üzemeltető kérésére hittel érdemlő módon igazolni köteles a nagykorú kísérő)

- gyermek 11 évi kor alatt; csaldó belépő esetén gyermek 14 éves kor alatt;

- diák, függetlenül az életkortól, de a jogosultságot magyarországi intézmény által kiállított és érvényesített diákigazolvánnyal igazolni szükséges;

3.9. Külön szolgáltatás igénybevételeit (kéicsónás, értékmegőrzés, szaunaosztás, ruházati stb.) nem tartalmazza a belépő ára, de credit rendszerben a vendég ezen szolgáltatásokat karórájával megvásárolhatja, és távozáskor fizeti ki ezek ellenértékét.

Figyelemfelhívás:

Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a Fürdőbe belépéskor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatás díját számolázzuk, ennek megfelelően a belépéskor csak az igényelt időtartamra vonatkozó szolgáltatások fizetendők, azonban amennyiben a vendég további szolgáltatásokat is igénybe vesz, a további szolgáltatások igénybevétele, illetve a fogyasztás a karórán kerül feljegyzésre, azzal, hogy a további szolgáltatások, illetve a fogyasztás ellenértékét a vendég a Létesítményektől való távozáskor köteles kifizetni.

Amennyiben a vendég nem tudja, vagy nem akarja a tartozását a távozáskor kiegyenlíteni, úgy a vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselője felé igazolni, külön írásos nyilatkozatban, jegyzőkönyvben stb. álláspontját rögzíteni. Az Aquaworld Zrt. jogosult a tartozás összegére a mindenkori jegybanksi alapoktat készenes összegét késedelmi kamatként érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségeit stb. átírhatni, illetve a vendéggel megtéríteteni.

Bűncselekmény gyanúja esetén az Üzemeltető minden esetben feljelentést tesz, illetve értesíti az illetékes hatóságokat.

- A Létesítmények szolgáltatásait és a szaunákat minden vendég csak saját felelősségére veheti igénybe. A medencék igénybevétele kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja, mely vonatkozik a csúszda-érkező stb. medencékre is, mely csúszda-érkező medencék vízmélységéről a vendég köteles a csúszás megkezdésekor meggyőződni.
- A Fürdő területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (18. életévét betöltött személy) felnőtt kísérettel tartózkodhat.
- A figyelemztető táblákon, piklogramokon stb. feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester és a csúszdaútrufutásának betartása kötelező a csúszdák-, a medencék-, valamint a Fürdő területén használható összes élményelem stb. igénybevétele során.
- Azt a vendéget, aki a szolgáltatásokat előlír védőeszköz (úszsapka, csúszdógumi csúszdászorogó stb.) használatát megtagadja, az uszodamester automatikus kizárhatja a szolgáltatásból.
- A szabadtéri medencék – ide nem érve a kiúszó-medencéket – üzemelése, nyitása illetve zárásuk az időjárás függvénye.
- A lezárt medencékbbe és lezárt élményelemekbe szigorúan tilos bemenni vagy azokat használni.
- Az Üzemeltető csak az értékmegőrzőben elhelyezett, kifejezetten őrzésre átvett tárgyakért vállalnak felelősséget.
- A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. az Üzemeltető felelősséget nem vállal, lefolyók-, csővezetékek ez okból történő megbontására, ellenőrzésére stb. az Üzemeltető nem kötelezhető.
- A Létesítmények berendezési-, felszerelési tárgyaiában-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyedőlés költségei a károkozó vendéget terheli.
- A Létesítmények területén a fokozott a csúszdászorogó miatt a fürdőpapucs stb. használata javasolt.
- A Létesítményeket fertőzőbetegségben vagy fertőző bábetelegségben szenvedők, sérült vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, stb. nem vehetik igénybe.
- Htás-, ill. bódultságot-, ill. egyéb-, a tudatmódosítást okozó szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) használata alatt álló személy a Létesítmények területén nem tartózkodhat, ott szolgáltatást nem vehet igénybe.
- Felnőttek a gyermekmedencét a hozzájuk tartozó gyermekeik nélkül nem használhatják.
- Az ugró medence használata csak biztonságosan úszni tudó vendégek számára biztosított.
- A medencébe felhevült testtel beugrani, vagy tartósan a víz alatt úszni tilos.
- Az önkiszolgáló étterem vizes testtel és papucs nélkül nem látogatható.
- A fürdőben kizárólag helyben készített vagy vásárolt ételek, italok fogyasztása megengedett.
- A vonatkozó hatóság (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása kötelező-, a többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportlása érdekében nem szabad: **21.1.** a fürdőmedencéket előfürdő – lábmósó, zuhany – használata nélkül igénybe venni. **21.2.** a Fürdőt megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni. **21.3.** a közös medencéket – és ahol erre előírás van – fürdősapka nélkül igénybe venni. **21.4.** olajos-, napozótejes-, homokos stb. testtel a medencéket használni. **21.5.** a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy utcai ruhában közlekedni. **21.6.** a medencék lépcsőjáróit álligolálni. **21.7.** a medencék vízbe oldalról beugrálni (kivéve a kültéri úszómedence erre a célra piklogrammal és 2 méter mélységet ábrázoló láblával megjelölt rövid oldalról) ill. mások nyugalmát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni. **21.8.** biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni. **21.9.** az Élményfürdő-, Oriental Spa valamint a fedett uszoda és szauna medencetereiben étkezni-, dohányozni-, szeszes italt fogyasztani-, szemelteni és a medence-, ill. az egyéb teretkét valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni. **21.10.** a medencékbbe-, medencelétterekbe törékeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) bevinni. **21.11.** a medencékben és a fedett fürdőterekben és a szaunákban tisztálkodó szer használata, borotválkozás. **21.12.** a medencékbbe labdát (strandlabdát kivéve), gumimatraccot, búvár felszerelést (kivéve engedélyelt), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarást okozó tárgyat bevinni. **21.13.** tűz- és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. bevinni. **21.14.** a vendéglátó egységekből ételt-, italt-, evőeszközöt a medencétérbe vinni. **21.15.** a fürdő területén, ill. a medencékben szemelteni. **21.16.** a fürdő területére bármilyen állapotot bevinni. **21.17.** a padokat-, székeket-, napozóórákat-, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetészerűen használni-, a helyükről elmozdítani. **21.18.** a fürdő területére gépjárművet, kerékpárt, segway-, drónt és egyéb távirányított eszközöt, hoverboard-ot, roller, játék kismotort bevinni, üzemiid alatt azzal közlekedni, illetve azokat használni(kivéve a Szolgáltató járműveket). **21.19.** rádiót-, magnót-, CD-t-, hangszer, hangszórót, mobiltelefon, mobileszt, kbt. stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmát zavarja. **21.20.** bármít árusítani-, szórólapt osztani, koládni. **21.21.** a közérkölcsöt-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni.

22. Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.

23. Az elsősegélynyújtás a Létesítmények használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe. **23.1.** Az előforduló elsősegélynyújtás körébe tartozó esetek (pl. sérülések-, rosszullétek) észlelése vagy gyanúja esetén kérjük vendégeinket, hogy azonnal értesítsék a fürdő személyzetét. Az Üzemeltető a vendégeknek gyógyszerkészítményeket kifejezett kérés esetén sem adhat.

23.2. Az előforduló esetekről részletes naplőbejegyzés, jegyzőkönyv készül.

23.3. Az ellátás megtérítést – ill. a felek által indokoltan tartott megjegyzéseket – a sérült-, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.

24. A lúzetek megelőzése érdekében tilos:

24.1. öltözékben-, kabinkban-, közlekedő folyosókon-, mellékhelyiségekben, ill. a Létesítmények zárt terének teljes területén dohányozni.

24.2. dohányozni minden helyiségben, kivéve az erre kijelölt területeken.

24.3. égő cigarettát, dohányterméket műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.

24.4. bármilyen tűzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni, tűzijátékok, egyéb pirotechnikai eszközöt használni.

25. Kérjük a menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.

26. A talált tárgyakat kérjük az „Információs pull”-nál leadni, és azt a „Talált tárgyak fűzetben” nyilvántartásba veltetni.

27. A fürdővendégek észrevételeiket-, panaszukat az „Információs pull”-nál szóban-, illetve az ott elhelyezett vásárlók könyvében tehetik meg írásban.

28. Amennyiben a vendég a Létesítmények területén az Üzemeltető a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklámnyagot stb. készít, ill. készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esellegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathorádon megjelenésével összefüggésben az Üzemeltetővel, ill. bírkiel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

29. Üzemeltető a Létesítmények szolgáltatásait igénybevevő vendégekről a belépéskor digitális fényképet készít, és arcképek adatait nyilvántartást vezet a hatályos jogszabályoknak, valamint az Üzemeltető Adatkezelési Szabályzatának megfelelően. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben az Üzemeltető jogosult megtagadni a szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához – és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásait betartva – használja, azt semmilyen mértekben harmadik félnek nem adhatja ki. **30.** Oltszóhelyiségek használata:

30.1. Minden egyes fürdőegységhez (Élményfürdő, Oriental Spa) vendég öltözőhelyiségek tartoznak. Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre kialakított eljárások szerint. Az önálló használatból adódik, hogy az öltözők, ill. az öltözőszekrények, zuhanyzók stb. rendeltetészerű használatát a vendégnek kell megoldani.

30.2. Az öltözőt és egyéb tárgyak az öltözőszekrényhez való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözéte, és személyes tárgyai maradvételatlanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.

30.3. Az öltözőszekrényen kívüli hagyott személyes ruházatrét és tárgyakért, valamint abban az esetben ha a vendég az öltözőszekrényt nyitva hagyja, az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget a Létesítmények területére, ill. a medencetérbe és a kezelő helyiségekbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.

30.4. Nem javasolt nagy értékű ékszerekkel, készpénzzel stb. érkezni a Létesítménybe, mert ezekért sem vállal felelősséget az Üzemeltető.

30.5. Értékeiket belépés előtt az Élményfürdő recepciójra tájékoztató értékmegőrző szekrényekben helyezhetik el. Az értékmegőrző használati feltételeiről a helyszínen elhelyezett kommunikációs felületen illetve az Élményfürdő recepciój kaphatnak pontos tájékoztatást.

31. Szauna használata:

31.1. A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja, a kihelyezett szaunaszabályzatnak megfelelően.

31.2. 14 év alatti vendégeink – kísérővel sem – tartózkodhatnak a szaunavilágban.

31.3. Az Élményfürdő szaunáit megfelelő időteretben (fürdőruha, uszónadrág) lehet igénybe venni, kivéve a natur szauna napokat. Az Oriental Spa Wellness-és Fitneszközpont szaunáit az egyes szaunák típusának (natur vagy textiles) megfelelő időteretben lehet igénybe venni.

31.4. A töröküző, lepedő használata kötelező a szaunákban.

31.5. Szaunázás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használata.

31.6. A merülőmedence használata előtt a tusolás kötelező.

31.7. A szauna előterében a papucs használata kötelező.

31.8. A szaunákba papucssal belépni tilos.

31.9. A szaunában illóolajot és egyéb illatosító-és aromaanyagokat kizárólag a személyzet használhat.

32. Gyermekmedence használata:

32.1. A nem szabotizált gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális bobby pelenkanadrág használata.

32.2. A gyermekmedencében csak gyerekek és a hozzájuk tartozó felnőttek tartózkodhatnak, amelyben a felnőttek nem ülhetnek, feküdhhetnek.

32.3. A belső gyermekmedence melletti száraz játszótérre a gyermekek vizes testtel nem léphetnek be.

33. Gyermek bankett-terem használata:

33.1. A gyermek bankett-terem a gyermekek étkeztetésére-, és különböző gyermekrendezvények lebonyolításának helyszínéül szolgálhat és kizárólag az Üzemeltető engedélyével vehető igénybe

33.2. A teremben csak az önkiszolgáló étteremben megvásárolt ételt és italt lehet elfogyasztani.

33.3. Zárkörű rendezvény esetén a terembe a belépés a nem meghívottak számára nem engedélyezett.

34. Csúszdák használata:

34.1. A csúszdákban mindenki csak saját felelősségére, saját és mások testi épségének veszélyeztetése nélkül, egészségi állapotának ismeretében, megfelelő és biztonságos úszni tudás esetén használhatja.

34.2. Egyes csúszdák biztonság okokból csak bizonyos testmagasság felett használhatók. Az Üzemeltető testmagasságot bármikor ellenőrizheti. A testmagasság ellenőrzéséhez az Üzemeltető a karszalagot biztosít, az alábbiak szerint:

a) 120-129 cm közötti testmagasság esetén fehér karszalag;

b) 130-139 cm közötti testmagasság esetén rózsaszín karszalag;

c) 140 cm-150 cm közötti testmagasság esetén pepita mintázatú karszalag;

d) 151 cm feletti testmagasság esetén nem szükséges karszalag;

34.3. A csúszdák használatának szabályozása a haladói ellenőrző szerven ajánlása alapján kerül utasításba. A csúszdák különböző paramétereit figyelembe véve állapítják meg az érkezésor várható sebességét különböző testi adottságokkal szimulálva és a balesetmegelőzési szempontokat mérlegelve határozzák meg a korlátozás értékeit. Ennek megfelelően a fokozott balesetveszély elkerülése végett a megváltozott egészségi és fizikai állapotú, mozgáskorlátozott vagy mozgássérültségben akadályozott, valamint várandós vendégeink a csúszdákat saját felelősségére csak használhatják.

34.4. A csúszdákat az Üzemeltető által rendeltetészerűen bocsátott eszközökkel (szimpla és dupla csúszdógumi ill. csúszdászorogó) használhatja. Vendég által behozott eszköz a csúszdákon nem használható.

34.5. A csúszdákat csak a menulíránnyal megegyező irányban szabad használni.

34.6. Tilos sílva, vagy menulíránnyal hízni csúszni. Tilos a csúszdákon felúlni, feljeli előre és hason csúszni

34.7. Induláskor az egymásra csúszás elkerülése érdekében a megfelelő menettelviselőségű be kell tartani. A medencébe történő megérkezésig újabb csúszó ember nem indulhat, ill. az óráscsúszdák esetén a csúszást a kijelölt szabad (zöld) jelzésre szabad megkezdeni és a csúszdaór utasításait be kell tartani.

34.8. Tilos a csúszdaórára felülni vagy bódult stb. állapotban igénybe venni.

34.9. Tilos 140 cm alatti gyermekeknek a csúszdákat – akár felöltött felügyelettel akár anélkül –használni, kivételt képeznek ez alól a csúszdatorony 4. szintjéről induló csúszdák (ahol minimális testmagasság 120, ill 130 cm), valamint a gyermekcsúszdák. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.

34.10. A 14. életévüket nem betöltött, szülői, gondviselői vagy egyéb nagykorú személy felügyeleteire bízott és az Élményfürdőbe érkező gyermekek a csúszda-órákat az alábbiakban meghatározott feltételekkel használhatják:

- A uszodatorony 5. szintjéről induló óráscsúszdák (Fogászé, Kamikaze, Repülő szőnyeg) csak és kizárólag a 140 cm (feljettőig mért) minimális vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.

- A uszodatorony 4. szintjéről induló óráscsúszdák közül az UFO és Fekete lyuk csúszdákat a 130 cm (feljettőig mért) minimális, vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.

- A uszodatorony 4. szintjéről induló Szivárvány csúszdát minimum 120 cm (feljettőig mért), vagy ezt meghaladó testmagasságú gyermekek vehetik igénybe, kizárólag egyszemélyes csúszdógumi használatával. A Szivárvány csúszda kétszemélyes csúszdógumival nem használható. 151 cm alatti testmagasság ese-tlen a karszalag használata kötelező.

Egyéb, nem a uszodatoronyból induló csúszdák használata:

- Högma csúszdát minimum 130 cm testmagassággal és biztos úszástudással rendelkező gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.

- Hegyi-patak csúszda, minimum 130 cm testmagassággal rendelkező gyermekek vehetik igénybe. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.

34.11. A fenlétkben megnevezett magasságkorlátozások regisztrálása és karszalag felhelyezése az élménymedence melletti elsősegélyes pultnál történik felöltött felügyelet/kísérő jelenlétében. A testmagasság ellenőrzése a kihelyezett magasságellenőrző pontokon történik. Biztonsági okokból a fenti magasságkorlátozásokról az Üzemeltető nem tud eltekinteni. A csúszdák használatát a fenti magasságkorlátozásokkal be nem tartó személyek a csúszdaór vagy az üzsmester megtilthatja. Tilos a biztonságosan úszni nem tudóknak a medencébe érkező csúszdákat igénybe venni. 151 cm alatti testmagasság esetén a karszalag használata kötelező.

34.12. Csúszni csak az indító áll